

Conditions d'utilisation de Vipio, version du 5 avril 2022

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent lorsque vous utilisez nos services, y compris la plateforme. Nous vous recommandons de lire attentivement ces conditions avant d'utiliser nos services.

1. Définitions

1.1. Dans les présentes conditions d'utilisation, les termes en majuscules ont la signification suivante :

<u>Fournisseur:</u>	La personne physique ou morale, agissant dans le cadre de son activité professionnelle ou commerciale, qui propose des Arrangements via la Plateforme à Ge-utilisateurs.
<u>Compte:</u>	L'environnement personnel sur la Plateforme d'un Fournisseur ou d'un Utilisateur qui permet l'utilisation des Services proposés par le biais de la Plateforme.
<u>Arrangement:</u>	Séjours d'une nuit et/ou vacances uniques réservés via la plateforme Les fournisseurs proposent aux utilisateurs une offre à prix fixe ou une offre de dernière minute.
<u>Contenu:</u>	Le contenu publié par le fournisseur concernant Nous proposons des arrangements, y compris, mais sans s'y limiter, des informations, des photos et des hyperliens.
<u>Employer:</u>	Tous les services proposés par Vipio,consistant à proposer le Compte et la Plateforme, grâce auxquels les Utilisateurs peuvent réserver des Prestataires.
<u>Utilisateur:</u>	La personne physique qui utilise les services de Vipio en vue de conclure un contrat avec Prestataire via la Plateforme à des fins n'entrant pas dans le cadre de l'exercice de sa profession ou de son activité commerciale.
<u>Droits de propriété intellectuelle :</u>	Tous les droits de propriété intellectuelle, tels que les droits d'auteur, les droits sur les marques de commerce, les droits sur les brevets, les droits sur les dessins et modèles, les droits sur les noms commerciaux, les droits sur les bases de données et les droits voisins, ainsi que les noms de domaine et savoir-faire et droits y afférents.
<u>Jour d'arrivée :</u>	La date prédéterminée ou une date à préciser par l'Utilisateur via Vipio dans un certain délai, en fonction des disponibilités définies par le Prestataire, à laquelle se déroule la prestation. et où l'utilisateur doit s'enregistrer.
<u>Offres de dernière minute</u>	Une sélection spéciale de séjours d'une nuit est proposée à prix fortement réduit sur le site web pour une durée limitée, précisée sur celui-ci. Cette offre est valable dans la limite des places disponibles.Pour ces offres, l'utilisateur paie un montant fixe à Vipio au titre des frais de service.
<u>Plate-forme:</u>	La plateforme en ligne accessible via le site Web permet aux utilisateurs de réserver des forfaits auprès des prestataires.
<u>Montant dû :</u>	Le prix (TVA incluse) publié sur la Plateforme pour un Utilisateur Le forfait réservé ainsi que tous les frais de service dus ne sont pas inclus dans le prix affiché.
<u>Vipio :</u>	Vipio BV, située à Vaart ZZ 1D, 9401 GE Assen, Pays-Bas.
<u>Site web:</u>	Le site web www.vipio.com sur laquelle la Plateforme et les autres Services de Vipio sont accessibles.

2. Applicabilité et modifications

2.1. Les présentes conditions d'utilisation constituent l'accord entre l'utilisateur et Vipio.

- 2.2. Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation des Services et prennent effet dès que l'Utilisateur utilise les Services.
- 2.3. Vipio se réserve le droit de modifier unilatéralement les présentes Conditions d'utilisation à tout moment. Les Conditions d'utilisation modifiées seront annoncées au moins trente jours avant leur date d'entrée en vigueur sur notre site web, notre plateforme et/ou par courriel. Si l'utilisateur n'accepte pas la ou les modifications, il peut résilier son compte jusqu'à la date d'entrée en vigueur. Si l'utilisateur n'a pas résilié son compte avant cette date, la ou les modifications seront considérées comme acceptées.
- 2.4. Si et dans la mesure où une disposition quelconque des présentes Conditions d'utilisation est, devient ou devient invalide, nulle ou inapplicable en tout ou en partie, cette invalidité, nullité ou inapplicabilité n'affectera pas les autres dispositions, et les présentes Conditions d'utilisation resteront par ailleurs pleinement en vigueur.

3. Services

- 3.1. Conformément aux présentes Conditions d'utilisation, Vipio propose la Plateforme, qui permet aux Utilisateurs de réserver des Forfaits directement auprès des Prestataires. En sa qualité d'intermédiaire, les services de Vipio se limitent donc à la fourniture du Compte et de la Plateforme, à la réservation du Forfait auprès du Prestataire pour le compte de l'Utilisateur et au paiement du Forfait au Prestataire, ce dernier conformément à l'article 6.
- 3.2. Lors de la réservation d'un forfait, un contrat est conclu entre l'utilisateur et le prestataire. Vipio n'est pas partie à ce contrat, n'est pas le fournisseur du forfait et n'agit pas en tant que représentant du prestataire.
- 3.3. Vipio est en droit de supprimer ou de modifier les Accords à tout moment, même si l'Accord est toujours en vigueur, sans que cela puisse engager sa responsabilité pour les dommages causés à l'Utilisateur et/ou au Prestataire.

4. Compte

- 4.1. L'utilisateur doit créer un compte avant de réserver le forfait via la plateforme. Il doit fournir toutes les informations requises avant la création de son compte.
- 4.2. L'utilisateur garantit fournir des informations exactes et véridiques lors de la création et de la gestion du compte et s'engage à ne pas créer de compte au nom d'un tiers sans l'autorisation de ce dernier.
- 4.3. L'Utilisateur est responsable de l'exactitude des données saisies et de la confidentialité de ses identifiants de connexion, ainsi que des actions effectuées avec son Compte. Si l'Utilisateur soupçonne une utilisation abusive de son Compte, il doit le signaler immédiatement à Vipio via viainfo@vipio.com, afin que Vipio puisse prendre des mesures pour prévenir les abus.
- 4.4. L'Utilisateur garantit être âgé d'au moins 18 ans ou avoir obtenu l'autorisation de ses parents ou de son tuteur légal lors de la création d'un Compte. Vipio se réserve le droit de vérifier le respect de cette condition.
- 4.5. Vipio peut décider de ne pas autoriser un utilisateur à créer un compte si toutes les informations requises ne sont pas fournies, si les présentes conditions d'utilisation ne sont pas respectées et/ou n'ont pas été respectées par le passé ou pour toute autre raison valable, sans être obligé de verser une quelconque indemnisation.

5. Offre de modalités

- 5.1. Via la plateforme, l'utilisateur peut réserver des forfaits auprès de prestataires. Le forfait est proposé à un prix fixe jusqu'à son retrait par Vipio ou le prestataire. Passé ce délai, l'utilisateur ne peut plus le réserver.
- 5.2. En cas d'abus, d'erreur manifeste ou si Vipio estime qu'il existe une autre raison valable, Vipio est en droit à tout moment de refuser à l'Utilisateur l'accès à l'offre, à la Plateforme et/ou au Site Web, sans être tenu à aucune indemnisation pour les dommages subis.
- 5.3. L'Utilisateur comprend que Vipio agit uniquement en tant qu'intermédiaire et n'exerce donc aucun contrôle sur l'exactitude des informations fournies par le Prestataire concernant un Forfait, ni sur le contenu ou la qualité dudit Forfait, et n'en est pas responsable. Vipio fournit uniquement la Plateforme. Si, ultérieurement, il s'avère que la description ou la qualité d'un Forfait est incorrecte, incomplète ou inadéquate, Vipio ne pourra en être tenu responsable.

6. Réservation et paiement

- 6.1. Si l'Utilisateur réserve une Prestation, il doit immédiatement régler le Montant dû, conformément aux instructions de Vipio.
- 6.2. Pour certains forfaits, il est possible de régler le montant dû en plusieurs fois. Le cas échéant, cela sera clairement indiqué sur le site web pour chaque forfait.
 - 6.2.1. Dans le cadre de cet accord, l'échéancier de paiement est également précisé sur le site web, indiquant les modalités de paiement spécifiques. L'utilisateur est tenu de respecter scrupuleusement cet échéancier et de régler les sommes dues aux dates convenues. En cas de retard de paiement d'une seule échéance, toutes les échéances restantes deviennent immédiatement exigibles. Si l'utilisateur ne règle pas l'intégralité du montant dans un délai de cinq (5) jours ouvrables, Vipio se réserve le droit de résilier l'accord.
- 6.3. Après paiement, l'Utilisateur recevra un courriel de confirmation de Vipio contenant l'accord entre le Prestataire et l'Utilisateur ainsi qu'une confirmation de réservation. Ce courriel permettra d'accéder au forfait et à d'autres informations utiles, notamment la procédure de choix de date, les coordonnées du Prestataire et le lieu du forfait. Le Prestataire se réserve le droit d'imposer des conditions supplémentaires pour l'accès au forfait.
- 6.4. En l'absence de paiement échelonné et si l'Utilisateur ne règle pas immédiatement le Montant dû à Vipio :
 - 6.4.1. Vipio enverra un rappel écrit, accordant à l'Utilisateur un délai de 14 jours pour s'acquitter de son obligation de paiement. À défaut de paiement dans ce délai, l'Utilisateur sera en situation de défaut de paiement et sera redevable, dès lors, des intérêts légaux et des frais de recouvrement extrajudiciaires. L'Utilisateur n'aura plus accès au Contrat impayé tant que le montant dû n'aura pas été intégralement réglé.
 - 6.4.2. Vipio peut décider que l'Utilisateur ne pourra plus réserver une Prestation tant que le Montant dû n'aura pas été payé ; et
 - 6.4.3. Le contrat peut-il être résilié en cas de non-respect des obligations par l'Utilisateur et ce dernier est-il responsable de tous les dommages qui en résultent ?
- 6.5. Vipio peut faire appel à des prestataires de services tiers pour le paiement de la prestation. Le paiement par l'intermédiaire d'un prestataire de services tiers s'effectue aux risques et périls de l'utilisateur et est soumis aux conditions générales dudit prestataire.

7. Modifier et annuler

- 7.1. Ni l'Utilisateur ni le Prestataire ne sont autorisés à modifier la date ou l'heure de l'Accord après sa détermination, sauf si le Prestataire et l'Utilisateur concluent d'autres dispositions écrites à cet égard à la demande de l'Utilisateur.
- 7.2. Le Prestataire est tenu d'assurer le bon déroulement des Prestations et ne peut les annuler. En cas de force majeure du Prestataire empêchant leur exécution, celui-ci en informera l'Utilisateur et lui proposera une solution alternative adaptée.
- 7.3. L'Utilisateur a le droit d'annuler les Prestations conformément aux conditions d'annulation stipulées dans la Prestation. Pour annuler un forfait, des frais d'annulation peuvent s'appliquer conformément aux conditions d'annulation du forfait. L'utilisateur devra alors s'acquitter de ces frais auprès de Vipio.
- 7.4. Si l'Utilisateur annule sa commande après avoir effectué le paiement à Vipio, le Prestataire doit

rembourser à Vipio le montant dû afin que ce dernier puisse rembourser l'Utilisateur dans les meilleurs délais. Cependant, Vipio décline toute responsabilité en cas de remboursement tardif ou incomplet de la part du Prestataire. Par conséquent, Vipio ne sera tenu de rembourser l'Utilisateur qu'après avoir effectivement reçu le montant correspondant du Prestataire.

8. Plaintes, signalements et abus

- 8.1. En cas de réclamation concernant un Accord, le Contenu, le comportement du Prestataire et/ou d'autres actions, ou concernant les paiements et les annulations, l'Utilisateur doit d'abord contacter le Prestataire, Vipio se contentant de faciliter l'accès à la Plateforme. Si les parties ne parviennent pas à un accord après concertation, l'Utilisateur peut contacter Vipio afin d'examiner la possibilité d'une médiation. Vipio n'est en aucun cas tenu de résoudre le litige et se réserve le droit de refuser toute médiation.
- 8.2. Si Vipio constate une utilisation abusive des Services et/ou de la Plateforme, elle peut suspendre ou interdire définitivement l'accès de l'Utilisateur à ses Services, à son Site Web et/ou à sa Plateforme. Vipio n'est pas tenue de verser d'indemnisation.
- 8.3. L'Utilisateur est tenu de suivre les instructions de Vipio en tout temps, y compris, mais sans s'y limiter, les circonstances qui surviennent au cours d'une vente aux enchères, des paiements et autres circonstances qui surviennent et pour lesquelles les présentes Conditions d'utilisation ne sont pas prévues.

9. Droits de propriété intellectuelle et licence d'utilisation

- 9.1. L'ensemble du contenu et des autres éléments présents sur le site web et la plateforme sont la propriété de Vipio ou de ses concédants de licence. L'utilisateur bénéficie d'un droit non exclusif, non transférable, non cessible et non sous-licenciable d'utiliser ce contenu et ces autres éléments lors de l'utilisation des services.
- 9.2. Il est interdit de publier, de copier ou d'utiliser le Contenu et autres éléments à des fins autres que celles énoncées dans les présentes Conditions d'utilisation sans l'autorisation de Vipio.

10. Traitement des données personnelles

- 10.1. Vipio traite les données personnelles des utilisateurs conformément aux dispositions de la politique de confidentialité. [Déclaration de confidentialité](#).
- 10.2. Le Prestataire peut également traiter les données personnelles des Utilisateurs dans le cadre des Services. La Déclaration de confidentialité du Prestataire s'applique à ce traitement. Vipio recommande de consulter cette Déclaration de confidentialité avant de souscrire à un Service auprès du Prestataire concerné.

11. Garanties, exclusions et responsabilité

- 11.1. Les Services, le Site Web et la Plateforme sont fournis « en l'état ». Leur utilisation se fait aux risques et périls de l'Utilisateur. Vipio exclut expressément toute garantie, déclaration et indemnisation, expresse ou implicite, de quelque nature que ce soit, notamment concernant la qualité, la sécurité, l'intégrité et l'exactitude de la Plateforme, du Site Web et des Services. L'Utilisateur reconnaît et accepte que des imperfections techniques peuvent survenir et que des opérations de maintenance peuvent être effectuées, entraînant l'indisponibilité (temporaire) de la Plateforme ou du Compte du Prestataire/Utilisateur, ou encore une double réservation, que ce soit ou non en raison d'un retard de connexion entre les différentes fonctions du calendrier du Prestataire et de Vipio. Vipio décline toute responsabilité pour les dommages subis par l'Utilisateur du fait des événements susmentionnés.
- 11.2. Vipio n'offre aucune garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu ou des autres éléments fournis par le prestataire et décline toute responsabilité pour les dommages liés à un contenu ou à des éléments incorrects, incomplets, obsolètes, contrefaisants ou illégaux, fournis par le prestataire en lien avec les services, le site web et la plateforme. Vipio se réserve le droit de supprimer tout contenu ou élément qu'elle juge nécessaire.
- 11.3. Vipio décline toute responsabilité, notamment pour les dommages résultant du Site Web et/ou de la Plateforme, de l'utilisation des Services ou applications mis à disposition par des tiers via le Site Web/la Plateforme, tels que les services de paiement, du contenu des liens hypertextes vers des sites web tiers et/ou de tout litige entre le Fournisseur et les Utilisateurs. Si et dans la mesure où la responsabilité de

Vipio est néanmoins engagée, elle est limitée à un montant égal à...
500 €.

- 11.4. L'Utilisateur indemniserà Vipio de tous les dommages et coûts résultant des Arrangements proposés par le Prestataire, en lien avec le contenu, l'exécution, l'annulation ou la résiliation des Arrangements, à la suite de tout événement survenant pendant l'Arrangement ou en lien avec les garanties du Prestataire.
- 11.5. Cette disposition n'a pas pour but d'exclure la responsabilité de Vipio en cas d'intention et/ou de négligence délibérée de sa part (« actions propres ») et/ou de la direction de Vipio.

12. Durée et fin

- 12.1. Le compte est créé pour une durée indéterminée et peut être désactivé et/ou supprimé à la demande de l'utilisateur via info@vipio.com. Vipio enverra à l'utilisateur une confirmation d'annulation/désactivation par courriel. Le compte ne peut être désactivé/supprimé en cas de paiements impayés ou si d'autres points doivent être réglés (même partiellement) par l'utilisateur.
- 12.2. Vipio peut décider de bloquer, désactiver ou supprimer le compte d'un utilisateur en cas de non-respect des présentes conditions d'utilisation, ou si elle dispose d'un autre motif valable, sans que sa responsabilité puisse être engagée. Dans ce cas, Vipio peut interdire temporairement ou définitivement l'accès à la plateforme, selon la nature, la gravité et la durée de l'infraction.
- 12.3. L'utilisateur ne pourra plus bénéficier d'aucun service fourni par le biais de la plateforme si son compte est supprimé/désactivé, y compris, mais sans s'y limiter, l'achat de forfaits.

13. Varia

- 13.1. Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit néerlandais. Tout litige entre l'utilisateur et Vipio sera soumis au tribunal compétent du district d'Assen, dans le nord des Pays-Bas.
- 13.2. En cas de litige concernant l'interprétation des présentes Conditions d'utilisation, seule la version néerlandaise fera foi.
- 13.3. Si vous avez des questions concernant ces conditions d'utilisation, l'utilisateur peut contacter le service client à l'adresse suivante : info@vipio.com.