

Datenschutzerklärung

Vipio

25. Februar 2020

Vipio ist die Plattform für einzigartige Übernachtungen und Urlaube. Über unsere Website www.vipio.com („die Website“) können Sie auf unsere Plattform zugreifen und ganz einfach außergewöhnliche Unterkünfte buchen oder anbieten. Im Kontext der Bereitstellung unserer Plattform verarbeiten wir personenbezogene Daten. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

Kontaktdaten

Vipio B.V. („Vipio“, „wir“, „uns“ oder „unser“), mit Sitz in der Vaart Z.Z. 1D, 9401 GE in Assen, eingetragen im Handelsregister der Handelskammer unter der Nummer 74174789, ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten wenden Sie sich bitte an info@vipio.com.

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für Sie, wenn Sie unsere Website nutzen. Über unsere Website können Sie Arrangements anbieten oder buchen, uns kontaktieren, unseren Newsletter abonnieren und sich bei uns bewerben.

Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke. Wir dürfen dies nur tun, wenn wir einen Grund dafür haben (das nennt man Rechtsgrundlage). Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage erheben (Beispiele für Rechtsgrundlagen sind: Ihre Einwilligung, der Abschluss/die Erfüllung einer Vereinbarung, unser berechtigtes Interesse oder die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).

1. Besuch der Website. Wenn Sie die Website besuchen, erheben wir einige technische Daten über Ihren Besuch. Wir erfassen unter anderem das Datum und die Uhrzeit des Besuchs, die IP-Adresse, die MAC-Adresse oder eine andere eindeutige Nummer, den Browser, die von Ihnen besuchten Bereiche und andere Protokolldaten (z. B. den URL-Referrer). Diese personenbezogenen Daten sind erforderlich, damit die Website optimal funktioniert und die Informationen in der gewünschten Weise angezeigt werden können. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist daher zur Wahrnehmung unserer berechtigten

Interessen erforderlich. Wir sammeln auch Informationen über Ihren Besuch auf unserer Website über Cookies. Weitere Informationen darüber, welche Cookies von uns platziert werden und zu welchem Zweck, können Sie in unserer [Cookie-Erklärung](#) nachlesen.

2. Newsletter. Wir möchten Sie über unsere Dienstleistungen und Neuigkeiten auf dem Laufenden halten. Wenn Sie sich dafür angemeldet oder ein Konto erstellt haben, senden wir Ihnen den Newsletter. Neben Ihrer E-Mail-Adresse verwenden wir auch die Daten, die wir über eine Tracking-Software erhalten. Dazu gehören der Zeitpunkt des Empfangs und Öffnens der E-Mail, der Inhalt der geöffneten E-Mail, die angeklickten Hyperlinks, Ihre IP-Adresse, das Betriebssystem und der von Ihnen verwendete Browser.

Wenn Sie ein Konto erstellt haben, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse auf Grundlage unserer berechtigten Interessen. Wenn Sie kein Konto erstellt haben, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse auf der Grundlage Ihrer Zustimmung.

Die personenbezogenen Daten, die wir über die Tracking-Software erhalten, verarbeiten wir, um unsere E-Mails zu optimieren und zu personalisieren. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen.

3. Konto erstellen und nutzen.
 - a. Konto erstellen. Sie können über die Website ein Konto erstellen. Wir registrieren dann Ihre E-Mail-Adresse und das von Ihnen festgelegte Passwort. Um eine außergewöhnliche Unterkunft buchen oder anbieten zu können, werden außerdem der Name und die Adressdaten sowie eine Telefonnummer benötigt. Wir verarbeiten auch Daten über die Handelsidentität des Vermieters, die teilweise auf natürliche Personen zurückgeführt werden können, wie bspw. die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer.
 - b. Buchung eines Arrangements (Nutzer). Über Vipio können Sie ein Arrangement in Form eines festen Angebots oder einer Auktion buchen. Um ein Gebot für eine Auktion abzugeben, bitten wir Sie mittels einer telefonischen Verifizierung zu bestätigen, dass tatsächlich ein Gebot von Ihrem Konto abgegeben wird. Wir verarbeiten daraufhin Ihre Telefonnummer und den von Ihnen eingegebenen Verifizierungscode. Bei Buchung eines Arrangements oder einem Gewinngebot bei einer Auktion verarbeiten wir Name und Adressdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Art des Arrangements (Auktion/Festes Angebot), Datum und

Uhrzeit der Buchung, das Check-in Datum (falls festgelegt) oder den Zeitraum, in dem der Voucher eingelöst werden muss, den Preis oder gebotenen Betrag und den Ort des Arrangements. Im Falle einer Stornierung registrieren wir das Datum, die Uhrzeit und den Rückerstbetrag. Der Anbieter des Arrangements hat Zugriff auf diese personenbezogenen Daten, wenn das gebuchte Arrangement und/oder die gewonnene Auktion bezahlt wird. Bei der Abgabe des Gebots innerhalb einer Auktion haben der Anbieter/Vermieter und andere Nutzer Zugriff auf eine automatisch generierte Gebotsnummer.

- c. Buchung eines Arrangements (Vermieter). Personenbezogene Daten können auch von (Mitarbeitern) des Vermieters, der das Arrangement anbietet, verarbeitet werden. Dies sind die gleichen Daten wie unter b) beschrieben zuzüglich der zu zahlenden Provision. Beim Anbieten von Arrangements bitten wir Sie außerdem, Ihre Identität mittels telefonischer Verifizierung zu bestätigen. Nach der Buchung oder dem Gewinn einer Auktion erhält der Nutzer Zugriff auf die Handelsidentität des Anbieters/Vermieters, im Einzelnen Name und Adressdaten sowie Telefonnummer.

Die oben genannten personenbezogenen Daten sind für die Durchführung der Nutzer- oder Anbietervereinbarung erforderlich. Ohne diese personenbezogenen Daten kann kein Konto erstellt und keine Arrangements angeboten oder gebucht werden.

4. Personalisierte Angebote. Wir verwenden personenbezogene Daten, um relevante Angebote per E-Mail zu unterbreiten oder um die Website (das Angebot) auf die Besucher und Nutzer zuzuschneiden. Wir personalisieren diese Angebote anhand Ihrer Website-Aktivitäten und der sich daraus ergebenden Interessen, etwaiger Kauf- und/oder Verkaufsdaten und der von Ihnen auf Ihrer Kontoseite eingegebenen Daten, die uns Einblick in Ihr Surf-, Such- und Kaufverhalten geben. Die Verarbeitung geschieht auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen. Dieses Interesse besteht darin, Ihnen personalisierte Angebote zu unterbreiten und den Inhalt der Website an Ihre Vorlieben anzupassen (Direktmarketing).
5. Sicherheit und Betrugsprävention. Wir sichern unsere Systeme und Daten und schützen unsere Vermögenswerte. Überdies tun wir unser Möglichstes, um unsere Plattform sicher zu halten und Betrug zu verhindern, indem wir beispielsweise prüfen, ob die Gebote seriöser Natur sind. Zu diesem Zweck verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Datum und Uhrzeit des Besuchs, IP-Adresse, MAC-Adresse oder andere eindeutige Nummern, den von Ihnen verwendeten Browser, die von Ihnen besuchten Bereiche der

Website, und andere Protokollinformationen sowie die Daten, die wir im Kontext Ihres Kontos und den damit verbundenen Kauf- und/oder Verkaufsaktivitäten erhoben haben. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist zur Gewährleistung der berechtigten Interessen von Vipio erforderlich, und zwar die Website und die Plattform sicher und zuverlässig anbieten zu können.

6. **Zahlungen.** Zahlungen erfolgen über von Vipio beauftragte Drittdienstleister. Um die Zahlung vorzunehmen, werden Sie automatisch zur sicheren Umgebung des von Ihnen gewählten Zahlungsanbieters weitergeleitet. Sie werden automatisch zur Vipio-Plattform zurückgeleitet, wenn die Zahlung erfolgreich war oder wenn die Zahlung nicht durchgeführt werden kann. Diese Zahlungsanbieter sind für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung dieser Dienstleister zu lesen.
7. **Bewerben.** Auf Unserer Website stehen regelmäßig offene Stellenangebote für Jobs oder Praktika. Wenn Sie sich auf ein Stellenangebot bewerben, verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Angaben aus Ihrem Lebenslauf und/oder Bewerbungsschreiben (Referenzen, Benotungen, Zeugnisse etc.). Wir konsultieren auch (geschäftliche) soziale Medien wie LinkedIn und Facebook. Die personenbezogenen Daten, die wir in der ersten Phase des Bewerbungsverfahrens erheben, sind erforderlich, um festzustellen, ob Sie für die Stelle geeignet wären. Daher sind die Daten zur Wahrnehmung unseres berechtigten Interesses erforderlich.
8. **Kontakt aufnehmen.** Wenn Sie uns kontaktieren, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die Sie eintragen oder uns (telefonisch) mitteilen, wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, etwaige Firmendaten und den Inhalt Ihrer Frage oder Beschwerde. Wir verwenden diese personenbezogenen Daten, um sicherzustellen, dass wir Ihre Fragen beantworten können. Daher haben wir ein berechtigtes Interesse an dieser Verarbeitung.
9. **Anderweitige Verarbeitungen.** Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn uns Aufsichtsbehörden und Inspektoren dazu verpflichten, wie bspw. die Steuerbehörden oder die niederländische Datenschutzbehörde.

Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten

Vipio wendet die folgenden Aufbewahrungsfristen an.

1. **Website:** Wir speichern die unter „Besuch der Website“ aufgeführten personenbezogenen Daten für 1 Monat nach dem Besuch. Für die Aufbewahrungsfristen, die wir beim Platzieren von Cookies verwenden, verweisen wir auf die [Cookie-Erklärung](#).

2. Newsletter: Wir speichern die personenbezogenen Daten, die wir mittels Tracking-Software in den unter „Newsletter“ genannten E-Mails erhalten, für 1 Monat nach Erhalt. Die E-Mail-Adresse und die Daten zum Nachweis, dass eine E-Mail an Sie gesendet werden darf (z. B. Ihre Einwilligung), bewahren wir länger auf, wie unten angegeben.
3. Kontodaten: Die unter „Konto erstellen und nutzen“ erwähnten personenbezogenen Daten bewahren wir nach Schließung des Kontos für 1 Jahr auf.
4. Bewerbung: Die unter „Bewerbung“ angegebenen personenbezogenen Daten bewahren wir nach Abschluss der Bewerbung für 1 Monat auf, es sei denn, Sie werden eingestellt.
5. Kontakt: Die unter „Kontakt“ genannten personenbezogenen Daten bewahren wir nach Bearbeitung der Frage für 1 Monat respektive nach Bearbeitung der Beschwerde für 1 Jahr auf.

Bestimmte personenbezogene Daten müssen wir länger aufbewahren, weil spezielle Gesetze oder Vorschriften dies vorschreiben. So müssen wir bspw. die E-Mail-Adresse und die Daten, mit denen wir nachweisen können, dass wir Ihnen (im Rahmen der Kundenbeziehung oder aufgrund Ihrer Einwilligung) persönlich E-Mails senden dürfen, nach der Abmeldung für weitere 5 Jahre aufbewahren. Die Steuerbehörden verlangen, dass wir bestimmte Verwaltungsdaten mindestens 7 Jahre lang aufbewahren. Auch wenn Sie Ihr Konto löschen, bewahren wir Ihre Einkaufsdaten auf. Zudem bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten länger auf, wenn es sich um Ansprüche handelt.

Zugriff auf personenbezogene Daten

Die folgenden Dritten können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

1. Anbieter und Nutzer von Vipio. Wie unter „Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung“ beschrieben, teilen wir die personenbezogenen Daten der Nutzer mit den Anbietern/Vermietern und umgekehrt.
2. Auftragsverarbeiter. Wir beauftragen Parteien, die personenbezogene Daten in unserem Namen zu verarbeiten (Auftragsverarbeiter), beispielsweise um die Website zu hosten, personenbezogene Daten zu speichern und zu verwalten sowie um Newsletter zu versenden.
3. Andere Dritte. Vipio gibt personenbezogene Daten an Dritte weiter, die (teilweise) als Datenverantwortliche gelten. Dies ist unter anderem der Fall, wenn Zahlungen über unsere Website von Drittdienstleistern getätigt werden und bei der Einziehung offener Forderungen. Da unsere Kooperationspartner (teilweise) selbst für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sind, müssen diese Sie darüber informieren.
4. Behörden und Rechtsbeistände. Wir können personenbezogene Daten auch an juristische Dritte weitergeben, darunter Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden, Ermittlungsbehörden

und Rechtsbeistände. Wir tun dies nur, wenn wir dazu verpflichtet sind oder wenn dies zur Vertretung unserer Interessen erforderlich ist (z. B. in einem Gerichtsverfahren).

Verarbeitung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Vipio kann personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten (lassen).

Über unsere Website gelangen Sie beispielsweise auf unsere Facebook- oder Instagram-Seite. Diese Parteien verarbeiten weltweit personenbezogene Daten. Überdies verwenden wir Cloud-Dienste für das Webhosting und E-Mail-Software zum Versand von Newslettern.

Um die EU-Gesetzgebung zum internationalen Datentransfer einzuhalten, sind diese Parteien nach dem EU-US- und Swiss-US-Privacy-Shield zertifiziert. Weiterhin können sie Standardvertragsklauseln oder Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission verwenden.

Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten

Das Datenschutzgesetz gibt Ihnen eine Reihe von Datenschutzrechten. Wenn Sie diese Rechte ausüben möchten, können Sie über info@vipio.com eine Anfrage an uns richten.

1. Recht auf Einsichtnahme. Dies ist das Recht, uns zu fragen, ob wir personenbezogene Daten über Sie erhoben haben, und ob wir Ihnen Zugang zu diesen gewähren.
2. Recht auf Berichtigung. Sie können uns auffordern, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten zu ändern.
3. Recht auf Vergessenwerden. In einigen Fällen haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten von Vipio löschen zu lassen.
4. Recht auf Einschränkung. Dies ist das Recht, weniger personenbezogene Daten verarbeiten zu lassen oder die Verarbeitung vorübergehend einzustellen.
5. Recht auf Datenübertragbarkeit. Dies ist das Recht, Ihre personenbezogenen Daten von uns zu erhalten, sodass Sie diese Daten an eine andere Partei weitergeben können.
6. Recht auf Widerspruch Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Wenn Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke

verarbeitet werden (siehe „Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung“), können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen.

7. Zurückziehen Ihrer Einwilligung. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit zurückziehen. Diese Zurückziehung hat keine Auswirkungen auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bevor Sie Ihre Einwilligung zurückgezogen haben.

Wir sind nicht immer verpflichtet, Ihrer(n) Anfrage(n) nachzukommen. Wir werden Ihre Anfrage jedoch jederzeit beantworten, auf jeden Fall innerhalb eines Monats. Nur in besonderen Fällen kann es länger dauern, aber wir werden dann innerhalb eines Monats antworten.

Beschwerden oder Fragen

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte an info@vipio.com, beispielsweise im Hinblick auf eine Interessenabwägung, die wir vorgenommen haben, um die Datenverarbeitung auf die Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ zu stützen. Wir ziehen es vor, die Angelegenheit gemeinsam mit Ihnen zu klären, aber Sie haben auch das Recht, über [diesen Link](#) eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einzureichen.

Änderungen

Wir können Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen. Über wichtige inhaltliche Änderungen werden wir Sie informieren.

Letzte Aktualisierung: 25. Februar 2020