

Déclaration de confidentialité

Vipio

25 février 2020

Vipio est la plateforme des nuitées et des vacances uniques. Via notre site www.vipio.com ("le site Web"), vous accédez à notre plate-forme et vous pouvez facilement réserver ou proposer un hébergement spécial. Lors de l'offre de notre plateforme, nous traitons des données personnelles. Dans cette déclaration de confidentialité, nous vous informons de la manière dont vos données personnelles sont traitées.

Coordonnées

Vipio B.V. ("Vipio", "nous", "notre" ou "notre") est responsable du traitement de vos données personnelles et est situé à Vaart Z.Z. 1D, 9401 GE à Assen, immatriculée au Registre du Commerce de la Chambre de Commerce sous le numéro 74174789. Pour toute question concernant le traitement des données personnelles, veuillez contacter info@vipio.com

Gamme d'application

Cette déclaration de confidentialité s'applique à vous lorsque vous utilisez notre site Web. Via notre site Web, vous pouvez proposer ou réserver des forfaits, nous contacter, vous inscrire à notre newsletter et postuler à un emploi chez nous.

Finalités et fondement du traitement

Nous utilisons vos données personnelles à diverses fins. Nous ne sommes autorisés à le faire que si nous avons une raison de le faire (c'est ce qu'on appelle une fondation). Ci-dessous, nous expliquons quelles données nous collectons dans quel but et sur quelle base (des exemples de fondements juridiques sont : votre consentement, la conclusion/exécution d'un accord, notre intérêt légitime ou l'exécution d'une obligation légale).

1. Visite du site Web. Lorsque vous visitez le site Web, nous recueillons un certain nombre de données techniques sur votre visite. Par exemple, nous recueillons la date et l'heure de la visite, l'adresse IP, l'adresse MAC ou un autre numéro unique, le navigateur, les parties que vous visitez et d'autres informations de journal (telles que le référent URL). Ces données personnelles sont nécessaires au fonctionnement optimal du site Web et à l'affichage des informations de la manière souhaitée. Le traitement de ces données personnelles est donc nécessaire à la représentation de nos intérêts légitimes. Nous recueillons également des

informations sur votre visite sur notre site Web via des cookies. Pour plus d'informations sur les cookies que nous plaçons et dans quel but, veuillez vous référer à notre [Déclaration relative aux cookies](#).

2. Newsletter. Nous aimerions vous tenir informés de nos services et innovations. Si vous vous y êtes inscrit ou si vous avez créé un compte, nous vous enverrons des newsletters. En plus de votre adresse e-mail, nous utilisons également les données que nous recevons via un logiciel de suivi. Ceux-ci incluent l'heure à laquelle l'e-mail a été reçu et ouvert, le contenu de l'e-mail ouvert, les hyperliens cliqués, votre adresse IP, votre système d'exploitation et le navigateur que vous utilisez.

Si vous avez créé un compte, nous traiterons votre adresse e-mail sur la base de nos intérêts légitimes. Si vous n'avez pas créé de compte, nous traiterons votre adresse e-mail en fonction de votre autorisation.

Nous traitons les données personnelles que nous obtenons via le logiciel de suivi afin d'optimiser et de personnaliser nos e-mails. Nous traitons ces données personnelles sur la base de la représentation de nos intérêts légitimes.

3. Créer et utiliser un compte.
 - a. Créer un compte. Vous pouvez créer un compte via le site Web. Nous enregistrerons ensuite votre adresse e-mail et le mot de passe spécifié. Pour pouvoir réserver ou offrir un hébergement spécial, les coordonnées et le numéro de téléphone sont également nécessaires. Nous traitons également des données sur l'identité commerciale du fournisseur, qui dans certains cas peuvent être retracées jusqu'à des personnes physiques, telles que le numéro d'identification à la TVA.
 - b. Réservation d'un forfait (utilisateur). Via Vipio, vous pouvez réserver un forfait sous forme d'offre de forfait ou d'enchère. Pour placer une enchère sur une enchère, nous vous demandons de confirmer par vérification téléphonique qu'une enchère est bien en cours depuis votre compte. Nous traiterons ensuite votre numéro de téléphone et le code de vérification saisi. Lorsqu'un arrangement est réservé ou qu'une enchère est remportée, nous traitons le nom et l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, le type d'arrangement (enchère/offre fixe), la date et l'heure auxquelles la réservation a été effectuée, le check-in la date (si établie) ou le délai dans lequel le bon doit être échangé, le prix ou le montant offert et le lieu de l'arrangement. En cas d'annulation, nous enregistrons la date, l'heure et le montant du retour. Le fournisseur de l'arrangement a accès à ces données personnelles

lorsque l'arrangement réservé et/ou l'enchère remportée est payée. Lorsqu'ils placent une offre sur une enchère, le fournisseur et les autres utilisateurs ont accès à un numéro d'enchère généré automatiquement.

- c. Réservation d'un arrangement (fournisseur). Les données personnelles des (employés du) fournisseur de l'arrangement peuvent également être traitées. Ce sont les mêmes données que celles mentionnées sous b) plus la commission à payer. Lors de l'offre d'arrangements, nous vous demandons également de confirmer votre identité au moyen d'une vérification téléphonique. Après avoir réservé ou remporté une enchère, l'utilisateur a accès à l'identité commerciale du fournisseur, à savoir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone.

Les données personnelles ci-dessus sont nécessaires à l'exécution de l'accord d'utilisation ou de fournisseur. Sans ces données personnelles, aucun compte ne peut être créé et aucun arrangement ne peut être proposé ou réservé.

4. Offres personnalisées. Nous utilisons les données personnelles pour pouvoir faire des offres pertinentes par e-mail ou pour adapter (l'offre du) site Web aux visiteurs et utilisateurs. Nous personnalisons ces offres en fonction de votre activité sur le site Web et des centres d'intérêt qui en résultent, de toute donnée d'achat et/ou de vente et des données que vous avez saisies sur la page de votre compte, ce qui nous donne un aperçu de votre comportement de navigation, de recherche et d'achat. . Nous basons le traitement sur la représentation de nos intérêts légitimes. Cet intérêt consiste à vous proposer des offres personnalisées et à adapter le contenu du Site à vos préférences (marketing direct).
5. Sécurité et prévention de la fraude. Nous sécurisons nos systèmes et nos données et protégeons nos actifs. De plus, nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité de notre plateforme et prévenir les fraudes, par exemple en vérifiant si les offres sont sérieuses. Nous utilisons vos données personnelles à cette fin, y compris la date et l'heure de la visite, l'adresse IP, l'adresse MAC ou un autre numéro unique, le navigateur, les parties du site Web que vous visitez et d'autres informations de journal et les données que nous collectons dans le cadre de votre compte et les activités d'achat et/ou de vente associées. Le traitement de ces données personnelles est nécessaire à la représentation des intérêts légitimes de Vipio, à savoir pour pouvoir proposer le Site Internet et la plateforme de manière sûre et fiable.
6. Paiements. Les paiements sont effectués par l'intermédiaire de prestataires de services tiers engagés par Vipio. Pour effectuer le paiement, vous serez automatiquement redirigé vers l'environnement sécurisé du prestataire de paiement de votre choix. Vous serez

automatiquement redirigé vers la plateforme Vipio si le paiement est réussi ou si le paiement ne peut pas être effectué. Ces prestataires de paiement sont eux-mêmes responsables du traitement de vos données personnelles. Nous vous conseillons de consulter la déclaration de confidentialité de ces fournisseurs de services.

7. Postuler. Notre site répertorie régulièrement des offres d'emploi ou de stage. Lorsque vous répondez à une offre d'emploi, nous traitons votre nom, votre adresse e-mail, les informations de votre CV et/ou lettre de candidature (références, listes de notes, certificats, etc.). Nous consultons également les médias sociaux (professionnels), tels que LinkedIn et Facebook. Les données personnelles que nous collectons au cours de la première phase du processus de candidature sont nécessaires pour déterminer si vous pourriez convenir au poste. C'est pourquoi les données sont nécessaires à la représentation de notre intérêt légitime.
8. Contacter. Si vous nous contactez, nous traiterons les données personnelles que vous saisissez ou nous fournissez (par téléphone), telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, les coordonnées de votre entreprise et le contenu de votre question ou réclamation. Nous utilisons ces données personnelles pour nous assurer que nous pouvons répondre à vos questions. Nous avons donc un intérêt légitime à ce traitement.
9. Autre traitement. Nous traitons les données personnelles si les régulateurs et les inspections nous obligent à le faire, comme les autorités fiscales ou l'autorité néerlandaise de protection des données.

Durée de conservation des données personnelles

Vipio utilise les durées de conservation suivantes.

1. Site Web : Nous conservons les données personnelles indiquées sous « visite du site Web » pendant 1 mois après la visite. Pour les durées de conservation que nous utilisons lors du placement de cookies, nous nous référons à la [déclaration relative aux cookies](#).
2. Newsletter : Nous stockons les données personnelles que nous obtenons au moyen d'un logiciel de suivi dans les e-mails comme mentionné sous « newsletter » pendant 1 mois après réception. Nous conservons l'adresse e-mail et les données pour démontrer que vous pouvez envoyer un e-mail (comme votre autorisation) plus longtemps, comme indiqué ci-dessous.
3. Données de compte : Nous conservons les données personnelles listées sous « Créer et utiliser un compte » pendant 1 an après la clôture du compte.

4. Candidature : Nous conservons les données personnelles comme indiqué sous « postuler » jusqu'à 1 mois après la fin de la candidature, sauf si vous êtes embauché.
5. Contact : Nous conservons les données personnelles mentionnées sous « contactez-nous » pendant 1 mois après le traitement de la question ou 1 an après le traitement de la réclamation.

Nous devons conserver certaines données personnelles plus longtemps car des lois ou réglementations spécifiques l'exigent. Nous devons conserver l'adresse e-mail et les données avec lesquelles nous pouvons démontrer que nous sommes autorisés à vous envoyer un e-mail personnellement (dans le cadre de la relation client ou sur la base de votre autorisation) pendant encore 5 ans après la désinscription. Pour le fisc, par exemple, nous devons conserver certaines données administratives pendant au moins 7 ans. Même si vous supprimez votre compte, nous conserverons également vos données d'achat, entre autres. Nous conservons également les données personnelles plus longtemps avec les réclamations.

Accès aux données personnelles

Les tiers suivants peuvent avoir accès à vos données personnelles.

1. Fournisseurs et utilisateurs Vipio.
2. Sous-traitants. Nous engageons des parties qui traitent les données personnelles en notre nom (sous-traitants), par exemple pour héberger le site Web, pour stocker et gérer les données personnelles et pour envoyer des newsletters.
3. Autres tiers Vipio partage des données personnelles avec des parties qui se qualifient (partiellement) en tant que contrôleur. C'est le cas, par exemple, des paiements effectués via notre site Web par des prestataires de services tiers et du recouvrement des créances en souffrance. Comme nos partenaires de coopération sont eux-mêmes (partiellement) responsables du traitement de vos données personnelles, ils doivent vous en informer eux-mêmes.
4. Autorités et prestataires d'aide juridique. Nous pouvons également partager des données personnelles avec des tiers, y compris des régulateurs, des autorités fiscales, des autorités d'enquête et des prestataires d'aide juridique. Nous ne le faisons que si nous y sommes obligés ou lorsque cela est nécessaire pour représenter nos intérêts (par exemple, dans le cadre d'un procès).

Traitement en dehors de l'Espace économique européen

Vipio peut traiter ou faire traiter des données personnelles en dehors de l'Espace économique européen.

Par exemple, via notre site Web, vous pouvez vous rendre sur notre page Facebook ou Instagram. Ces parties traitent les données personnelles dans le monde entier. De plus, nous utilisons des services cloud pour l'hébergement Web et un logiciel de messagerie pour envoyer des newsletters.

Afin de se conformer à la législation de l'UE en matière de transferts internationaux, ces parties sont certifiées dans le cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis et du bouclier de protection des données Suisse-États-Unis. En outre, ils peuvent utiliser des clauses contractuelles types ou des décisions d'adéquation adoptées par la Commission européenne.

Droits sur les données personnelles

La loi sur la confidentialité vous donne un certain nombre de droits en matière de confidentialité. Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez nous soumettre une demande via info@vipio.com.

1. Droit d'accès. Il s'agit du droit de nous demander si nous possédons des données personnelles vous concernant et d'y accéder.
2. Droit de rectification. Vous pouvez nous demander de modifier des données personnelles incorrectes ou incomplètes.
3. Droit à l'oubli. Dans certains cas, vous avez le droit de faire supprimer vos données personnelles par Vipio.
4. Droit à la limitation.
5. Droit à la portabilité des données. Il s'agit du droit de recevoir vos données personnelles de notre part afin que vous puissiez transmettre ces données à une autre partie.
6. Droit d'opposition. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles. Si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct (voir sous « Finalités et base du traitement »), vous pouvez toujours vous opposer au traitement de vos données personnelles.
7. Retrait de votre consentement. Si vous nous avez donné l'autorisation de traiter vos données personnelles, vous pouvez retirer cette autorisation à tout moment. Ce retrait n'affecte pas le traitement de vos données personnelles avant que vous n'ayez retiré votre consentement.

Nous ne sommes pas toujours obligés d'accéder à votre (vos) demande(s). Nous répondrons toujours à votre demande, en tout cas dans un délai d'un mois. Ce n'est que dans des cas particuliers que nous pouvons prendre plus de temps, mais nous vous informerons dans un délai

d'un mois.

Plaintes ou questions

Si vous avez des questions ou des réclamations, vous pouvez nous contacter via info@vipio.com, par exemple en ce qui concerne la pesée des intérêts que nous avons faite pour baser le traitement des données sur la base de "l'intérêt légitime". Nous préférons régler cela avec vous, mais vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données via [ce lien](#).

Modifications

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité. Nous vous informerons des changements substantiels importants.

Dernière mise à jour : 25 février 2020