

Gebruiksvoorwaarden Vipio

Versie 5 april 2022

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, waaronder het platform. Wij raden u aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te nemen wanneer u onze diensten afneemt.

1. Definities

1.1. In deze Gebruiksvoorwaarden wordt onder de begrippen die met een hoofdletter zijn aangeduid het volgende verstaan:

<u>Aanbieder:</u>	De natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die Arrangementen via het Platform aanbiedt aan Gebruikers.
<u>Account:</u>	De persoonlijke omgeving op het Platform van een Aanbieder of een Gebruiker waarmee gebruik kan worden gemaakt van de via het Platform aangeboden Diensten.
<u>Arrangement:</u>	Unieke overnachtingen en/of vakanties die via het Platform aan Gebruiker worden aangeboden door Aanbieders in de vorm van vast aanbod of een Last Minute Aanbieding.
<u>Content:</u>	Het door Aanbieder geplaatste materiaal met betrekking tot het aanbieden van Arrangementen, waaronder maar niet beperkt tot informatie, foto's en hyperlinks.
<u>Dienst:</u>	Alle door Vipio aangeboden diensten, bestaande uit het aanbieden van het Account en het Platform, waarmee Gebruikers Arrangementen kunnen boeken bij Aanbieders.
<u>Gebruiker:</u>	De natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Diensten van Vipio met het oog op het sluiten van een overeenkomst met Aanbieder via het Platform voor doeleinden die buiten de uitoefening van zijn beroep of bedrijf vallen.
<u>IE-rechten:</u>	Alle rechten van intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede domeinnamen en knowhow en daaraan verwante rechten.
<u>Incheckdag:</u>	De vooraf vastgestelde specifieke datum of een door Gebruiker via Vipio op te geven datum binnen een bepaalde periode op basis van beschikbaarheid zoals opgegeven door Aanbieder, waarop het Arrangement plaatsvindt en waarop de Gebruiker dient in te checken.
<u>Last Minute Aanbiedingen</u>	Een speciale selectie overnachtingen waaraan op de Website een hoge korting is toebedeeld voor een beperkte duur, welke duur op de Website wordt gespecificeerd. Daarbij geldt OP=OP. Voor deze aanbiedingen betaalt gebruiker een vast bedrag aan servicekosten aan Vipio.
<u>Platform:</u>	Het online platform dat toegankelijk is via de Website waarop Gebruikers Arrangementen bij Aanbieders kunnen boeken.
<u>Verschuldigd Bedrag:</u>	De op het Platform gepubliceerde prijs (inclusief BTW) voor een door Gebruiker geboekt Arrangement alsmede de eventueel verschuldigde servicekosten, welke niet bij de afgebeelde prijs is inbegrepen.
<u>Vipio:</u>	Vipio B.V., gevestigd aan de Vaart Z.Z. 1D, 9401 GE te Assen, Ne-derland.
<u>Website:</u>	De website www.vipio.com waarop het Platform en de overige Diensten van Vipio toegankelijk zijn.

2. Toepasselijkheid en Wijzigingen

- 2.1. Deze Gebruiksvoorwaarden vormen de overeenkomst tussen de Gebruiker en Vipio.
- 2.2. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Diensten en gelden vanaf het moment dat Gebruiker gebruik maakt van de Diensten.
- 2.3. Vipio heeft te allen tijde het recht deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden worden tenminste dertig dagen voor de inwerkingtreding daarvan via onze Website, ons Platform en/of via e-mail kenbaar gemaakt. Indien Gebruiker niet akkoord wenst te gaan met de betreffende wijziging(en), kan Gebruiker tot de inwerkingtreding zijn Account beëindigen. Wanneer Gebruiker niet voor de datum van inwerkingtreding zijn Account heeft beëindigd, wordt/worden de wijziging(en) geacht te zijn aanvaard.
- 2.4. Indien en voor zover enige bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is, blijkt of wordt, tast deze ongeldigheid, nietigheid of niet afdwingbaarheid de overige bepalingen niet aan en blijven deze Gebruiksvoorwaarden voor het overige onverminderd in stand en van toepassing.

3. Diensten

- 3.1. Onder deze Gebruiksvoorwaarden biedt Vipio het Platform aan waarmee Gebruikers de Arrangementen direct bij Aanbieders kunnen boeken. In haar rol als tussenpersoon zijn de diensten van Vipio aldus beperkt tot het aanbieden van het Account en het Platform, en het namens de Gebruiker boeken van het Arrangement bij de Aanbieder en de betaling van het Arrangement aan de Aanbieder, dit laatste in overeenstemming met artikel 6.
- 3.2. Bij een boeking van een Arrangement komt een overeenkomst tot stand tussen Gebruiker en Aanbieder. Vipio wordt geen partij bij de overeenkomst tussen de Gebruiker en de Aanbieder, is niet de aanbieder van het Arrangement en treedt niet op als vertegenwoordiger van de Aanbieder.
- 3.3. Vipio is te allen tijde gerechtigd om Arrangementen te verwijderen of te wijzigen, ook wanneer het Arrangement nog actief is, zonder op enige wijze schadelijk jegens Gebruiker en/of Aanbieder te worden.

4. Account

- 4.1. Gebruiker dient een Account aan te maken alvorens via het Platform het Arrangement te kunnen boeken. Gebruiker dient alle verplichte informatie in te vullen voordat het Account kan worden aangemaakt.
- 4.2. Gebruiker garandeert juiste en accurate gegevens te verstrekken bij het aanmaken en beheren van het Account en zal geen Account aanmaken op naam van een derde zonder toestemming van deze derde.
- 4.3. Gebruiker draagt zelf verantwoordelijkheid voor de juistheid van de ingevulde gegevens en de verrouwelijkheid van de inloggegevens alsmede voor de handelingen die met het Account worden verricht. Indien Gebruiker vermoedt dat misbruik wordt gemaakt van het Account, dan zal Gebruiker dit onverwijld aan Vipio melden via info@vipio.com, zodat Vipio maatregelen kan nemen ter voorkoming van misbruik.
- 4.4. Gebruiker garandeert de leeftijd van 18 jaren te hebben bereikt of toestemming te hebben verkregen van ouders/verzorgers bij het aanmaken van een Account. Vipio kan controleren of hieraan wordt voldaan.
- 4.5. Vipio kan besluiten om Gebruiker geen Account te laten aanmaken wanneer niet alle benodigde informatie wordt verstrekt, deze Gebruiksvoorwaarden niet worden nageleefd en/of in het verleden niet zijn nageleefd dan wel omdat zij daar een (andere) gegronde reden voor heeft, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade.

5. Aanbod Arrangementen

- 5.1. Via het Platform kan de Gebruiker het Arrangement van Aanbieders boeken. Het Arrangement is tegen een vaste prijs beschikbaar tot het moment dat het Arrangement door Vipio of Aanbieder wordt verwijderd. Daarna kan Gebruiker het Arrangement niet meer boeken.
- 5.2. Als sprake is van misbruik, een evident geval van dwaling of indien daar naar oordeel van Vipio een andere gegronde reden voor is, is Vipio te allen tijde gerechtigd om Gebruiker de toegang tot het aanbod, het Platform en/of de Website te ontzeggen, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade.
- 5.3. Gebruiker begrijpt dat Vipio slechts een faciliterende rol heeft en aldus geen controle heeft over, noch verantwoordelijk is voor (de juistheid van) de Content van Aanbieder ter omschrijving van een Arrangement, en/of voor de inhoud of kwaliteit van een Arrangement. Vipio biedt slechts het Platform aan. Indien later blijkt dat (de omschrijving of kwaliteit van) een Arrangement onjuist, onvolledig of anderszins niet naar behoren blijkt te zijn is Vipio hiervoor niet aansprakelijk.

6. Boeking en betaling

- 6.1. Indien Gebruiker een Arrangement boekt dient Gebruiker het Verschuldigde Bedrag direct te voldoen, in overeenstemming met de instructies van Vipio.
- 6.2. Voor sommige Arrangementen bestaat de mogelijkheid om het Verschuldigde Bedrag gespreid te betalen. Als hiervan sprake is staat dit uitdrukkelijk vermeld bij het betreffende Arrangement op de Website.
 - 6.2.1. Bij zo'n Arrangement wordt op de Website ook de betalingsregeling gespecificeerd met vermelding van de concrete betaaltermijnen. Gebruiker dient deze betalingsregeling strikt op te volgen en de bedragen niet later dan op de afgesproken termijnen te voldoen. Wanneer Gebruiker één betaaltermijn mist worden alle volledige resterende termijnen direct opeisbaar. Betaalt Gebruiker het volledige bedrag niet alsnog binnen vijf (5) werkdagen, dan kan Vipio het Arrangement laten vervallen.
- 6.3. Na de betaling ontvangt Gebruiker een bevestigingse-mail van Vipio, met daarin de overeenkomst tussen Aanbieder en Gebruiker en een boekingsbevestiging. Met de informatie in de bevestigingse-mail kan toegang worden verkregen tot het Arrangement alsmede overige noodzakelijke informatie worden geraadpleegd, waaronder de procedure voor het bepalen van een datum, de contactgegevens van Aanbieder en de locatie van het Arrangement. Aanbieder kan aanvullende eisen stellen aan de toegang van Gebruiker tot een Arrangement.
- 6.4. Indien er geen sprake is van gespreid betalen en Gebruiker niet direct overgaat tot het betalen van het Verschuldigde Bedrag aan Vipio:
 - 6.4.1. stuurt Vipio een schriftelijke herinnering waarin Gebruiker een termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Indien betaling binnen deze termijn uitblijft, treedt verzuim in en is Gebruiker vanaf dat moment wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd. Gebruiker heeft geen toegang tot het niet betaalde Arrangement totdat het Verschuldigde Bedrag volledig is voldaan;
 - 6.4.2. kan Vipio besluiten dat Gebruiker geen Arrangement meer mag boeken totdat het Verschuldigde Bedrag is voldaan; en
 - 6.4.3. Kan de overeenkomst worden ontbonden wegens niet-nakoming door Gebruiker en is Gebruiker aansprakelijk voor alle daardoor veroorzaakte schade.
- 6.5. Voor de betaling van het Arrangement door Gebruiker kan Vipio gebruik maken van derde dienstverleners. De betaling met behulp van een derde dienstverlener wordt verricht voor rekening en risico van Gebruiker en onder toepasselijkheid van de door deze derde dienstverlener gehanteerde algemene voorwaarden.

7. Wijzigen en annuleren

- 7.1. Gebruiker noch Aanbieder is gerechtigd het tijdstip of de datum van het Arrangement te wijzigen na de vaststelling daarvan, tenzij Aanbieder en Gebruiker hierover op verzoek van Gebruiker onderling schriftelijk andere afspraken maken.
- 7.2. Aanbieder is verplicht Arrangementen doorgang te laten vinden en mag deze niet annuleren. In het geval van overmacht aan de zijde van Aanbieder en het Arrangement daardoor geen doorgang kan vinden, communiceert Aanbieder dit naar Gebruiker en zorgt Aanbieder voor een passend alternatief.

- 7.3. Gebruiker is gerechtigd om Arrangementen conform de bij het Arrangement vermelde annuleringsvoorwaarden te annuleren. Indien Gebruiker een Arrangement annuleert, kunnen er conform de bij het Arrangement vermelde annuleringsvoorwaarden, annuleringskosten van toepassing zijn. Deze annuleringskosten dient Gebruiker dan aan Vipio te betalen.
- 7.4. Indien Gebruiker annuleert nadat betaling aan Vipio heeft plaatsgevonden, dient Aanbieder het te retourneren bedrag aan Vipio terug te betalen, zodat Vipio Gebruiker tijdig kan terugbetalen. Vipio is echter niet aansprakelijk voor niet tijdige of onvolledige terugbetaling door Aanbieder. Vipio zal dus pas hoeven over te gaan tot terugbetaling aan Gebruiker nadat zij het betreffende bedrag daadwerkelijk van Aanbieder heeft ontvangen.

8. Klachten, meldingen en misbruik

- 8.1. Bij klachten over een Arrangement, de Content, de handelwijze en/of overige gedragingen van Aanbieder, of over betalingen en annuleringen, dient de Gebruiker eerst contact op te nemen met de Aanbieder, aangezien Vipio slechts het Platform faciliteert. Mochten partijen er na goed onderling overleg niet uit zijn gekomen, kan de Gebruiker zich tot Vipio wenden om te verkennen of Vipio redelijkerwijs kan bemiddelen bij het geschil. Vipio is in geen geval gehouden het geschil op te lossen en behoudt zich tevens het recht voor van voornoemde bemiddeling af te zien.
- 8.2. Vipio kan, indien zij constateert dat er sprake is van misbruik bij gebruik van de Diensten en/of het Platform, Gebruiker tijdelijk of permanent de toegang tot haar Diensten, Website en/of Platform ontzeggen. Vipio is niet gehouden tot enige vergoeding van schade.
- 8.3. Gebruiker is te allen tijde verplicht om de aanwijzingen van Vipio op te volgen, waaronder maar niet beperkt tot omstandigheden die zich voordoen ten tijde van een veiling, betalingen en overige omstandigheden die zich voordoen waarin deze Gebruiksvoorwaarden niet voorzien.

9. IE-rechten en licentie voor gebruik

- 9.1. Alle Content en overig materiaal binnen de omgeving van de Website en het Platform is eigendom van Vipio of haar licentiegevers. Gebruiker verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Content en overig materiaal te gebruiken bij het afnemen van de Diensten.
- 9.2. Het is niet toegestaan om Content en overig materiaal openbaar te maken, te kopiëren dan wel te gebruiken voor andere doeleinden dan in deze Gebruiksvoorwaarden staat vermeld zonder toestemming van Vipio.

10. Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1. Vipio verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers zoals neergelegd in het [Privacy Statement](#).
- 10.2. Aanbieder kan ook persoonsgegevens van Gebruikers verwerken in het kader van de Arrangementen. Op de verwerkingen door Aanbieder is het Privacy Statement van Aanbieder van toepassing. Vipio adviseert deze te raadplegen alvorens een Arrangement aan te schaffen van de betreffende Aanbieder.

11. Garanties, Vrijwaringen en Aansprakelijkheid

- 11.1. De Diensten, de Website en het Platform worden "as is" aangeboden. Het gebruik hiervan is voor eigen rekening en risico van Gebruiker. Vipio sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard nadrukkelijk uit, waaronder begrepen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, integriteit en juistheid van het Platform, de Website en de Diensten. Gebruiker erkent en aanvaardt dat zich (technische) onvolkomenheden kunnen voordoen en dat (onderhouds)werkzaamheden kunnen plaatsvinden, waardoor het Platform of het Account van Aanbieder/Gebruiker (tijdelijk) niet beschikbaar is of waardoor bijvoorbeeld een dubbele boeking plaatsvindt, al dan niet door vertraging in de koppeling tussen verschillende kalenderfuncties van de Aanbieder en Vipio. Vipio is niet aansprakelijk voor enige schade die Gebruiker als gevolg van voornoemde eventualiteiten lijdt.
- 11.2. Vipio biedt geen enkele garantie omtrent de juistheid en volledigheid van Content van Aanbieder of overig materiaal en is niet aansprakelijk voor schade met betrekking tot onjuiste, onvolledige, verouderde, inbreukmakende of anderszins onrechtmatige Content van Aanbieder of overig materiaal

in verband met de Diensten, de Website en het Platform. Vipio kan Content en overig materiaal verwijderen indien zij dat nodig vindt.

- 11.3. Vipio aanvaardt geen aansprakelijkheid, waaronder voor schade als gevolg van de Website en/of het Platform, het gebruik van Diensten of applicaties die via de Website/het Platform beschikbaar worden gesteld door derden, zoals betaaldiensten, de inhoud van hyperlinks naar websites van derden en/of als gevolg van eventuele geschillen tussen Aanbieder en Gebruikers. Indien en voor zover Vipio toch aansprakelijk zou zijn voor schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag ter hoogte van €500,-.
- 11.4. Gebruiker vrijwaart Vipio voor alle schade en kosten als gevolg van de door Aanbieder aangeboden Arrangementen, in verband met de inhoud, uitvoering, annulering of beëindiging van Arrangementen, ten gevolge van enige gebeurtenis tijdens het Arrangement of in verband met garanties van Aanbieder.
- 11.5. Deze bepaling beoogt niet de aansprakelijkheid van Vipio uit te sluiten voor opzet en/of bewuste roekeloosheid van Vipio zelf ("eigen handelen") en/of het bestuur van Vipio.

12. Duur en beëindiging

- 12.1. Het Account wordt aangemaakt voor onbepaalde tijd en kan op verzoek van Gebruiker worden gedeactiveerd en/of verwijderd via info@vipio.com. Vipio zal Gebruiker een bevestiging van opzegging/de-activatie per e-mail toesturen. Het Account kan niet worden gedeactiveerd/verwijderd indien er nog betalingen openstaan dan wel indien er anderszins zaken zijn die afgehandeld dienen te worden (mede) door Gebruiker.
- 12.2. Vipio kan besluiten om het Account van Gebruiker te blokkeren, deactiveren of te verwijderen indien deze Gebruiksvoorwaarden niet worden nageleefd en/of in het verleden niet zijn nageleefd dan wel omdat zij daar een (andere) gegronde reden voor heeft, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade. Vipio kan in zulke gevallen de toegang tot het Platform tijdelijk of permanent ontzeggen, afhankelijk van de aard, ernst en duur van de overtreding.
- 12.3. Gebruiker kan geen aanspraak meer maken op de Diensten die geleverd worden via het Platform als het Account is verwijderd/gedeactiveerd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het aanschaffen van Arrangementen.

13. Varia

- 13.1. Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen tussen Gebruiker en Vipio worden aanhangig gemaakt bij de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, locatie Assen.
- 13.2. Bij geschillen over de uitleg van deze Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend de Nederlandse versie bindend.
- 13.3. Bij vragen over deze Gebruiksvoorwaarden kan Gebruiker contact opnemen met de afdeling Customer Support via info@vipio.com.