

Gebruiksvoorwaarden Vipio

Versie 23 maart 2020

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing wanneer u gebruik maakt van onze diensten, waaronder het platform. Wij raden u aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te nemen wanneer u onze diensten afneemt.

Artikel 1 Definities

1.1 In deze Gebruiksvoorwaarden worden de volgende begrippen als volgt gedefinieerd:

<u>Aanbieder:</u>	De natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die Arrangementen via het Platform aanbiedt aan Gebruikers.
<u>Account:</u>	De persoonlijke omgeving op het Platform van een Aanbieder of een Gebruiker waarmee gebruik kan worden gemaakt van de via het Platform aangeboden Diensten.
<u>Arrangement:</u>	Unieke overnachtingen en/of vakanties die via het Platform aan Gebruiker worden aangeboden door Aanbieders, in de vorm van vast aanbod of veilingen.
<u>Commissie:</u>	Het percentage dat Gebruiker aan Vipio verschuldigd is over elke boeking van een Arrangement dat is aangeboden via een veiling.
<u>Content:</u>	Het door Aanbieder geplaatste materiaal met betrekking tot het aanbieden van Arrangementen, waaronder maar niet beperkt tot informatie, foto's en hyperlinks.
<u>Dienst:</u>	Alle door Vipio aangeboden diensten, waaronder het aanbieden van het Account en het Platform, waarmee Gebruikers Arrangementen kunnen boeken bij Aanbieders.
<u>Gebruiker:</u>	De natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Diensten van Vipio met het oog op het sluiten van een overeenkomst met Aanbieder via het Platform voor doeleinden die buiten de uitoefening van zijn beroep of bedrijf vallen.
<u>IE-rechten:</u>	Alle rechten van intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede domeinnamen en knowhow en daarmee verwante rechten.
<u>Incheckdag:</u>	De vooraf vastgestelde specifieke datum of een door Gebruiker via Vipio op te geven datum binnen een bepaalde periode op basis van beschikbaarheid zoals opgegeven door Aanbieder, waarop het Arrangement plaatsvindt en waarop de Gebruiker dient in te checken. Via Vipio kunnen zowel Arrangementen met een Incheckdag worden geboekt, als Arrangementen zonder een Incheckdag (Vouchers).
<u>Platform:</u>	Het online platform dat toegankelijk is via de Website waarop Gebruikers Arrangementen bij Aanbieders kunnen boeken.
<u>Verschuldigd Bedrag:</u>	De op het Platform gepubliceerde prijs (inclusief BTW) voor een door Gebruiker geboekt Arrangement alsmede de eventueel verschuldigde Commissie, welke niet bij de afgebeelde prijs is inbegrepen.
<u>Vipio:</u>	Vipio B.V., gevestigd aan de Vaart Z.Z. 1D, 9401 GE te Assen, Nederland.

<u>Voucher:</u>	Een boeking van een Arrangement zonder Incheckdag. Via Vipio kunnen zowel Arrangementen met een Incheckdag worden geboekt als Arrangementen zonder Incheckdag (Vouchers).
<u>Website:</u>	De website www.vipio.com waarop het Platform en de overige Diensten van Vipio toegankelijk zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid en Wijzigingen

- 2.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Diensten en gelden vanaf het moment dat Gebruiker gebruik maakt van de Diensten.
- 2.2 Vipio heeft te allen tijde het recht deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden worden tenminste dertig dagen voor de inwerkingtreding daarvan via onze Website, ons Platform en/of via e-mail kenbaar gemaakt. Indien Gebruiker niet akkoord wenst te gaan met de betreffende wijziging(en), kan Gebruiker tot de inwerkingtreding zijn Account beëindigen. Wanneer Gebruiker niet voor de datum van inwerkingtreding zijn Account heeft beëindigd, wordt/worden de wijziging(en) geacht te zijn aanvaard.
- 2.3 Indien en voor zover enige bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is, blijkt of wordt, tast deze ongeldigheid, nietigheid of niet afdwingbaarheid de overige bepalingen niet aan en blijven deze Gebruiksvoorwaarden voor het overige onverminderd in stand en van toepassing.

Artikel 3 Diensten

- 3.1 Deze Gebruiksvoorwaarden vormen de overeenkomst tussen de Gebruiker en Vipio. Onder deze Gebruiksvoorwaarden biedt Vipio het Platform aan waarmee Gebruikers kunnen bieden op de Arrangementen van Aanbieders, of de Arrangementen direct bij Aanbieders kunnen boeken. Vipio draagt namens de Gebruiker zorg voor de boeking van het Arrangement bij de Aanbieder en voor de betaling van het Arrangement aan de Aanbieder, dit in overeenstemming met artikel 6.
- 3.2 Bij een winnend bod of een boeking van vast aanbod komt een overeenkomst tot stand tussen Gebruiker en Aanbieder. Vipio wordt geen partij bij de overeenkomst tussen de Gebruiker en de Aanbieder, is niet de aanbieder van het Arrangement en treedt niet op als vertegenwoordiger van de Aanbieder.
- 3.3 Vipio is te allen tijde gerechtigd om Arrangementen te verwijderen of te wijzigen, ook wanneer de veiling en/of het vaste aanbod nog actief is, zonder op enige wijze schadeplichtig jegens Gebruiker en/of Aanbieder te worden.

Artikel 4 Account

- 4.1 Gebruiker dient een Account aan te maken alvorens via het Platform te kunnen deelnemen aan een veiling en het vaste aanbod te kunnen boeken. Gebruiker dient alle verplichte informatie in te vullen voordat het Account kan worden aangemaakt.
- 4.2 Gebruiker garandeert juiste en accurate gegevens te verstrekken bij het aanmaken en beheren van het Account en zal geen Account aanmaken op naam van een derde zonder toestemming van deze derde.
- 4.3 Gebruiker draagt zelf verantwoordelijkheid voor de juistheid van de ingevulde gegevens en de vertrouwelijkheid van de inloggegevens alsmede voor de handelingen die met het Account worden verricht. Indien Gebruiker vermoedt dat misbruik wordt gemaakt van het Account, dan zal Gebruiker dit onverwijld aan Vipio melden via info@vipio.com, zodat Vipio maatregelen kan nemen ter voorkoming van misbruik.
- 4.4 Gebruiker garandeert de leeftijd van 18 jaren te hebben bereikt of toestemming te hebben verkregen van ouders/verzorgers bij het aanmaken van een Account. Vipio kan controleren of hieraan wordt voldaan.
- 4.5 Vipio kan besluiten om Gebruiker geen Account te laten aanmaken wanneer niet alle benodigde informatie wordt verstrekt, deze Gebruiksvoorwaarden niet worden nageleefd en/of in het verleden niet zijn nageleefd dan wel omdat zij daar een (andere) gegronde reden voor heeft, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade.

Artikel 5 Aanbod Arrangementen

- 5.1 Via het Platform kan de Gebruiker bieden op c.q. gebruik maken van de volgende typen Arrangementen van Aanbieders.
- 5.1.1 Veiling. De Gebruiker die na afloop van een bepaalde periode het hoogste bod heeft gedaan, wint, tenzij de eventueel opgegeven minimumprijs niet is behaald. Door het bieden op de veiling verplicht Gebruiker zich ertoe om bij eventuele winst de door hem als hoogst geboden prijs te betalen. Een veiling voor een Arrangement kan door Aanbieder, of door Vipio op elk gewenst moment en zonder opgave van reden, worden verwijderd. Daarna kan Gebruiker het Arrangement niet meer boeken.
- 5.1.2 Vast aanbod. Het Arrangement is tegen een vaste prijs beschikbaar tot het moment dat het Arrangement door Vipio of Aanbieder wordt verwijderd. Daarna kan Gebruiker het Arrangement niet meer boeken.
- 5.2 Aanbieder mag niet zelf (laten) meebieden op veilingen van zijn Arrangementen of daartoe derden inschakelen. Vipio kan onderzoek doen bij vermoeden van misbruik hieromtrent.
- 5.3 Gebruiker begrijpt en garandeert dat hij geen misbruik maakt of frauduleuze handelingen verricht om een veiling te winnen of met betrekking tot de boeking van vast aanbod, waaronder maar niet beperkt tot het inschakelen van derden.
- 5.4 Als sprake is van misbruik, een evident geval van dwaling of indien daar naar oordeel van Vipio een andere gegronde reden voor is, is Vipio te allen tijde gerechtigd om biedingen te verwijderen of de Gebruiker de toegang tot het aanbod, het Platform en/of de Website te ontzeggen, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade.
- 5.5 Gebruiker begrijpt dat Vipio slechts een faciliterende rol heeft en niet verantwoordelijk is voor (de juistheid van) de Content van Aanbieder ter omschrijving van een Arrangement en/of de inhoud van een Arrangement.

Artikel 6 Boeking en betaling

- 6.1 Indien Gebruiker vast aanbod boekt dient Gebruiker het Verschuldigde Bedrag direct te voldoen, in overeenstemming met de instructies van Vipio. Indien Gebruiker een veiling wint, dient Gebruiker het Verschuldigde Bedrag uiterlijk binnen de in de bevestigingse-mail vermelde termijn te voldoen, in overeenstemming met de instructies van Vipio. Gebruiker is over elke gewonnen veiling 9% (incl. BTW) Commissie verschuldigd aan Vipio.
- 6.2 Na de betaling ontvangt Gebruiker een bevestigingse-mail van Vipio, met daarin de overeenkomst tussen Aanbieder en Gebruiker en, afhankelijk van het geboekte Arrangement, een Voucher of boekingsbevestiging. Met de informatie in de bevestigingse-mail kan toegang worden verkregen tot het Arrangement alsmede overige noodzakelijk informatie worden geraadpleegd, waaronder de procedure voor het bepalen van een datum, de contactgegevens van Aanbieder en de locatie van het Arrangement. Aanbieder kan aanvullende eisen stellen aan de toegang tot een Arrangement.
- 6.3 Indien Gebruiker, in geval van een veiling, niet overgaat tot het betalen van het Verschuldigde Bedrag aan Vipio binnen de daarvoor bepaalde termijn, raakt Gebruiker automatisch in verzuim jegens Vipio en Aanbieder zonder dat daarvoor een afzonderlijke ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment:
- 6.3.1 Is Gebruiker wettelijke rente verschuldigd over het Verschuldigde Bedrag;
- 6.3.2 Heeft Gebruiker geen toegang tot het niet betaalde Arrangement;
- 6.3.3 Kan Vipio besluiten dat Gebruiker geen biedingen meer mag plaatsen totdat het Verschuldigde Bedrag is voldaan; en
- 6.3.4 Kan de overeenkomst worden ontbonden wegens niet-nakoming door Gebruiker en is Gebruiker aansprakelijk voor alle daardoor veroorzaakte schade. De Commissie blijft verschuldigd.

- 6.4 Voor de betaling van het Arrangement kan Vipio gebruik maken van derde dienstverleners. De betaling met behulp van een derde dienstverlener wordt verricht voor rekening en risico van Gebruiker en onder toepasselijkheid van de door deze derde dienstverlener gehanteerde algemene voorwaarden.

Artikel 7 Wijzigen en annuleren

- 7.1 Gebruiker noch Aanbieder is gerechtigd het tijdstip of de datum van het Arrangement te wijzigen na de vaststelling daarvan, tenzij Aanbieder en Gebruiker hierover op verzoek van Gebruiker onderling schriftelijk andere afspraken maken.
- 7.2 Aanbieder is verplicht Arrangementen doorgang te laten vinden en mag deze niet annuleren. In het geval van overmacht aan de zijde van Aanbieder en het Arrangement daardoor geen doorgang kan vinden, communiceert Aanbieder dit naar Gebruiker en zorgt voor een passend alternatief.
- 7.3 Gebruiker is gerechtigd om Arrangementen met een Incheckdag zoals beschreven op onze [FAQ-pagina](#) te annuleren indien Gebruiker de in artikel 7.5 genoemde annuleringskosten voldoet.
- 7.4 Gebruiker is gerechtigd om Vouchers uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de Voucher zonder opgave van redenen te herroepen of te annuleren door middel van het [modelformulier van Vipio](#) zonder annuleringskosten te hoeven betalen, tenzij een van de uitzonderingen zoals beschreven op [onze FAQ-pagina](#) van toepassing is.
- 7.5 Indien Gebruiker een Arrangement met een Incheckdag annuleert of een Voucher ten aanzien waarvan de herroepingstermijn is verstreken, dient Gebruiker aan Vipio de volgende annuleringskosten te betalen:
- 7.5.1 De annuleringskosten bedragen 50% van het Verschuldigde Bedrag indien Gebruiker uiterlijk 43 dagen vóór aanvang van het Arrangement annuleert;
 - 7.5.2 De annuleringskosten bedragen 90% van het Verschuldigde Bedrag indien Gebruiker het Arrangement minder dan 43 dagen vóór aanvang van het Arrangement annuleert.
- 7.6 Indien Gebruiker annuleert nadat betaling aan Vipio heeft plaatsgevonden, dient Aanbieder het te retourneren bedrag aan Vipio terug te betalen, zodat Vipio Gebruiker tijdig kan terugbetalen. Vipio is echter niet aansprakelijk voor niet tijdige of onvolledige terugbetaling door Aanbieder. Vipio zal dus pas hoeven over te gaan tot terugbetaling aan Gebruiker nadat zij het betreffende bedrag daadwerkelijk van Aanbieder heeft ontvangen.

Artikel 8 Klachten, meldingen en misbruik

- 8.1 Bij klachten over een Arrangement, de Content, de handelwijze en/of overige gedragingen van Aanbieder, of over betalingen en annuleringen, kan Gebruiker contact opnemen met Vipio. Vipio zal zich er redelijkerwijs voor inzetten om eventuele geschillen tussen de Gebruiker en de Aanbieder op te lossen.
- 8.2 Vipio kan, indien zij constateert dat er sprake is van misbruik bij gebruik van de Diensten en/of het Platform, Gebruiker tijdelijk of permanent de toegang tot haar Diensten, Website en/of Platform ontzeggen. Vipio is niet gehouden tot enige vergoeding van schade.
- 8.3 Gebruiker is te allen tijde verplicht om de aanwijzingen van Vipio op te volgen, waaronder maar niet beperkt tot omstandigheden die zich voordoen ten tijde van een veiling, betalingen en overige omstandigheden die zich voordoen waarin deze Gebruiksvoorwaarden niet voorzien.

Artikel 9 IE-rechten en licentie voor gebruik

- 9.1 Alle Content en overig materiaal binnen de omgeving van de Website en het Platform is eigendom van Vipio of haar licentiegevers. Gebruiker verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Content en overig materiaal te gebruiken bij het afnemen van de Diensten.
- 9.2 Het is niet toegestaan om Content en overig materiaal openbaar te maken, te kopiëren dan wel te gebruiken voor andere doeleinden dan in deze Gebruiksvoorwaarden staat vermeld zonder toestemming van Vipio.

Artikel 10 Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1 Vipio verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers zoals neergelegd in het [Privacy Statement](#).
- 10.2 Aanbieder kan ook persoonsgegevens van Gebruikers verwerken in het kader van de Arrangementen. Op de verwerkingen door Aanbieder is het Privacy Statement van Aanbieder van toepassing. Vipio adviseert deze te raadplegen alvorens een Arrangement aan te schaffen van de betreffende Aanbieder.

Artikel 11 Garanties, Vrijwaringen en Aansprakelijkheid

- 11.1 De Diensten, de Website en het Platform worden "as is" aangeboden. Het gebruik hiervan is voor eigen rekening en risico van Gebruiker. Vipio sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard nadrukkelijk uit, waaronder begrepen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, integriteit en juistheid van het Platform, de Website en de Diensten. Gebruiker erkent en aanvaardt dat zich (technische) onvolkomenheden kunnen voordoen en dat (onderhouds)werkzaamheden kunnen plaatsvinden, waardoor het Platform of het Account van Aanbieder/Gebruiker (tijdelijk) niet beschikbaar is of waardoor bijvoorbeeld een dubbele boeking plaatsvindt, al dan niet door vertraging in de koppeling tussen verschillende kalenderfuncties van de Aanbieder en Vipio. Vipio is niet aansprakelijk voor enige schade die Gebruiker als gevolg van voornoemde eventualiteiten lijdt.
- 11.2 Vipio biedt geen enkele garantie omtrent de juistheid en volledigheid van Content van Aanbieder of overig materiaal en is niet aansprakelijk voor schade met betrekking tot onjuiste, onvolledige, verouderde, inbreukmakende of anderszins (onrechtmatige) Content van Aanbieder of overig materiaal in verband met de Diensten, de Website en het Platform. Vipio kan Content en overig materiaal verwijderen indien zij dat nodig vindt.
- 11.3 Vipio aanvaardt geen aansprakelijkheid, waaronder voor schade als gevolg van de Website en/of het Platform, het gebruik van Diensten of applicaties die via de Website/het Platform beschikbaar worden gesteld door derden, zoals betaaldiensten, de inhoud van hyperlinks naar websites van derden en/of als gevolg van eventuele geschillen tussen Aanbieder en Gebruikers. Indien en voor zover Vipio toch aansprakelijk zou zijn voor schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag ter hoogte van €500.
- 11.4 Gebruiker vrijwaart Vipio voor alle schade en kosten als gevolg van de door Aanbieder aangeboden Arrangementen, in verband met de inhoud, uitvoering, annulering of beëindiging van Arrangementen, ten gevolge van enige gebeurtenis tijdens het Arrangement of in verband met garanties door Aanbieder.
- 11.5 Deze bepaling beoogt niet de aansprakelijkheid van Vipio uit te sluiten voor opzet en/of bewuste roekeloosheid van Vipio zelf ("eigen handelen") en/of het bestuur van Vipio.

Artikel 12 Duur en beëindiging

- 12.1 Het Account wordt aangemaakt voor onbepaalde tijd en kan op verzoek van Gebruiker worden gedeactiveerd en/of verwijderd via info@vipio.com. Vipio zal Gebruiker een bevestiging van opzegging/deactivatie per e-mail toesturen. Het Account kan niet worden gedeactiveerd/verwijderd indien er nog betalingen of biedingen openstaan dan wel anderszins zaken zijn die afgehandeld dienen te worden (mede) door Gebruiker.
- 12.2 Vipio kan besluiten om het Account van Gebruiker te blokkeren, deactiveren of te verwijderen indien deze Gebruiksvoorwaarden niet worden nageleefd en/of in het verleden niet zijn nageleefd dan wel omdat zij daar een (andere) gegronde reden voor heeft, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade. Vipio kan in zulke gevallen de toegang tot het Platform tijdelijk of permanent ontzeggen, afhankelijk van de aard, ernst en duur van de overtreding.
- 12.3 Gebruiker kan geen aanspraak meer maken op de Diensten die geleverd worden via het Platform als het Account is verwijderd/gedeactiveerd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het aanschaffen van Arrangementen.

Artikel 13 Varia

- 13.1 Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen tussen Gebruiker en Vipio worden aanhangig gemaakt bij de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, locatie Assen.
- 13.2 Bij vragen over deze Gebruiksvoorwaarden kan Gebruiker contact opnemen met de afdeling Customer Support via info@vipio.com.