

Política de privacidad

Vipio

25 de febrero de 2020

Vipio es la plataforma para estancias y vacaciones únicas. A través de nuestro sitio web www.vipio.com ("el Sitio Web") accedes a nuestra plataforma y puedes reservar u ofrecer fácilmente un alojamiento especial. Al ofrecer nuestra plataforma tratamos datos personales. En esta Política de privacidad te informamos sobre cómo se tratan tus datos personales.

Datos de contacto

Vipio B.V. ("Vipio", "nosotros", "nos" o "nuestro") es responsable del tratamiento de tus datos personales y tiene su domicilio en Vaart Z.Z. 1D, 9401 GE en Assen, inscrita en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio neerlandesa con el número 74174789. Si tienes preguntas sobre el tratamiento de datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de info@vipio.com.

Ámbito de aplicación

Esta Política de privacidad se aplica a ti cuando utilizas nuestro Sitio Web. A través de nuestro Sitio Web puedes, entre otras cosas, ofrecer o reservar paquetes, ponerte en contacto con nosotros, suscribirte a nuestro boletín y presentar tu candidatura a un puesto con nosotros.

Fines y base jurídica del tratamiento

Utilizamos tus datos personales para distintos fines. Solo podemos hacerlo si tenemos un motivo para ello (lo que se denomina una base jurídica). A continuación te explicamos qué datos recopilamos, con qué fin y sobre qué base jurídica (ejemplos de bases jurídicas son: tu consentimiento, la celebración/ejecución de un contrato, nuestro interés legítimo o el cumplimiento de una obligación legal).

1. Visita al Sitio Web

Cuando visitas el Sitio Web, recopilamos una serie de datos técnicos sobre tu visita. Recopilamos, entre otros, la fecha y la hora de la visita, la dirección IP, la dirección MAC u otro número único, el navegador, las secciones que visitas y otra información de registro (como la URL de referencia). Estos datos personales son necesarios para que el Sitio Web funcione de forma óptima y para mostrar la información de la manera deseada. El tratamiento de estos datos personales es, por tanto, necesario para la satisfacción de nuestros intereses legítimos.

También recopilamos información sobre tu visita a nuestro Sitio Web mediante cookies. Para más información sobre las cookies que colocamos y con qué fin, te remitimos a nuestra

2. Boletín

Nos gusta mantenerte al día de nuestros servicios y novedades. Si te has suscrito a ello, o si has creado una cuenta, te enviamos boletines. Para ello utilizamos, además de tu dirección de correo electrónico, los datos que recibimos a través de software de seguimiento. Se trata, entre otros, del momento en que se recibe y se abre el correo electrónico, el contenido del correo abierto, los hipervínculos en los que se hace clic, tu dirección IP, tu sistema operativo y el navegador que utilizas.

Si has creado una cuenta, tratamos tu dirección de correo electrónico sobre la base de la satisfacción de nuestros intereses legítimos. Si no has creado una cuenta, tratamos tu dirección de correo electrónico sobre la base de tu consentimiento.

Los datos personales que obtenemos a través del software de seguimiento los tratamos para optimizar y personalizar nuestros correos electrónicos. Estos datos personales los tratamos sobre la base de la satisfacción de nuestros intereses legítimos.

3. Creación y uso de una cuenta

a. Creación de una cuenta

Puedes crear una cuenta a través del Sitio Web. Registramos entonces tu dirección de correo electrónico y la contraseña indicada. Para poder reservar u ofrecer un alojamiento especial, también son necesarios los datos de nombre y dirección y el número de teléfono. También tratamos datos sobre la identidad comercial del propietario, que en algunos casos pueden vincularse a personas físicas, como el número de identificación a efectos del IVA.

b. Reserva de un paquete (usuario)

A través de Vipio puedes reservar un paquete en forma de oferta fija o de subasta. Para pujar en una subasta, te pedimos que confirmes mediante verificación telefónica que efectivamente se está pujando desde tu cuenta. Tratamos entonces tu número de teléfono y el código de verificación introducido. Cuando se reserva un paquete o se gana una subasta, tratamos los datos de nombre y dirección, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, el tipo de paquete (subasta/oferta fija), la fecha y la hora en que se realizó la reserva, la fecha de entrada (si se ha fijado) o el periodo dentro del cual debe canjearse el vale, el precio o el importe pujado y el lugar del paquete. En caso de cancelación registramos la fecha, la hora y el importe reembolsado. El propietario del paquete tiene acceso a estos datos personales en el momento en que se paga el paquete reservado y/o la subasta ganada. Al pujar en una

subasta, el propietario y otros usuarios tienen acceso a un número de puja generado automáticamente.

c. Reserva de un paquete (propietario)

También es posible que se traten datos personales del propietario del paquete (o de sus empleados). Se trata de los mismos datos mencionados en el punto b), más la comisión a pagar. Al ofrecer paquetes, te pedimos igualmente que confirmes tu identidad mediante verificación telefónica. Tras reservar o ganar una subasta, el usuario obtiene acceso a la identidad comercial del propietario, es decir, los datos de nombre y dirección y el número de teléfono.

Los datos personales anteriores son necesarios para la ejecución del contrato de usuario o de propietario. Sin estos datos personales no se puede crear una cuenta ni se pueden ofrecer o reservar paquetes.

4. Ofertas personalizadas

Utilizamos datos personales para poder hacerte ofertas relevantes por correo electrónico o para adaptar el Sitio Web (y su oferta) a los visitantes y usuarios. Personalizamos estas ofertas sobre la base de tu actividad en el sitio web y los intereses que se desprenden de ella, los posibles datos de compra y/o venta y los datos que has rellenado en la página de tu cuenta, con lo que obtenemos información sobre tu comportamiento de navegación, búsqueda y compra. Basamos el tratamiento en la satisfacción de nuestros intereses legítimos. Ese interés consiste en hacerte ofertas personalizadas y adaptar el contenido del Sitio Web a tus preferencias (marketing directo).

5. Seguridad y prevención del fraude

Protegemos nuestros sistemas y datos y salvaguardamos los activos de nuestra empresa. Además, hacemos todo lo posible por mantener segura nuestra plataforma y combatir el fraude, por ejemplo comprobando si las pujas son serias. Para ello utilizamos tus datos personales, entre ellos la fecha y la hora de la visita, la dirección IP, la dirección MAC u otro número único, el navegador, las secciones del Sitio Web que visitas y otra información de registro, así como los datos que hemos recopilado en el marco de tu cuenta y de las correspondientes actividades de compra y/o venta. El tratamiento de estos datos personales es necesario para la satisfacción de los intereses legítimos de Vipio, a saber, poder ofrecer el Sitio Web y la plataforma de forma segura y fiable.

6. Pagos

Los pagos se realizan a través de terceros proveedores de servicios contratados por Vipio. Para efectuar el pago, se te redirige automáticamente al entorno seguro del proveedor de

pagos que hayas elegido. Se te redirige automáticamente de vuelta a la plataforma de Vipio cuando el pago se ha completado o cuando el pago no puede efectuarse. Estos proveedores de pagos son responsables por sí mismos del tratamiento de tus datos personales. Te aconsejamos consultar la política de privacidad de estos proveedores de servicios.

7. Solicitudes de empleo

En nuestro Sitio Web se publican regularmente ofertas de empleo o de prácticas. Cuando respondes a una oferta de empleo, tratamos tu nombre, tu dirección de correo electrónico y la información de tu currículum y/o carta de presentación (referencias, expedientes académicos, certificados, etc.). Además, consultamos redes sociales (profesionales), como LinkedIn y Facebook. Los datos personales que recopilamos en la primera fase del proceso de selección son necesarios para poder determinar si podrías ser apto para el puesto. Por ello, los datos son necesarios para la satisfacción de nuestro interés legítimo.

8. Ponerte en contacto con nosotros

Si te pones en contacto con nosotros, tratamos los datos personales que rellenas al hacerlo o que nos facilitas (por teléfono), como tu nombre, tu dirección de correo electrónico, tu número de teléfono, los posibles datos de tu empresa y el contenido de tu pregunta o reclamación. Utilizamos estos datos personales para asegurarnos de poder responder a tus preguntas. Por ello tenemos un interés legítimo en este tratamiento.

9. Otros tratamientos

Tratamos datos personales cuando las autoridades de supervisión e inspección nos obligan a ello, como las autoridades fiscales neerlandesas o la Autoriteit Persoonsgegevens (la autoridad neerlandesa de protección de datos).

Plazo de conservación de los datos personales

Vipio aplica los siguientes plazos de conservación.

1. Sitio Web

Los datos personales mencionados en 'visita al Sitio Web' los conservamos durante 1 mes tras la visita. Para los plazos de conservación que aplicamos al colocar cookies, te remitimos a nuestra [Política de cookies](#).

2. Boletín

Los datos personales que obtenemos mediante software de seguimiento en los correos electrónicos, como se menciona en 'boletín', los conservamos durante 1 mes tras su recepción. La dirección de correo electrónico y los datos para demostrar que podemos

enviarte correos (como tu consentimiento) los conservamos más tiempo, como se indica más abajo.

3. Datos de la cuenta

Los datos personales mencionados en 'Creación y uso de una cuenta' los conservamos durante 1 año tras la cancelación de la cuenta.

4. Solicitud de empleo

Conservamos los datos personales mencionados en 'solicitudes de empleo' hasta 1 mes después de la finalización del proceso de selección, a menos que seas contratado.

5. Contacto

Los datos personales mencionados en 'ponerte en contacto con nosotros' los conservamos durante 1 mes tras la resolución de la pregunta o durante 1 año tras la tramitación de la reclamación.

Determinados datos personales debemos conservarlos más tiempo porque así lo prescribe una ley o normativa específica. Así, debemos conservar la dirección de correo electrónico y los datos con los que podemos demostrar que podemos enviarte correos personales (en el marco de la relación de cliente o sobre la base de tu consentimiento) durante 5 años más tras la baja. Para las autoridades fiscales debemos conservar, por ejemplo, determinados datos administrativos durante un mínimo de 7 años. Por tanto, aunque elimines tu cuenta, conservamos, entre otros, tus datos de compra. También conservamos los datos personales más tiempo en caso de reclamaciones.

Acceso a los datos personales

Los siguientes terceros pueden obtener acceso a tus datos personales.

1. Propietarios y usuarios de Vipio

Como se describe en 'Fines y base jurídica del tratamiento', compartimos datos personales de los usuarios con los propietarios y viceversa.

2. Encargados del tratamiento

Contratamos a partes que tratan datos personales en nuestro nombre (encargados del tratamiento), por ejemplo para alojar el Sitio Web, almacenar y gestionar datos personales y enviar boletines.

3. Otros terceros

Vipio comparte datos personales con partes que (parcialmente) tienen la condición de responsables del tratamiento. Es el caso, por ejemplo, de los pagos que terceros proveedores

de servicios realizan a través de nuestro Sitio Web y del cobro de créditos pendientes. Dado que nuestros socios colaboradores son ellos mismos (parcialmente) responsables del tratamiento de tus datos personales, deben informarte de ello por sí mismos.

4. Autoridades y asesores jurídicos

También podemos compartir datos personales con terceros, entre ellos autoridades de supervisión, autoridades fiscales, autoridades de investigación y asesores jurídicos. Solo lo hacemos si estamos obligados a ello o cuando es necesario para defender nuestros intereses (por ejemplo, en un procedimiento judicial).

Tratamiento fuera del Espacio Económico Europeo

Vipio puede tratar (o hacer tratar) datos personales fuera del Espacio Económico Europeo.

A través de nuestro Sitio Web puedes, por ejemplo, ir a nuestra página de Facebook o Instagram. Estas partes tratan datos personales en todo el mundo. Además, utilizamos servicios en la nube para el alojamiento web y software de correo electrónico para enviar boletines.

Para cumplir la legislación de la UE sobre transferencias internacionales, estas partes están certificadas conforme al [EU-US Privacy Shield](#) y al [Swiss-US Privacy Shield](#). Además, pueden hacer uso de [cláusulas contractuales tipo](#) o [decisiones de adecuación](#) adoptadas por la Comisión Europea.

Derechos sobre los datos personales

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) te otorga una serie de derechos de privacidad. Si quieres ejercer estos derechos, puedes presentarnos una solicitud a través de info@vipio.com.

1. Derecho de acceso. Es el derecho a preguntarnos si tenemos datos personales tuyos y a acceder a ellos.
2. Derecho de rectificación. Puedes pedirnos que modifiquemos datos personales incorrectos o incompletos.
3. Derecho al olvido. En algunos casos tienes derecho a que Vipio elimine tus datos personales.
4. Derecho a la limitación. Es el derecho a que se traten menos datos personales o a detener temporalmente el tratamiento.
5. Derecho a la portabilidad de los datos. Es el derecho a recibir de nosotros tus datos personales para que puedas transmitirlos a otra parte.
6. Derecho de oposición. Puedes oponerte al tratamiento de tus datos personales. Si tus datos personales se tratan con fines de marketing directo (véase 'fines y base jurídica del

tratamiento'), siempre puedes oponerte al tratamiento de tus datos personales.

7. Retirada de tu consentimiento. Si nos has dado tu consentimiento para tratar tus datos personales, puedes retirarlo en cualquier momento. Esta retirada no afecta al tratamiento de tus datos personales realizado antes de que retiraras tu consentimiento.

No siempre estamos obligados a atender tu(s) solicitud(es). No obstante, siempre respondemos a tu solicitud, en cualquier caso dentro de un mes. Solo en casos especiales podemos tardar más, pero aun así te daremos una respuesta dentro de un mes.

Reclamaciones o preguntas

Si tienes preguntas o reclamaciones, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de info@vipio.com, por ejemplo en relación con las ponderaciones de intereses que hemos realizado para basar un tratamiento de datos en la base jurídica del 'interés legítimo'.

Preferimos encontrar una solución junto contigo, pero también tienes derecho a presentar una reclamación ante la Autoriteit Persoonsgegevens (la autoridad neerlandesa de protección de datos) a través de [este enlace](#).

Modificaciones

Podemos modificar esta Política de privacidad. Te informaremos sobre los cambios importantes de contenido.

Última actualización: 25 de febrero de 2020

Este documento es una traducción automática del neerlandés. La versión neerlandesa prevalece en todo caso.