

Privacy Statement
Vipio
25 februari 2020

Vipio is hét platform voor unieke overnachtingen en vakanties. Via onze website www.vipio.com (“de Website”) krijg je toegang tot ons platform en kun jij eenvoudig een bijzondere accommodatie boeken of aanbieden. Bij het aanbieden van ons platform verwerken wij persoonsgegevens. In dit Privacy Statement informeren we hoe er met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Contactgegevens

Vipio B.V. (“Vipio”, “wij”, “ons” of “onze”) is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en gevestigd aan de Vaart Z.Z. 1D, 9401 GE te Assen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74174789. Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@vipio.com

Toepassingsbereik

Dit Privacy Statement geldt voor jou wanneer je gebruik maakt van onze Website. Via onze Website kun je onder andere arrangementen aanbieden of boeken, contact met ons opnemen, je aanmelden voor onze nieuwsbrief en bij ons solliciteren.

Doeleinden en grondslag van de verwerking

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij mogen dat alleen doen als we daar een reden voor hebben (dit heet een grondslag). Hierna leggen we uit welke gegevens we verzamelen voor welk doeleinde en op basis van welke grondslag (voorbeelden van grondslagen zijn: jouw toestemming, het sluiten/uitvoeren van een overeenkomst, ons gerechtvaardigd belang of het uitvoeren van een wettelijke verplichting).

1. Bezoek van de Website. Als je de Website bezoekt, verzamelen wij een aantal technische gegevens over jouw bezoek. Zo verzamelen wij de datum en het tijdstip van het bezoek, IP-adres, MAC-adres of ander uniek nummer, browser, onderdelen die je bezoekt en andere loginformatie (zoals URL referrer). Deze persoonsgegevens zijn nodig om de Website optimaal te laten functioneren en informatie op de gewenste manier weer te geven. De verwerking van deze persoonsgegevens is daarmee noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Ook verzamelen wij informatie over jouw bezoek van onze Website via cookies. Voor meer informatie over de cookies die wij plaatsen en voor welk doel, verwijzen wij je naar ons [Cookie Statement](#).
2. Nieuwsbrief. Wij houden je graag op de hoogte van onze diensten en nieuwigheden. Als je je daarvoor hebt aangemeld, of als je een account hebt aangemaakt, versturen wij nieuwsbrieven. Wij gebruiken daarvoor naast jouw e-mailadres ook de gegevens die wij via

trackingsoftware ontvangen. Dat zijn onder andere het tijdstip waarop de e-mail is ontvangen en wordt geopend, de inhoud van de geopende e-mail, de hyperlinks waarop wordt geklikt, je IP-adres, besturingssysteem en de browser die je gebruikt.

Als jij een account hebt aangemaakt, verwerken wij jouw e-mailadres op basis van de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Als je geen account hebt aangemaakt, verwerken wij jouw e-mailadres op basis van jouw toestemming.

De persoonsgegevens die wij verkrijgen via de trackingsoftware verwerken wij om onze e-mails te optimaliseren en personaliseren. Deze persoonsgegevens verwerken wij op basis van de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen.

3. Account aanmaken en gebruiken.

- a. Aanmaken account. Je kunt via de Website een account aanmaken. We registreren dan je e-mailadres en het opgegeven wachtwoord. Om een bijzondere accommodatie te kunnen boeken of aanbieden, zijn ook NAW-gegevens en telefoonnummer nodig. Wij verwerken ook gegevens over de handelsidentiteit van de aanbieder, welke in gevallen is terug te herleiden tot natuurlijke personen, zoals het btw-identificatienummer.
- b. Boeken van een arrangement (gebruiker). Via Vipio kun je een arrangement boeken in de vorm van vast aanbod of een veiling. Om een bod uit te brengen op een veiling, vragen wij aan jou om door middel van telefoonverificatie te bevestigen dat er inderdaad vanaf jouw account een bod wordt uitgebracht. We verwerken dan jouw telefoonnummer en de ingevoerde verificatiecode. Wanneer een arrangement wordt geboekt of een veiling wordt gewonnen, verwerken wij NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, type arrangement (veiling/vast aanbod), datum en tijd waarop de boeking is gedaan, de incheckdatum (indien vastgesteld) of de periode waarbinnen de voucher verzilverd moet worden, prijs of geboden bedrag en plaats van het arrangement. Bij annulering registreren we datum, tijdstip en retourbedrag. De aanbieder van het arrangement heeft inzage in deze persoonsgegevens op het moment dat het geboekte arrangement en/of de gewonnen veiling wordt betaald. Bij het uitbrengen van een bieding op een veiling hebben aanbieder en andere gebruikers inzage in een automatisch gegenereerd biednummer.
- c. Boeken van een arrangement (aanbieder). Ook van (medewerkers van) de aanbieder van het arrangement worden mogelijk persoonsgegevens verwerkt. Dat zijn dezelfde gegevens als onder b) benoemd plus de te betalen commissie. Bij het aanbieden van arrangementen vragen wij eveneens om door middel van telefoonverificatie jouw identiteit te bevestigen. De gebruiker krijgt na het boeken of winnen van een veiling inzage in de handelsidentiteit van aanbieder, namelijk NAW-gegevens en

telefoonnummer.

De bovenstaande persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de gebruikers- of aanbiederovereenkomst. Zonder deze persoonsgegevens kan er geen account worden aangemaakt en kunnen geen arrangementen worden aangeboden of geboekt.

4. Gepersonaliseerde aanbiedingen. We gebruiken persoonsgegevens om relevante aanbiedingen te kunnen doen per e-mail of (het aanbod van) de Website af te stemmen op bezoekers en gebruikers. Het personaliseren van deze aanbiedingen doen wij op basis van je websiteactiviteit en de daaruit gebleken interesses, eventuele aankoop- en/of verkoopgegevens en de gegevens die jij hebt ingevuld op jouw accountpagina, waardoor we inzicht krijgen in jouw surf-, zoek-, en koopgedrag. We baseren de verwerking op de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Dat belang bestaat eruit om jou gepersonaliseerde aanbiedingen te doen en de content van de Website op jouw voorkeuren aan te passen (direct marketing).
5. Beveiliging en fraudepreventie. We beveiligen onze systemen en gegevens en beschermen onze bedrijfsmiddelen. Daarnaast doen wij ons uiterste best om ons platform veilig te houden en fraude tegen te gaan, bijvoorbeeld door te controleren of biedingen serieus van aard zijn. We gebruiken hiervoor jouw persoonsgegevens, waaronder de datum en het tijdstip van het bezoek, IP-adres, MAC-adres of ander uniek nummer, browser, onderdelen van de Website die je bezoekt en andere loginformatie en de gegevens die wij in het kader van jouw account en bijbehorende aan- en/of verkoopactiviteiten hebben verzameld. Het verwerken van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Vipio, namelijk om de Website en het platform veilig en betrouwbaar aan te kunnen bieden.
6. Betalingen. Betalingen lopen via door Vipio ingeschakelde derde dienstverleners. Voor het uitvoeren van de betaling word je automatisch doorgestuurd naar de beveiligde omgeving van de door jou gekozen betalingsprovider. Je wordt automatisch weer terugverwezen naar het platform van Vipio als de betaling is gelukt of als de betaling niet uitgevoerd kan worden. Deze betalingsproviders zijn zelf verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij adviseren je om het Privacy Statement van deze dienstverleners te bekijken.
7. Solliciteren. Op onze Website staan regelmatig vacatures voor een baan of stage. Wanneer je reageert op een vacature, verwerken wij je naam, e-mailadres, informatie uit je cv en/of sollicitatiebrief, (referenties, cijferlijsten, getuigschriften, etc.). Wij raadplegen daarnaast (zakelijke) sociale media, zoals LinkedIn en Facebook. De persoonsgegevens die we in de eerste fase van het sollicitatieproces verzamelen zijn nodig om te kunnen bepalen of je geschikt zou kunnen zijn voor de functie. Daarom zijn de gegevens noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang.

8. Contact opnemen. Als je contact met ons opneemt, verwerken wij persoonsgegevens die je hierbij invult of (telefonisch) aan ons verstrekt, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer, eventuele bedrijfsgegevens en de inhoud van je vraag of klacht. Wij gebruiken deze persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat wij jouw vragen kunnen beantwoorden. Daarom hebben wij een gerechtvaardigd belang bij deze verwerking.
9. Overige verwerkingen. Wij verwerken persoonsgegevens als toezichthouders en inspecties ons hiertoe verplichten, zoals de Belastingdienst of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bewaartermijn van de persoonsgegevens

Vipio hanteert de volgende bewaartermijnen.

1. Website: De persoonsgegevens die staan vermeld bij 'bezoek van de Website', bewaren wij 1 maand na het bezoek. Voor de bewaartermijnen die wij hanteren bij het plaatsen van cookies, verwijzen wij naar het [Cookie Statement](#).
2. Nieuwsbrief: De persoonsgegevens die wij verkrijgen door middel van trackingssoftware in de e-mails zoals genoemd onder 'niewsbrief', bewaren wij 1 maand na de ontvangst daarvan. Het e-mailadres en de gegevens om aan te tonen dat gemaild mag worden (zoals jouw toestemming) bewaren wij langer, zoals hieronder aangegeven.
3. Accountgegevens: De persoonsgegevens die staan genoemd onder 'Account aanmaken en gebruiken' bewaren wij 1 jaar na opheffing account.
4. Sollicitatie: We bewaren de persoonsgegevens zoals vermeld bij 'solliciteren' tot 1 maand na afronding van de sollicitatie, tenzij je wordt aangenomen.
5. Contact: De persoonsgegevens die staan genoemd bij 'contact opnemen' bewaren wij 1 maand na het afhandelen van de vraag of 1 jaar na het afhandelen van de klacht.

Bepaalde persoonsgegevens moeten wij langer bewaren omdat specifieke wet- of regelgeving dit voorschrijft. Zo moeten wij het e-mailadres en de gegevens waarmee wij kunnen aantonen dat wij jou persoonlijk mogen e-mailen (onder de klantrelatie of op basis van jouw toestemming) na afmelding nog 5 jaar bewaren. Voor de Belastingdienst moeten wij bijvoorbeeld bepaalde administratiegegevens minimaal 7 jaar bewaren. Ook als jij je account verwijdert bewaren wij dus onder andere jouw aankoopgegevens. We bewaren persoonsgegevens ook langer bij claims.

Toegang tot de persoonsgegevens

De volgende derde partijen kunnen toegang krijgen tot je persoonsgegevens.

1. Aanbieders en gebruikers van Vipio. Zoals beschreven onder 'Doelinden en grondslag van de verwerking', delen wij persoonsgegevens van gebruikers met aanbieders en vice versa.
2. Verwerkers. We schakelen partijen in die namens ons persoonsgegevens verwerken

(verwerkers), bijvoorbeeld om de Website te hosten, persoonsgegevens op te slaan en te beheren en nieuwsbrieven te versturen.

3. Andere derde partijen. Vipio deelt persoonsgegevens met partijen die (gedeeltelijk) als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren. Dit is bijvoorbeeld het geval bij betalingen die via onze Website door derde dienstverleners worden gedaan en om openstaande vorderingen te incasseren. Omdat onze samenwerkingspartners zelf (gedeeltelijk) verantwoordelijk zijn voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, moeten zij jou daar zelf over informeren.
4. Autoriteiten en rechtshulpverleners. We kunnen persoonsgegevens ook delen met derden waaronder toezichthouders, fiscale autoriteiten, opsporingsautoriteiten en rechtshulpverleners. Dat doen we alleen als we daartoe verplicht zijn of wanneer dat noodzakelijk is om onze belangen te behartigen (bijvoorbeeld in een rechtszaak).

Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Vipio kan persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken.

Via onze Website kun je bijvoorbeeld naar onze Facebook- of Instagrampagina gaan. Deze partijen verwerken wereldwijd persoonsgegevens. Daarnaast maken wij gebruik van clouddiensten voor webhosting en van e-mailsoftware om nieuwsbrieven te versturen.

Om te voldoen aan de EU-wetgeving voor internationale doorgifte zijn deze partijen gecertificeerd onder de [EU-US Privacy Shield](#) en de [Zwitserse-US Privacy Shield](#). Daarnaast kunnen zij gebruik maken van [modelcontractbepalingen](#) of [adequaatheidsbesluiten](#) die door de Europese Commissie zijn vastgesteld.

Rechten over persoonsgegevens

De privacywet geeft jou een aantal privacyrechten. Wanneer je deze rechten wil uitoefenen, kun je daarvoor een verzoek bij ons indienen via info@vipio.com.

1. Recht van inzage. Dit is het recht om aan ons te vragen of wij persoonsgegevens van jou hebben en om daar inzage in te krijgen.
2. Recht op rectificatie. Je kunt aan ons vragen onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te wijzigen.
3. Recht om vergeten te worden. In sommige gevallen heb je het recht om je persoonsgegevens door Vipio te laten verwijderen.
4. Recht op beperking. Dit is het recht om minder persoonsgegevens te laten verwerken of om de verwerking tijdelijk te stoppen.
5. Recht op dataportabiliteit. Dit is het recht om je persoonsgegevens van ons te ontvangen zodat je deze gegevens kunt doorsturen aan een andere partij.
6. Recht van bezwaar. Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als jouw persoonsgegevens voor direct marketing worden verwerkt (zie onder 'doeleinden en grondslag van de verwerking'), dan mag je altijd bezwaar maken tegen

de verwerking van je persoonsgegevens.

7. Intrekken van jouw toestemming. Als je ons toestemming hebt gegeven voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, dan mag je die toestemming op elk moment intrekken. Deze intrekking heeft geen invloed op de verwerking van jouw persoonsgegevens voordat jij je toestemming hebt ingetrokken.

Wij zijn niet altijd verplicht om jouw verzoek(en) toe te wijzen. Wel reageren wij altijd op jouw verzoek, in ieder geval binnen een maand. Alleen in bijzondere gevallen mogen wij er langer over doen, maar we laten dan wel binnen een maand iets van ons horen.

Klachten of vragen

Bij vragen of klachten kun je contact opnemen met ons via info@vipio.com, bijvoorbeeld wat betreft de belangenafwegingen die wij hebben gemaakt om een gegevensverwerking op de grondslag 'gerechtvaardigd belang' te baseren. We komen er het liefst samen met jou uit, maar je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens [via deze link](#).

Aanpassingen

We kunnen dit Privacy Statement aanpassen. We zullen jou informeren over belangrijke inhoudelijke veranderingen.

Laatste update: 25 februari 2020