

Informativa sulla privacy

Vipio

Versione del 25 febbraio 2020

Vipio è la piattaforma per soggiorni e vacanze unici. Tramite il nostro sito web www.vipio.com ("il Sito Web") accedi alla nostra piattaforma e puoi facilmente prenotare o offrire un alloggio speciale. Nell'offrire la nostra piattaforma trattiamo dati personali. In questa Informativa sulla privacy ti informiamo su come vengono trattati i tuoi dati personali.

Dati di contatto

Vipio B.V. ("Vipio", "noi", "ci" o "nostro") è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali ed è stabilita in Vaart Z.Z. 1D, 9401 GE ad Assen, iscritta nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio olandese con il numero 74174789. Per domande sul trattamento dei dati personali puoi contattarci tramite info@vipio.com.

Ambito di applicazione

Questa Informativa sulla privacy si applica a te quando utilizzi il nostro Sito Web. Tramite il nostro Sito Web puoi, tra l'altro, offrire o prenotare pacchetti, contattarci, iscriverti alla nostra newsletter e candidarti per una posizione presso di noi.

Finalità e base giuridica del trattamento

Utilizziamo i tuoi dati personali per diverse finalità. Possiamo farlo solo se abbiamo un motivo per farlo (questo si chiama base giuridica). Di seguito spieghiamo quali dati raccogliamo, per quale finalità e sulla base di quale base giuridica (esempi di basi giuridiche sono: il tuo consenso, la conclusione/esecuzione di un contratto, il nostro interesse legittimo o l'adempimento di un obbligo legale).

1. Visita al Sito Web

Quando visiti il Sito Web, raccogliamo una serie di dati tecnici sulla tua visita. Raccogliamo, tra l'altro, la data e l'ora della visita, l'indirizzo IP, l'indirizzo MAC o altro numero univoco, il browser, le sezioni che visiti e altre informazioni di log (come l'URL di riferimento). Questi dati personali sono necessari per far funzionare il Sito Web in modo ottimale e per visualizzare le informazioni nel modo desiderato. Il trattamento di questi dati personali è pertanto necessario per il perseguimento dei nostri interessi legittimi.

Raccogliamo inoltre informazioni sulla tua visita al nostro Sito Web tramite cookie. Per maggiori informazioni sui cookie che utilizziamo e per quale scopo, ti rimandiamo alla nostra [Informativa sui cookie](#).

2. Newsletter

Ci piace tenerti aggiornato sui nostri servizi e sulle novità. Se ti sei iscritto a questo scopo, o se hai creato un account, ti inviamo newsletter. Per farlo utilizziamo, oltre al tuo indirizzo e-mail, anche i dati che riceviamo tramite software di tracciamento. Si tratta, tra l'altro, del momento in cui l'e-mail viene ricevuta e aperta, del contenuto dell'e-mail aperta, dei link su cui si clicca, del tuo indirizzo IP, del sistema operativo e del browser che utilizzi.

Se hai creato un account, trattiamo il tuo indirizzo e-mail sulla base del perseguimento dei nostri interessi legittimi. Se non hai creato un account, trattiamo il tuo indirizzo e-mail sulla base del tuo consenso.

I dati personali che otteniamo tramite il software di tracciamento li trattiamo per ottimizzare e personalizzare le nostre e-mail. Questi dati personali li trattiamo sulla base del perseguimento dei nostri interessi legittimi.

3. Creazione e utilizzo di un account

a. Creazione dell'account

Puoi creare un account tramite il Sito Web. Registriamo quindi il tuo indirizzo e-mail e la password indicata. Per poter prenotare o offrire un alloggio speciale, sono necessari anche i dati di nome e indirizzo e il numero di telefono. Trattiamo inoltre dati sull'identità commerciale del proprietario, che in alcuni casi possono essere ricondotti a persone fisiche, come il numero di identificazione IVA.

b. Prenotazione di un pacchetto (utente)

Tramite Vipio puoi prenotare un pacchetto sotto forma di offerta fissa o di asta. Per fare un'offerta in un'asta, ti chiediamo di confermare tramite verifica telefonica che l'offerta viene effettivamente presentata dal tuo account. Trattiamo quindi il tuo numero di telefono e il codice di verifica inserito. Quando viene prenotato un pacchetto o vinta un'asta, trattiamo i dati di nome e indirizzo, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, il tipo di pacchetto (asta/offerta fissa), la data e l'ora in cui è stata effettuata la prenotazione, la data di check-in (se stabilita) o il periodo entro il quale il voucher deve essere utilizzato, il prezzo o l'importo offerto e il luogo del pacchetto. In caso di cancellazione registriamo la data, l'ora e l'importo rimborsato. Il proprietario del pacchetto ha accesso a questi dati personali nel momento in cui viene pagato il pacchetto prenotato e/o l'asta vinta. Nel fare un'offerta in un'asta, il proprietario e altri utenti hanno accesso a un numero di offerta generato automaticamente.

c. Prenotazione di un pacchetto (proprietario)

È possibile che vengano trattati anche dati personali del proprietario del pacchetto (o dei suoi dipendenti). Si tratta degli stessi dati indicati al punto b), più la commissione da pagare. Nell'offrire pacchetti, ti chiediamo altresì di confermare la tua identità tramite verifica telefonica. Dopo la prenotazione o la vincita di

un'asta, l'utente ottiene accesso all'identità commerciale del proprietario, cioè ai dati di nome e indirizzo e al numero di telefono.

I dati personali di cui sopra sono necessari per l'esecuzione del contratto con l'utente o con il proprietario. Senza questi dati personali non è possibile creare un account né offrire o prenotare pacchetti.

4. Offerte personalizzate

Utilizziamo dati personali per poterti fare offerte pertinenti via e-mail o per adattare il Sito Web (e la sua offerta) ai visitatori e agli utenti. Personalizziamo queste offerte sulla base della tua attività sul sito web e degli interessi che ne emergono, degli eventuali dati di acquisto e/o vendita e dei dati che hai inserito nella pagina del tuo account, grazie ai quali otteniamo informazioni sul tuo comportamento di navigazione, ricerca e acquisto. Basiamo il trattamento sul perseguimento dei nostri interessi legittimi. Tale interesse consiste nel farti offerte personalizzate e nell'adattare i contenuti del Sito Web alle tue preferenze (marketing diretto).

5. Sicurezza e prevenzione delle frodi

Proteggiamo i nostri sistemi e i nostri dati e tuteliamo i beni della nostra azienda. Inoltre, facciamo del nostro meglio per mantenere sicura la nostra piattaforma e combattere le frodi, ad esempio verificando se le offerte sono serie. Per farlo utilizziamo i tuoi dati personali, tra cui la data e l'ora della visita, l'indirizzo IP, l'indirizzo MAC o altro numero univoco, il browser, le sezioni del Sito Web che visiti e altre informazioni di log, nonché i dati che abbiamo raccolto nell'ambito del tuo account e delle relative attività di acquisto e/o vendita. Il trattamento di questi dati personali è necessario per il perseguimento degli interessi legittimi di Vipio, ovvero poter offrire il Sito Web e la piattaforma in modo sicuro e affidabile.

6. Pagamenti

I pagamenti vengono effettuati tramite fornitori di servizi terzi incaricati da Vipio. Per effettuare il pagamento, vieni automaticamente reindirizzato all'ambiente protetto del fornitore di servizi di pagamento che hai scelto. Vieni automaticamente reindirizzato di nuovo alla piattaforma di Vipio quando il pagamento è andato a buon fine o quando il pagamento non può essere effettuato. Questi fornitori di servizi di pagamento sono essi stessi responsabili del trattamento dei tuoi dati personali. Ti consigliamo di consultare l'informativa sulla privacy di questi fornitori di servizi.

7. Candidature di lavoro

Sul nostro Sito Web vengono pubblicate regolarmente offerte di lavoro o di stage. Quando rispondi a un'offerta di lavoro, trattiamo il tuo nome, il tuo indirizzo e-mail e le informazioni contenute nel tuo curriculum e/o nella tua lettera di presentazione (referenze, pagelle, attestati, ecc.). Consultiamo inoltre i social media (professionali), come LinkedIn e Facebook. I dati personali che raccogliamo nella prima fase

del processo di selezione sono necessari per poter determinare se potresti essere adatto alla posizione. Per questo motivo, i dati sono necessari per il perseguimento del nostro interesse legittimo.

8. Contattarci

Se ci contatti, trattiamo i dati personali che inserisci in tale occasione o che ci fornisci (telefonicamente), come il tuo nome, il tuo indirizzo e-mail, il tuo numero di telefono, eventuali dati aziendali e il contenuto della tua domanda o reclamo. Utilizziamo questi dati personali per assicurarci di poter rispondere alle tue domande. Per questo motivo abbiamo un interesse legittimo in questo trattamento.

9. Altri trattamenti

Trattiamo dati personali quando le autorità di vigilanza e ispettive ce lo impongono, come le autorità fiscali olandesi o l'Autoriteit Persoonsgegevens (l'autorità olandese per la protezione dei dati).

Periodo di conservazione dei dati personali

Vipio applica i seguenti periodi di conservazione.

1. Sito Web

I dati personali indicati in 'visita al Sito Web' li conserviamo per 1 mese dopo la visita. Per i periodi di conservazione che applichiamo al momento di collocare i cookie, ti rimandiamo alla nostra [Informativa sui cookie](#).

2. Newsletter

I dati personali che otteniamo tramite software di tracciamento nelle e-mail, come indicato in 'newsletter', li conserviamo per 1 mese dopo la loro ricezione. L'indirizzo e-mail e i dati con cui possiamo dimostrare che possiamo inviarti e-mail (come il tuo consenso) li conserviamo più a lungo, come indicato di seguito.

3. Dati dell'account

I dati personali indicati in 'Creazione e utilizzo di un account' li conserviamo per 1 anno dopo la chiusura dell'account.

4. Candidatura di lavoro

Conserviamo i dati personali indicati in 'candidature di lavoro' fino a 1 mese dopo la conclusione del processo di selezione, a meno che tu non venga assunto.

5. Contatto

I dati personali indicati in 'contattarci' li conserviamo per 1 mese dopo la gestione della domanda o per 1 anno dopo la gestione del reclamo.

Alcuni dati personali dobbiamo conservarli più a lungo perché lo prescrive una specifica legge o normativa. Ad esempio, dobbiamo conservare l'indirizzo e-mail e i dati con cui possiamo dimostrare che possiamo inviarti e-mail personali (nell'ambito del rapporto con il cliente o sulla base del tuo consenso) per altri 5 anni dopo la disiscrizione. Per le autorità fiscali dobbiamo, ad esempio, conservare determinati dati amministrativi per almeno 7 anni. Pertanto, anche se elimini il tuo account, conserviamo comunque, tra l'altro, i tuoi dati di acquisto. Conserviamo inoltre i dati personali più a lungo in caso di reclami.

Accesso ai dati personali

I seguenti terzi possono ottenere accesso ai tuoi dati personali.

1. Proprietari e utenti di Vipio

Come descritto in 'Finalità e base giuridica del trattamento', condividiamo i dati personali degli utenti con i proprietari e viceversa.

2. Responsabili del trattamento

Incarichiamo soggetti che trattano dati personali per nostro conto (responsabili del trattamento), ad esempio per ospitare il Sito Web, archiviare e gestire dati personali e inviare newsletter.

3. Altri terzi

Vipio condivide dati personali con soggetti che si qualificano (in parte) come titolari del trattamento. È il caso, ad esempio, dei pagamenti che fornitori di servizi terzi effettuano tramite il nostro Sito Web e della riscossione di crediti in sospeso. Poiché i nostri partner sono essi stessi (in parte) responsabili del trattamento dei tuoi dati personali, sono loro stessi a doverti informare in merito.

4. Autorità e consulenti legali

Possiamo inoltre condividere dati personali con terzi, tra cui autorità di vigilanza, autorità fiscali, autorità investigative e consulenti legali. Lo facciamo solo se siamo obbligati a farlo o quando è necessario per tutelare i nostri interessi (ad esempio in un procedimento giudiziario).

Trattamento fuori dallo Spazio Economico Europeo

Vipio può trattare (o far trattare) dati personali fuori dallo Spazio Economico Europeo.

Tramite il nostro Sito Web puoi, ad esempio, visitare la nostra pagina Facebook o Instagram. Questi soggetti trattano dati personali in tutto il mondo. Inoltre, utilizziamo servizi cloud per l'hosting web e software di posta elettronica per l'invio di newsletter.

Per conformarsi alla normativa UE sui trasferimenti internazionali, questi soggetti sono certificati ai sensi dello EU-US Privacy Shield e dello Swiss-US Privacy Shield. Inoltre, possono avvalersi di clausole

contrattuali standard o decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione europea.

Diritti sui dati personali

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) ti conferisce una serie di diritti in materia di privacy. Se desideri esercitare questi diritti, puoi presentarci una richiesta tramite info@vipio.com.

1. Diritto di accesso. È il diritto di chiederci se disponiamo di dati personali che ti riguardano e di accedervi.
2. Diritto di rettifica. Puoi chiederci di modificare dati personali inesatti o incompleti.
3. Diritto all'oblio. In alcuni casi hai il diritto di far cancellare i tuoi dati personali da Vipio.
4. Diritto di limitazione. È il diritto di far trattare meno dati personali o di interrompere temporaneamente il trattamento.
5. Diritto alla portabilità dei dati. È il diritto di ricevere da noi i tuoi dati personali in modo da poterli trasmettere a un altro soggetto.
6. Diritto di opposizione. Puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali. Se i tuoi dati personali vengono trattati per finalità di marketing diretto (vedi 'finalità e base giuridica del trattamento'), puoi sempre opposti al trattamento dei tuoi dati personali.
7. Revoca del tuo consenso. Se ci hai dato il consenso al trattamento dei tuoi dati personali, puoi revocarlo in qualsiasi momento. Questa revoca non incide sul trattamento dei tuoi dati personali effettuato prima della revoca del consenso.

Non siamo sempre obbligati ad accogliere la tua/le tue richiesta/e. Rispondiamo tuttavia sempre alla tua richiesta, in ogni caso entro un mese. Solo in casi particolari possiamo impiegare più tempo, ma in tal caso ti faremo comunque sapere qualcosa entro un mese.

Reclami o domande

In caso di domande o reclami puoi contattarci tramite info@vipio.com, ad esempio in merito ai bilanciamenti di interessi che abbiamo effettuato per basare un trattamento di dati sulla base giuridica dell'«interesse legittimo». Preferiamo trovare una soluzione insieme a te, ma hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autoriteit Persoonsgegevens (l'autorità olandese per la protezione dei dati) tramite [questo link](#).

Modifiche

Possiamo modificare questa Informativa sulla privacy. Ti informeremo delle modifiche importanti dal punto di vista sostanziale.

Ultimo aggiornamento: 25 febbraio 2020

Questo documento è una traduzione automatica dall'olandese. La versione olandese prevale in ogni caso.