

Condizioni d'Uso di Vipio

Versione del 3 settembre 2025

Queste Condizioni d'Uso si applicano quando utilizzi i nostri servizi, inclusa la piattaforma. Ti consigliamo di leggere attentamente queste condizioni quando utilizzi i nostri servizi.

1. Definizioni

- 1.1 In queste Condizioni d'Uso, i termini indicati con la lettera maiuscola iniziale hanno il seguente significato:
- **Proprietario:** La persona fisica o giuridica che, agendo nell'esercizio di una professione o attività d'impresa, offre Pacchetti agli Utenti tramite la Piattaforma.
- **Account:** L'ambiente personale sulla Piattaforma di un Proprietario o di un Utente tramite il quale è possibile utilizzare i Servizi offerti attraverso la Piattaforma.
- **Pacchetto:** Soggiorni unici e/o vacanze che i Proprietari offrono all'Utente tramite la Piattaforma sotto forma di offerta fissa o di un'Offerta Last Minute.
- **Contenuto:** Il materiale pubblicato dal Proprietario in relazione all'offerta di Pacchetti, incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo informazioni, foto e link ipertestuali.
- **Servizio:** Tutti i servizi offerti da Vipio, consistenti nell'offerta dell'Account e della Piattaforma, tramite i quali gli Utenti possono prenotare Pacchetti presso i Proprietari.
- **Utente:** La persona fisica che utilizza i Servizi di Vipio al fine di concludere un contratto con il Proprietario tramite la Piattaforma per finalità estranee all'esercizio della propria professione o attività d'impresa.
- **Diritti di PI:** Tutti i diritti di proprietà intellettuale, quali diritti d'autore, diritti di marchio, diritti di brevetto, diritti su disegni e modelli, diritti sui nomi commerciali, diritti sulle banche dati e diritti connessi, nonché i nomi di dominio e il know-how e i diritti a essi correlati.
- **Giorno di Arrivo:** La data specifica prestabilita oppure una data che l'Utente deve indicare tramite Vipio entro un determinato periodo in base alla disponibilità indicata dal Proprietario, in cui si svolge il Pacchetto e in cui l'Utente deve effettuare il check-in.
- **Offerte Last Minute:** Una selezione speciale di soggiorni ai quali sul Sito Web viene assegnato uno sconto elevato per una durata limitata, durata che viene specificata sul Sito Web. In tal caso vale il principio: fino a esaurimento scorte. Per queste offerte l'utente paga a Vipio un importo fisso a titolo di costi di servizio.
- **Piattaforma:** La piattaforma online accessibile tramite il Sito Web sulla quale gli Utenti possono prenotare Pacchetti presso i Proprietari.
- **Importo Dovuto:** Il prezzo pubblicato sulla Piattaforma (IVA inclusa) per un Pacchetto prenotato dall'Utente, nonché gli eventuali costi di servizio dovuti, non inclusi nel prezzo indicato.

- **Vipio:** Vipio B.V., con sede in Vaart Z.Z. 1D, 9401 GE Assen, Paesi Bassi.
- **Sito Web:** Il sito web www.vipio.com sul quale sono accessibili la Piattaforma e gli altri Servizi di Vipio.

2. Applicabilità e Modifiche

- 2.1. Queste Condizioni d'Uso costituiscono il contratto tra l'Utente e Vipio.
- 2.2. Queste Condizioni d'Uso si applicano all'utilizzo dei Servizi e sono valide dal momento in cui l'Utente utilizza i Servizi.
- 2.3. Vipio ha in qualsiasi momento il diritto di modificare unilateralmente queste Condizioni d'Uso. Le Condizioni d'Uso modificate verranno comunicate almeno trenta giorni prima della loro entrata in vigore tramite il nostro Sito Web, la nostra Piattaforma e/o via e-mail. Se l'Utente non desidera accettare la/le modifica/che in questione, può chiudere il proprio Account prima dell'entrata in vigore. Se l'Utente non ha chiuso il proprio Account prima della data di entrata in vigore, la/le modifica/che si considera/considerano accettata/e.
- 2.4. Se e nella misura in cui una disposizione di queste Condizioni d'Uso sia, risulti o divenga totalmente o parzialmente non valida, nulla o inapplicabile, tale invalidità, nullità o inapplicabilità non pregiudica le restanti disposizioni e queste Condizioni d'Uso rimangono per il resto pienamente valide e applicabili.

3. Servizi

- 3.1. Ai sensi di queste Condizioni d'Uso, Vipio offre la Piattaforma tramite la quale gli Utenti possono prenotare i Pacchetti direttamente presso i Proprietari. Nel suo ruolo di intermediario, i servizi di Vipio sono quindi limitati all'offerta dell'Account e della Piattaforma, nonché alla prenotazione del Pacchetto presso il Proprietario per conto dell'Utente e al pagamento del Pacchetto al Proprietario, quest'ultimo in conformità con l'articolo 6.
- 3.2. Con la prenotazione di un Pacchetto si conclude un contratto tra l'Utente e il Proprietario. Vipio non diventa parte del contratto tra l'Utente e il Proprietario, non è il proprietario del Pacchetto e non agisce come rappresentante del Proprietario.
- 3.3. Vipio ha in qualsiasi momento il diritto di rimuovere o modificare Pacchetti, anche quando il Pacchetto è ancora attivo, senza essere in alcun modo tenuta a risarcire l'Utente e/o il Proprietario.

4. Account

- 4.1. L'Utente deve creare un Account prima di poter prenotare il Pacchetto tramite la Piattaforma. L'Utente deve inserire tutte le informazioni obbligatorie prima che l'Account possa essere creato.
- 4.2. L'Utente garantisce di fornire dati corretti e accurati al momento della creazione e della gestione dell'Account e non creerà un Account a nome di un terzo senza il consenso di tale terzo.

- 4.3. L'Utente è responsabile dell'esattezza dei dati inseriti e della riservatezza dei dati di accesso, nonché delle azioni compiute con l'Account. Se l'Utente sospetta un uso improprio dell'Account, lo comunicherà immediatamente a Vipio tramite info@vipio.com, in modo che Vipio possa adottare misure per prevenire tale uso improprio.
- 4.4. L'Utente garantisce di aver raggiunto l'età di 18 anni o di aver ottenuto il consenso dei genitori/tutori al momento della creazione di un Account. Vipio può verificare il rispetto di questo requisito.
- 4.5. Vipio può decidere di non consentire all'Utente di creare un Account quando non vengono fornite tutte le informazioni necessarie, quando queste Condizioni d'Uso non vengono rispettate e/o non sono state rispettate in passato, oppure per un (altro) motivo fondato, senza essere tenuta ad alcun risarcimento del danno.

5. Offerta di Pacchetti

- 5.1. Tramite la Piattaforma, l'Utente può prenotare il Pacchetto dei Proprietari. Il Pacchetto è disponibile a un prezzo fisso fino al momento in cui il Pacchetto viene rimosso da Vipio o dal Proprietario. Successivamente, l'Utente non può più prenotare il Pacchetto.
- 5.2. In caso di uso improprio, di un evidente caso di errore o se, a giudizio di Vipio, esiste un altro motivo fondato per farlo, Vipio ha in qualsiasi momento il diritto di negare all'Utente l'accesso all'offerta, alla Piattaforma e/o al Sito Web, senza essere tenuta ad alcun risarcimento del danno.
- 5.3. L'Utente comprende che Vipio svolge solo un ruolo di facilitazione e pertanto non ha alcun controllo su, né è responsabile per (l'esattezza del) Contenuto del Proprietario che descrive un Pacchetto, e/o per il contenuto o la qualità di un Pacchetto. Vipio si limita a offrire la Piattaforma. Se successivamente risulta che (la descrizione o la qualità di) un Pacchetto è errata, incompleta o comunque non conforme, Vipio non ne è responsabile.

6. Prenotazione e pagamento

- 6.1. Se l'Utente prenota un Pacchetto, l'Utente deve pagare immediatamente l'Importo Dovuto, in conformità con le istruzioni di Vipio.
- 6.2. Per alcuni Pacchetti esiste la possibilità di pagare l'Importo Dovuto a rate. Quando ciò è possibile, viene indicato espressamente presso il Pacchetto in questione sul Sito Web.
 - 6.2.1. Per un Pacchetto di questo tipo, il Sito Web specifica anche il piano di pagamento con l'indicazione delle scadenze di pagamento concrete. L'Utente deve seguire rigorosamente questo piano di pagamento e versare gli importi non oltre le scadenze concordate. Se l'Utente non rispetta una scadenza di pagamento, tutte le rate residue diventano immediatamente esigibili nella loro totalità. Se l'Utente non paga comunque l'importo totale entro cinque (5) giorni lavorativi, Vipio può far decadere il Pacchetto.

- 6.3. Dopo il pagamento, l'Utente riceve un'e-mail di conferma da Vipio, contenente il contratto tra il Proprietario e l'Utente e una conferma di prenotazione. Con le informazioni contenute nell'e-mail di conferma è possibile accedere al Pacchetto e consultare le altre informazioni necessarie, tra cui la procedura per stabilire una data, i dati di contatto del Proprietario e l'ubicazione del Pacchetto. Il Proprietario può stabilire requisiti aggiuntivi per l'accesso dell'Utente a un Pacchetto.
- 6.4. Se non è stato concordato un pagamento a rate e l'Utente non procede immediatamente al pagamento dell'Importo Dovuto a Vipio:
 - 6.4.1. Vipio invierà un promemoria scritto in cui concede all'Utente un termine di 14 giorni per adempiere comunque all'obbligo di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato entro questo termine, l'Utente sarà in mora e da quel momento dovrà interessi legali e costi di recupero stragiudiziale. L'Utente non ha accesso al Pacchetto non pagato finché l'Importo Dovuto non è stato saldato integralmente;
 - 6.4.2. Vipio può decidere che l'Utente non possa più prenotare Pacchetti finché l'Importo Dovuto non sia stato saldato; e
 - 6.4.3. Il contratto può essere risolto per inadempimento dell'Utente e l'Utente è responsabile di tutti i danni causati da ciò.
- 6.5. Per il pagamento del Pacchetto da parte dell'Utente, Vipio può ricorrere a terzi prestatori di servizi. Il pagamento tramite un terzo prestatore di servizi viene effettuato a rischio e a spese dell'Utente e con applicazione delle condizioni generali utilizzate da tale terzo prestatore di servizi.

7. Modifica e cancellazione

- 7.1. Né l'Utente né il Proprietario hanno il diritto di modificare l'ora o la data del Pacchetto dopo la sua fissazione, salvo che il Proprietario e l'Utente, su richiesta dell'Utente, concordino diversamente tra loro per iscritto.
- 7.2. Il Proprietario è obbligato a far svolgere i Pacchetti e non può annullarli. In caso di forza maggiore da parte del Proprietario, a causa della quale il Pacchetto non può svolgersi, il Proprietario ne informa l'Utente e provvede a un'alternativa adeguata.
- 7.3. L'Utente ha il diritto di annullare Pacchetti in conformità con le condizioni di cancellazione indicate presso il Pacchetto. Se l'Utente annulla un Pacchetto, possono essere applicati costi di cancellazione in conformità con le condizioni di cancellazione indicate presso il Pacchetto. L'Utente deve quindi pagare questi costi di cancellazione a Vipio.
- 7.4. Se l'Utente annulla dopo che il pagamento a Vipio ha già avuto luogo, il Proprietario deve rimborsare a Vipio l'importo da restituire, in modo che Vipio possa rimborsare tempestivamente l'Utente. Vipio non è tuttavia responsabile per un rimborso tardivo o incompleto da parte del Proprietario. Vipio sarà quindi tenuta a procedere al rimborso nei confronti dell'Utente solo dopo aver effettivamente ricevuto il relativo importo dal Proprietario.

8. Reclami, segnalazioni e uso improprio

- 8.1. In caso di reclami relativi a un Pacchetto, al Contenuto, al comportamento e/o ad altre condotte del Proprietario, o relativi a pagamenti e cancellazioni, l'Utente deve contattare prima il Proprietario, poiché Vipio si limita a facilitare la Piattaforma. Se le parti non raggiungono un accordo dopo un adeguato confronto reciproco, l'Utente può rivolgersi a Vipio per verificare se Vipio possa ragionevolmente mediare nella controversia. Vipio non è in alcun caso obbligata a risolvere la controversia e si riserva altresì il diritto di rinunciare alla suddetta mediazione.
- 8.2. Se constatata un uso improprio nell'utilizzo dei Servizi e/o della Piattaforma, Vipio può negare all'Utente, temporaneamente o permanentemente, l'accesso ai suoi Servizi, al suo Sito Web e/o alla sua Piattaforma. Vipio non è tenuta ad alcun risarcimento del danno.
- 8.3. L'Utente è in qualsiasi momento obbligato a seguire le indicazioni di Vipio, incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo le circostanze che si verificano durante un'asta, i pagamenti e altre circostanze non previste da queste Condizioni d'Uso.

9. Diritti di PI e licenza d'uso

- 9.1. Tutto il Contenuto e il restante materiale presenti nell'ambiente del Sito Web e della Piattaforma sono di proprietà di Vipio o dei suoi licenzianti. L'Utente ottiene un diritto non esclusivo, non trasferibile, non pignorabile e non sublicenziabile di utilizzare il Contenuto e il restante materiale nell'ambito della fruizione dei Servizi.
- 9.2. Non è consentito divulgare, copiare o utilizzare il Contenuto e il restante materiale per finalità diverse da quelle indicate in queste Condizioni d'Uso senza il consenso di Vipio.

10. Trattamento dei dati personali

- 10.1. Vipio tratta i dati personali degli Utenti come stabilito nella [Informativa sulla Privacy](#).
- 10.2. Il Proprietario può anche trattare dati personali degli Utenti nell'ambito dei Pacchetti. Ai trattamenti effettuati dal Proprietario si applica l'informativa sulla privacy del Proprietario. Vipio consiglia di consultarla prima di acquistare un Pacchetto dal Proprietario in questione.

11. Garanzie, Indennizzi e Responsabilità

- 11.1. I Servizi, il Sito Web e la Piattaforma sono offerti "così come sono". Il loro utilizzo è a rischio e a spese dell'Utente. Vipio esclude espressamente qualsiasi garanzia, impegno e indennizzo, espliciti e impliciti, di qualsiasi natura, comprese quelle relative alla qualità, alla sicurezza, all'integrità e all'esattezza della Piattaforma, del Sito Web e dei Servizi. L'Utente riconosce e accetta che possono verificarsi imperfezioni (tecniche) e che possono essere effettuati interventi (di manutenzione), a causa dei quali la Piattaforma o l'Account del Proprietario/Utente potrebbe non essere disponibile (temporaneamente) o a causa dei quali, ad esempio, potrebbe verificarsi una doppia prenotazione,

dovuta o meno a un ritardo nel collegamento tra le diverse funzioni di calendario del Proprietario e di Vipio. Vipio non è responsabile per alcun danno subito dall'Utente in conseguenza delle suddette eventualità.

- 11.2. Vipio non offre alcuna garanzia in merito all'esattezza e alla completezza del Contenuto del Proprietario o di altro materiale e non è responsabile per danni relativi a Contenuto del Proprietario o altro materiale errato, incompleto, obsoleto, lesivo o comunque illecito in relazione ai Servizi, al Sito Web e alla Piattaforma. Vipio può rimuovere Contenuto e altro materiale se lo ritiene necessario.
- 11.3. Vipio non accetta alcuna responsabilità, compresa quella per danni derivanti dal Sito Web e/o dalla Piattaforma, dall'uso di Servizi o applicazioni messi a disposizione tramite il Sito Web/la Piattaforma da terzi, come servizi di pagamento, dal contenuto di link ipertestuali a siti web di terzi e/o da eventuali controversie tra il Proprietario e gli Utenti. Se e nella misura in cui Vipio fosse comunque responsabile per danni, la sua responsabilità è limitata a un importo di €500,-.
- 11.4. L'Utente terrà indenne Vipio da tutti i danni e i costi derivanti dai Pacchetti offerti dal Proprietario, in relazione al contenuto, all'esecuzione, alla cancellazione o alla cessazione dei Pacchetti, a seguito di qualsiasi evento verificatosi durante il Pacchetto o in relazione alle garanzie del Proprietario.
- 11.5. Questa disposizione non intende escludere la responsabilità di Vipio per dolo e/o colpa grave consapevole della stessa Vipio ("propria condotta") e/o dell'organo amministrativo di Vipio.

12. Durata e cessazione

- 12.1. L'Account viene creato per un periodo indeterminato e può essere disattivato e/o eliminato su richiesta dell'Utente tramite info@vipio.com. Vipio invierà all'Utente una conferma della disdetta/disattivazione via e-mail. L'Account non può essere disattivato/eliminato se sono ancora in essere pagamenti in sospeso o se vi sono altre questioni che devono essere risolte (anche) dall'Utente.
- 12.2. Vipio può decidere di bloccare, disattivare o eliminare l'Account dell'Utente se queste Condizioni d'Uso non vengono rispettate e/o non sono state rispettate in passato, oppure per un (altro) motivo fondato, senza essere tenuta ad alcun risarcimento del danno. In tali casi, Vipio può negare l'accesso alla Piattaforma temporaneamente o permanentemente, a seconda della natura, della gravità e della durata della violazione.
- 12.3. L'Utente non può più far valere alcun diritto sui Servizi forniti tramite la Piattaforma se l'Account è stato eliminato/disattivato, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo l'acquisto di Pacchetti.

13. Disposizioni varie

- 13.1. Queste Condizioni d'Uso sono disciplinate dal diritto olandese. Le controversie tra l'Utente e Vipio saranno sottoposte al giudice competente del circondario giudiziario di Noord-Nederland, sede

di Assen.

- 13.2. In caso di controversie sull'interpretazione di queste Condizioni d'Uso, esclusivamente la versione olandese sarà vincolante.
- 13.3. In caso di domande su queste Condizioni d'Uso, l'Utente può contattare il reparto Customer Support tramite info@vipio.com.

Questo documento è una traduzione automatica dall'olandese. La versione olandese prevale in ogni caso.