

## Condiciones de Uso de Vipio

Versión 3 de septiembre de 2025

Estas Condiciones de Uso se aplican cuando utilizas nuestros servicios, incluida la plataforma. Te recomendamos leer detenidamente estas condiciones cuando contrates nuestros servicios.

### 1. Definiciones

- 1.1 En estas Condiciones de Uso, los términos indicados con mayúscula inicial tienen el siguiente significado:
- **Propietario:** La persona física o jurídica que, actuando en el ejercicio de una profesión o actividad empresarial, ofrece Paquetes a los Usuarios a través de la Plataforma.
- **Cuenta:** El entorno personal en la Plataforma de un Propietario o de un Usuario mediante el cual se puede hacer uso de los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma.
- **Paquete:** Estancias únicas y/o vacaciones que los Propietarios ofrecen al Usuario a través de la Plataforma en forma de oferta fija o de una Oferta Last Minute.
- **Contenido:** El material publicado por el Propietario en relación con la oferta de Paquetes, incluidos, entre otros, información, fotos e hipervínculos.
- **Servicio:** Todos los servicios ofrecidos por Vipio, consistentes en ofrecer la Cuenta y la Plataforma, mediante las cuales los Usuarios pueden reservar Paquetes con los Propietarios.
- **Usuario:** La persona física que hace uso de los Servicios de Vipio con el fin de celebrar un contrato con el Propietario a través de la Plataforma para fines ajenos al ejercicio de su profesión o actividad empresarial.
- **Derechos de PI:** Todos los derechos de propiedad intelectual, como derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de diseño, derechos sobre nombres comerciales, derechos sobre bases de datos y derechos afines, así como nombres de dominio y conocimientos técnicos (know-how) y los derechos relacionados con estos.
- **Día de Entrada:** La fecha específica fijada de antemano o una fecha que el Usuario debe indicar a través de Vipio dentro de un periodo determinado en función de la disponibilidad indicada por el Propietario, en la que tiene lugar el Paquete y en la que el Usuario debe registrar su entrada.
- **Ofertas Last Minute:** Una selección especial de estancias a las que se ha asignado en el Sitio Web un descuento elevado durante un periodo limitado, periodo que se especifica en el Sitio Web. Aquí rige: hasta agotar existencias. Por estas ofertas, el usuario paga a Vipio un importe fijo en concepto de tarifa de servicio.
- **Plataforma:** La plataforma online accesible a través del Sitio Web en la que los Usuarios pueden reservar Paquetes con los Propietarios.
- **Importe Adeudado:** El precio publicado en la Plataforma (IVA incluido) por un Paquete reservado por el Usuario, así como la tarifa de servicio que en su caso se adeude, la cual

no está incluida en el precio mostrado.

- **Vipio:** Vipio B.V., con domicilio en Vaart Z.Z. 1D, 9401 GE Assen, Países Bajos.
- **Sitio Web:** El sitio web [www.vipio.com](http://www.vipio.com) en el que están accesibles la Plataforma y los demás Servicios de Vipio.

## **2. Aplicabilidad y modificaciones**

- 2.1. Estas Condiciones de Uso constituyen el contrato entre el Usuario y Vipio.
- 2.2. Estas Condiciones de Uso se aplican al uso de los Servicios y rigen desde el momento en que el Usuario hace uso de los Servicios.
- 2.3. Vipio tiene en todo momento el derecho de modificar unilateralmente estas Condiciones de Uso. Las Condiciones de Uso modificadas se comunicarán al menos treinta días antes de su entrada en vigor a través de nuestro Sitio Web, nuestra Plataforma y/o por correo electrónico. Si el Usuario no desea aceptar la(s) modificación(es) en cuestión, puede dar de baja su Cuenta hasta la entrada en vigor. Si el Usuario no ha dado de baja su Cuenta antes de la fecha de entrada en vigor, la(s) modificación(es) se considerará(n) aceptada(s).
- 2.4. Si y en la medida en que alguna disposición de estas Condiciones de Uso sea, resulte o llegue a ser total o parcialmente inválida, nula o inexigible, dicha invalidez, nulidad o inexigibilidad no afectará a las demás disposiciones, y estas Condiciones de Uso permanecerán por lo demás plenamente vigentes y aplicables.

## **3. Servicios**

- 3.1. En virtud de estas Condiciones de Uso, Vipio ofrece la Plataforma mediante la cual los Usuarios pueden reservar los Paquetes directamente con los Propietarios. En su papel de intermediario, los servicios de Vipio se limitan por tanto a ofrecer la Cuenta y la Plataforma, así como a reservar el Paquete con el Propietario en nombre del Usuario y a pagar el Paquete al Propietario, esto último de conformidad con el artículo 6.
- 3.2. Al reservar un Paquete se celebra un contrato entre el Usuario y el Propietario. Vipio no se convierte en parte del contrato entre el Usuario y el Propietario, no es quien ofrece el Paquete y no actúa como representante del Propietario.
- 3.3. Vipio está en todo momento facultada para eliminar o modificar Paquetes, incluso cuando el Paquete todavía está activo, sin quedar obligada de ningún modo a indemnizar al Usuario y/o al Propietario.

## **4. Cuenta**

- 4.1. El Usuario debe crear una Cuenta antes de poder reservar el Paquete a través de la Plataforma. El Usuario debe rellenar toda la información obligatoria antes de que la Cuenta pueda crearse.

- 4.2. El Usuario garantiza facilitar datos correctos y precisos al crear y gestionar la Cuenta y no creará una Cuenta a nombre de un tercero sin el consentimiento de dicho tercero.
- 4.3. El Usuario es responsable de la exactitud de los datos introducidos y de la confidencialidad de los datos de acceso, así como de las acciones realizadas con la Cuenta. Si el Usuario sospecha que se está haciendo un uso indebido de la Cuenta, lo comunicará de inmediato a Vipio a través de [info@vipio.com](mailto:info@vipio.com), para que Vipio pueda tomar medidas para evitar dicho uso indebido.
- 4.4. El Usuario garantiza haber cumplido los 18 años de edad o haber obtenido el consentimiento de sus padres/tutores al crear una Cuenta. Vipio puede comprobar si se cumple este requisito.
- 4.5. Vipio puede decidir no permitir al Usuario crear una Cuenta cuando no se facilite toda la información necesaria, cuando no se cumplan estas Condiciones de Uso y/o no se hayan cumplido en el pasado, o porque tenga (otro) motivo fundado para ello, sin estar obligada a indemnización alguna.

## **5. Oferta de Paquetes**

- 5.1. A través de la Plataforma, el Usuario puede reservar el Paquete de los Propietarios. El Paquete está disponible a un precio fijo hasta el momento en que Vipio o el Propietario lo eliminen. Después, el Usuario ya no puede reservar el Paquete.
- 5.2. En caso de uso indebido, de un caso evidente de error o si, a juicio de Vipio, existe otro motivo fundado para ello, Vipio está en todo momento facultada para denegar al Usuario el acceso a la oferta, a la Plataforma y/o al Sitio Web, sin estar obligada a indemnización alguna.
- 5.3. El Usuario entiende que Vipio tiene únicamente un papel facilitador y que, por tanto, no tiene control sobre el Contenido del Propietario que describe un Paquete, ni es responsable de (la exactitud de) dicho Contenido, ni del contenido o la calidad de un Paquete. Vipio se limita a ofrecer la Plataforma. Si posteriormente resulta que (la descripción o la calidad de) un Paquete es incorrecta, incompleta o de cualquier otro modo deficiente, Vipio no será responsable de ello.

## **6. Reserva y pago**

- 6.1. Si el Usuario reserva un Paquete, el Usuario debe abonar el Importe Adeudado de inmediato, de conformidad con las instrucciones de Vipio.
- 6.2. Para algunos Paquetes existe la posibilidad de pagar el Importe Adeudado de forma fraccionada. Cuando así sea, se indica expresamente en el Paquete correspondiente en el Sitio Web.
  - 6.2.1. En un Paquete de este tipo, el Sitio Web también especifica el plan de pagos con indicación de los plazos de pago concretos. El Usuario debe seguir estrictamente este plan de pagos y abonar los importes a más tardar en los plazos acordados. Si el

Usuario incumple un plazo de pago, todos los plazos restantes completos serán inmediatamente exigibles. Si el Usuario aun así no paga el importe total en un plazo de cinco (5) días laborables, Vipio podrá dejar sin efecto el Paquete.

- 6.3. Tras el pago, el Usuario recibe un correo electrónico de confirmación de Vipio, que contiene el contrato entre el Propietario y el Usuario y una confirmación de la reserva. Con la información del correo electrónico de confirmación se puede obtener acceso al Paquete y consultar la demás información necesaria, incluidos el procedimiento para fijar una fecha, los datos de contacto del Propietario y la ubicación del Paquete. El Propietario puede establecer requisitos adicionales para el acceso del Usuario a un Paquete.
- 6.4. Si no se ha acordado un pago fraccionado y el Usuario no procede de inmediato al pago del Importe Adeudado a Vipio:
  - 6.4.1. Vipio enviará un recordatorio por escrito en el que se concede al Usuario un plazo de 14 días para cumplir aun así con la obligación de pago. Si el pago no se efectúa dentro de este plazo, el Usuario incurrirá en mora y adeudará desde ese momento los intereses legales y los gastos extrajudiciales de cobro. El Usuario no tendrá acceso al Paquete no pagado hasta que el Importe Adeudado haya sido abonado en su totalidad;
  - 6.4.2. Vipio podrá decidir que el Usuario no pueda reservar más Paquetes hasta que el Importe Adeudado haya sido abonado; y
  - 6.4.3. El contrato podrá resolverse por incumplimiento del Usuario, y el Usuario será responsable de todos los daños causados por ello.
- 6.5. Para el pago del Paquete por parte del Usuario, Vipio puede recurrir a terceros prestadores de servicios. El pago mediante un tercero prestador de servicios se realiza por cuenta y riesgo del Usuario y con aplicación de las condiciones generales utilizadas por dicho tercero prestador de servicios.

## **7. Modificación y cancelación**

- 7.1. Ni el Usuario ni el Propietario están facultados para modificar la hora o la fecha del Paquete una vez fijadas, salvo que el Propietario y el Usuario, a petición del Usuario, acuerden otra cosa entre ellos por escrito.
- 7.2. El Propietario está obligado a permitir que los Paquetes se lleven a cabo y no puede cancelarlos. En caso de fuerza mayor por parte del Propietario que impida la realización del Paquete, el Propietario lo comunicará al Usuario y ofrecerá una alternativa adecuada.
- 7.3. El Usuario está facultado para cancelar Paquetes de conformidad con las condiciones de cancelación indicadas en el Paquete. Si el Usuario cancela un Paquete, podrán aplicarse gastos de cancelación de conformidad con las condiciones de cancelación indicadas en el Paquete. En tal caso, el Usuario deberá pagar estos gastos de cancelación a Vipio.

- 7.4. Si el Usuario cancela después de haberse efectuado el pago a Vipio, el Propietario deberá reembolsar a Vipio el importe a devolver, de modo que Vipio pueda efectuar la devolución al Usuario a tiempo. No obstante, Vipio no es responsable de una devolución tardía o incompleta por parte del Propietario. Por tanto, Vipio solo estará obligada a efectuar la devolución al Usuario una vez que haya recibido efectivamente el importe correspondiente del Propietario.

## **8. Quejas, notificaciones y uso indebido**

- 8.1. En caso de quejas sobre un Paquete, el Contenido, la forma de actuar y/u otras conductas del Propietario, o sobre pagos y cancelaciones, el Usuario debe ponerse primero en contacto con el Propietario, ya que Vipio se limita a facilitar la Plataforma. Si las partes no llegan a un acuerdo tras un diálogo de buena fe entre ellas, el Usuario puede dirigirse a Vipio para explorar si Vipio puede mediar razonablemente en el conflicto. Vipio no está en ningún caso obligada a resolver el conflicto y se reserva asimismo el derecho a abstenerse de la mediación mencionada.
- 8.2. Si Vipio constata que se está haciendo un uso indebido de los Servicios y/o de la Plataforma, Vipio puede denegar al Usuario, de forma temporal o permanente, el acceso a sus Servicios, su Sitio Web y/o su Plataforma. Vipio no está obligada a indemnización alguna.
- 8.3. El Usuario está en todo momento obligado a seguir las indicaciones de Vipio, incluidas, entre otras, las relativas a circunstancias que se produzcan durante una subasta, a pagos y a otras circunstancias no previstas en estas Condiciones de Uso.

## **9. Derechos de PI y licencia de uso**

- 9.1. Todo el Contenido y demás material dentro del entorno del Sitio Web y de la Plataforma es propiedad de Vipio o de sus licenciantes. El Usuario obtiene un derecho no exclusivo, no transferible, no pignorable y no sublicenciable para utilizar el Contenido y demás material al contratar los Servicios.
- 9.2. No está permitido publicar, copiar ni utilizar el Contenido y demás material para fines distintos de los indicados en estas Condiciones de Uso sin el consentimiento de Vipio.

## **10. Tratamiento de datos personales**

- 10.1. Vipio trata datos personales de los Usuarios tal como se establece en la [Política de Privacidad](#).
- 10.2. El Propietario también puede tratar datos personales de los Usuarios en el marco de los Paquetes. A los tratamientos realizados por el Propietario se aplica la política de privacidad del Propietario. Vipio recomienda consultarla antes de adquirir un Paquete del Propietario en cuestión.

## **11. Garantías, indemnizaciones y responsabilidad**

- 11.1. Los Servicios, el Sitio Web y la Plataforma se ofrecen "tal cual". Su uso corre por cuenta y riesgo del Usuario. Vipio excluye expresamente las garantías, compromisos e indemnizaciones expresas y tácitas de cualquier tipo, incluidas las relativas a la calidad, seguridad, integridad y exactitud de la Plataforma, el Sitio Web y los Servicios. El Usuario reconoce y acepta que pueden producirse imperfecciones (técnicas) y que pueden realizarse trabajos (de mantenimiento), por lo que la Plataforma o la Cuenta del Propietario/Usuario puede no estar disponible (temporalmente) o por lo que, por ejemplo, puede producirse una reserva doble, ya sea o no por un retraso en la conexión entre las distintas funciones de calendario del Propietario y de Vipio. Vipio no es responsable de ningún daño que el Usuario sufra como consecuencia de las eventualidades mencionadas.
- 11.2. Vipio no ofrece garantía alguna sobre la exactitud y exhaustividad del Contenido del Propietario o de otro material y no es responsable de daños relacionados con Contenido del Propietario u otro material incorrecto, incompleto, obsoleto, infractor o de cualquier otro modo ilícito en relación con los Servicios, el Sitio Web y la Plataforma. Vipio puede eliminar Contenido y otro material si lo considera necesario.
- 11.3. Vipio no acepta responsabilidad alguna, incluida la derivada de daños como consecuencia del Sitio Web y/o la Plataforma, del uso de Servicios o aplicaciones puestos a disposición a través del Sitio Web/la Plataforma por terceros, como servicios de pago, del contenido de hipervínculos a sitios web de terceros y/o como consecuencia de posibles conflictos entre el Propietario y los Usuarios. Si y en la medida en que Vipio fuera no obstante responsable de algún daño, su responsabilidad se limita a un importe de €500,-.
- 11.4. El Usuario mantendrá indemne a Vipio frente a todos los daños y costes derivados de los Paquetes ofrecidos por el Propietario, en relación con el contenido, la ejecución, la cancelación o la terminación de Paquetes, como consecuencia de cualquier acontecimiento durante el Paquete o en relación con las garantías del Propietario.
- 11.5. Esta disposición no pretende excluir la responsabilidad de Vipio por dolo y/o imprudencia deliberada de la propia Vipio ("actuación propia") y/o de la dirección de Vipio.

## **12. Duración y terminación**

- 12.1. La Cuenta se crea por tiempo indefinido y puede desactivarse y/o eliminarse a petición del Usuario a través de [info@vipio.com](mailto:info@vipio.com). Vipio enviará al Usuario una confirmación de la baja/desactivación por correo electrónico. La Cuenta no puede desactivarse/eliminarse si todavía hay pagos pendientes o si existen otros asuntos que deben resolverse (también) por parte del Usuario.
- 12.2. Vipio puede decidir bloquear, desactivar o eliminar la Cuenta del Usuario si no se cumplen estas Condiciones de Uso y/o no se han cumplido en el pasado, o porque tenga (otro) motivo fundado para ello, sin estar obligada a indemnización alguna. En tales casos,

Vipio puede denegar el acceso a la Plataforma de forma temporal o permanente, en función de la naturaleza, gravedad y duración de la infracción.

- 12.3. El Usuario ya no podrá reclamar los Servicios prestados a través de la Plataforma si la Cuenta ha sido eliminada/desactivada, incluida, entre otras cosas, la adquisición de Paquetes.

### **13. Disposiciones varias**

- 13.1. Estas Condiciones de Uso se rigen por el Derecho neerlandés. Los conflictos entre el Usuario y Vipio se someterán al juez competente del distrito judicial de Noord-Nederland, sede de Assen.
- 13.2. En caso de conflicto sobre la interpretación de estas Condiciones de Uso, únicamente la versión neerlandesa será vinculante.
- 13.3. Si tienes preguntas sobre estas Condiciones de Uso, puedes ponerte en contacto con el departamento de Customer Support a través de [info@vipio.com](mailto:info@vipio.com).

Este documento es una traducción automática del neerlandés. La versión neerlandesa prevalece en todo caso.