

U

Nutzungsbedingungen von Vipio, Version vom 5. April 2022

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung unserer Dienste, einschließlich der Plattform. Wir empfehlen Ihnen, diese Bedingungen sorgfältig zu lesen, bevor Sie unsere Dienste nutzen.

1. Definitionen

1.1. In diesen Nutzungsbedingungen haben großgeschriebene Begriffe folgende Bedeutung:

<u>Anbieter:</u>	Die natürliche oder juristische Person, die in Ausübung ihrer beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit handelt und über die Plattform Arrangements für Ge- anbietetNutzer.
<u>Konto:</u>	Die persönliche Umgebung auf der Plattform eines Anbieters oder eines Nutzers, die die Nutzung der über die Plattform angebotenen Dienste ermöglicht.
<u>Anordnung:</u>	Einzigartige Übernachtungen und/oder Urlaubsreisen, die über die Plattform gebucht wurden. Die Anbieter unterbreiten den Nutzern Angebote in Form eines Festpreises oder eines Last-Minute-Angebots.
<u>Inhalt:</u>	Das vom Anbieter veröffentlichte Material bezüglich des Das Angebot umfasst Arrangements, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen, Fotos und Hyperlinks.
<u>Beschäftigen:</u>	Alle von Vipio angebotenen Dienstleistungenbestehend aus dem Angebot des Kontos und der Plattform, mit der Benutzer Arrangements bei Anbietern buchen können.
<u>Benutzer:</u>	Die natürliche Person, die die Dienste von Vipio mit der Absicht nutzt, einen Vertrag mit Anbieter über die Plattform für Zwecke, die nicht der Ausübung seines Berufs oder seiner Geschäftstätigkeit dienen.
<u>Rechte an geistigem Eigentum:</u>	Alle geistigen Eigentumsrechte, wie Urheberrechte, Markenrechte, Patentrechte, Designrechte, Namensrechte, Datenbankrechte und verwandte Schutzrechte sowie Domainnamen und Know-how und damit verbundene Rechte.
<u>Anreisetag:</u>	Das vorher festgelegte oder vom Nutzer über Vipio innerhalb eines bestimmten Zeitraums festzulegende Datum, abhängig von der vom Anbieter angegebenen Verfügbarkeit, an dem die Vereinbarung stattfindet und wo der Benutzer einchecken muss.
<u>Last-Minute-Angebote</u>	Für einen begrenzten Zeitraum, der auf der Website angegeben ist, wird eine spezielle Auswahl an Übernachtungen mit einem erheblichen Rabatt angeboten. Das Angebot gilt solange der Vorrat reicht.Bei diesen Angeboten zahlt der Nutzer einen festen Betrag an Servicegebühren an Vipio.
<u>Plattform:</u>	Die über die Website zugängliche Online-Plattform, über die Benutzer Pakete bei Anbietern buchen können.
<u>Fälliger Betrag:</u>	Der auf der Plattform für einen Nutzer veröffentlichte Preis (einschließlich Mehrwertsteuer) Das gebuchte Paket sowie alle anfallenden Servicegebühren sind nicht im angezeigten Preis enthalten.
<u>Vipio:</u>	VIPIO BV mit Sitz in Vaart ZZ 1D, 9401 GE Assen, Niederlande.
<u>Webseite:</u>	Der Webseite www.vipio.com Auf der die Plattform und andere Dienste von Vipio zugänglich sind.

2. Anwendbarkeit und Änderungen

2.1. Diese Nutzungsbedingungen stellen die Vereinbarung zwischen dem Nutzer und Vipio dar.

- 2.2. Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der Dienste und treten ab dem Zeitpunkt der ersten Nutzung der Dienste durch den Nutzer in Kraft.
- 2.3. Vipio behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit einseitig zu ändern. Die geänderten Nutzungsbedingungen werden mindestens dreißig Tage vor ihrem Inkrafttreten über unsere Website, Plattform und/oder per E-Mail bekannt gegeben. Stimmt der Nutzer den Änderungen nicht zu, kann er sein Konto bis zum Inkrafttreten kündigen. Kündigt der Nutzer sein Konto nicht vor dem Inkrafttreten, gelten die Änderungen als akzeptiert.
- 2.4. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die übrigen Bestimmungen nicht, und diese Nutzungsbedingungen bleiben im Übrigen in vollem Umfang wirksam.

3. Dienstleistungen

- 3.1. Gemäß diesen Nutzungsbedingungen bietet Vipio die Plattform an, über die Nutzer Pakete direkt bei Anbietern buchen können. In seiner Rolle als Vermittler beschränkt sich Vipios Leistung daher auf die Bereitstellung des Kontos und der Plattform, die Buchung des Pakets beim Anbieter im Namen des Nutzers sowie die Zahlung des Pakets an den Anbieter gemäß Artikel 6.
- 3.2. Bei der Buchung eines Reisepakets kommt ein Vertrag zwischen dem Nutzer und dem Anbieter zustande. Vipio ist weder Vertragspartei noch Anbieter des Reisepakets und tritt auch nicht als Vertreter des Anbieters auf.
- 3.3. Vipio ist berechtigt, Vereinbarungen jederzeit zu entfernen oder zu ändern, auch wenn die Vereinbarung noch aktiv ist, ohne dem Nutzer und/oder Anbieter in irgendeiner Weise für Schäden haftbar zu werden.

4. Konto

- 4.1. Der Nutzer muss ein Konto erstellen, bevor er das Paket über die Plattform buchen kann. Der Nutzer muss alle erforderlichen Informationen angeben, bevor das Konto erstellt werden kann.
- 4.2. Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Erstellung und Verwaltung des Kontos wahrheitsgemäße und genaue Angaben zu machen und kein Konto im Namen eines Dritten ohne dessen Zustimmung zu erstellen.
- 4.3. Der Nutzer ist für die Richtigkeit der eingegebenen Daten und die Vertraulichkeit der Zugangsdaten sowie für alle mit dem Konto durchgeführten Aktionen verantwortlich. Bei Verdacht auf Missbrauch des Kontos meldet der Nutzer dies unverzüglich Vipio.info@vipio.com, damit Vipio Maßnahmen zur Verhinderung von Missbrauch ergreifen kann.
- 4.4. Der Nutzer garantiert, dass er mindestens 18 Jahre alt ist oder die Zustimmung seiner Eltern/Erziehungsberechtigten bei der Erstellung eines Kontos eingeholt hat. Vipio behält sich das Recht vor, die Einhaltung dieser Anforderung zu überprüfen.
- 4.5. Vipio kann einem Benutzer die Erstellung eines Kontos verweigern, wenn nicht alle erforderlichen Informationen bereitgestellt werden, diese Nutzungsbedingungen nicht eingehalten werden und/oder in der Vergangenheit nicht eingehalten wurden oder wenn ein (anderer) triftiger Grund dafür vorliegt, ohne dass Vipio zur Zahlung von Schadensersatz verpflichtet ist.

5. Angebotsvereinbarungen

- 5.1. Über die Plattform kann der Nutzer Pakete von Anbietern buchen. Das Paket ist zum Festpreis verfügbar, bis es von Vipio oder dem Anbieter entfernt wird. Danach kann der Nutzer das Paket nicht mehr buchen.
- 5.2. Im Falle eines Missbrauchs, eines offensichtlichen Fehlers oder wenn Vipio einen anderen triftigen Grund dafür sieht, ist Vipio jederzeit berechtigt, dem Nutzer den Zugang zum Angebot, zur Plattform und/oder zur Website zu verweigern, ohne dass Vipio zu Schadensersatzansprüchen verpflichtet ist.
- 5.3. Der Nutzer versteht, dass Vipio lediglich als Vermittler fungiert und daher weder die Richtigkeit der vom Anbieter bereitgestellten Informationen zur Beschreibung eines Pakets noch den Inhalt oder die Qualität eines Pakets kontrollieren oder dafür verantwortlich ist. Vipio stellt lediglich die Plattform zur Verfügung. Sollte sich später herausstellen, dass (die Beschreibung oder die Qualität) eines Pakets fehlerhaft, unvollständig oder anderweitig unzureichend ist, haftet Vipio hierfür nicht.

6. Buchung und Zahlung

- 6.1. Wenn der Nutzer eine Leistung bucht, muss er den fälligen Betrag gemäß den Anweisungen von Vipio unverzüglich bezahlen.
- 6.2. Bei einigen Paketen ist die Zahlung des Gesamtbetrags in Raten möglich. In diesem Fall wird dies auf der Website beim jeweiligen Paket ausdrücklich angegeben.
 - 6.2.1. Bei einer solchen Vereinbarung wird der Zahlungsplan mit den genauen Zahlungsbedingungen auf der Website veröffentlicht. Der Nutzer ist verpflichtet, diesen Zahlungsplan strikt einzuhalten und die Beträge spätestens zu den vereinbarten Raten zu zahlen. Versäumt der Nutzer eine Rate, werden alle verbleibenden Raten sofort fällig. Zahlt der Nutzer den vollen Betrag nicht innerhalb von fünf (5) Werktagen, kann Vipio die Vereinbarung kündigen.
- 6.3. Nach Zahlungseingang erhält der Nutzer eine Bestätigungs-E-Mail von Vipio mit der Vereinbarung zwischen Anbieter und Nutzer sowie einer Buchungsbestätigung. Mithilfe der Informationen in der Bestätigungs-E-Mail kann der Nutzer auf das Paket und weitere notwendige Informationen zugreifen, darunter die Terminauswahl, die Kontaktdaten des Anbieters und den Ort des Pakets. Der Anbieter kann zusätzliche Bedingungen für den Zugriff des Nutzers auf ein Paket festlegen.
- 6.4. Falls keine Ratenzahlung erfolgt und der Nutzer den fälligen Betrag nicht sofort an Vipio zahlt:
 - 6.4.1. Vipio wird dem Nutzer eine schriftliche Zahlungserinnerung zusenden und ihm eine Frist von 14 Tagen zur Erfüllung seiner Zahlungsverpflichtung einräumen. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist, gerät der Nutzer in Zahlungsverzug und schuldet ab diesem Zeitpunkt gesetzliche Zinsen sowie außergerichtliche Inkassokosten. Der Nutzer hat erst wieder Zugriff auf das ausstehende Angebot, wenn der fällige Betrag vollständig beglichen ist.
 - 6.4.2. Vipio kann entscheiden, dass der Nutzer keine Arrangements mehr buchen kann, bis der fällige Betrag bezahlt ist; und
 - 6.4.3. Kann der Vertrag aufgrund von Nichteinhaltung durch den Nutzer gekündigt werden und haftet der Nutzer für alle dadurch entstehenden Schäden?
- 6.5. Vipio kann zur Bezahlung der Vereinbarung Drittanbieter einsetzen. Die Zahlung über einen Drittanbieter erfolgt auf eigenes Risiko und eigene Kosten des Nutzers und unterliegt den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Drittanbieters.

7. Ändern und stornieren

- 7.1. Weder der Nutzer noch der Anbieter sind berechtigt, den Zeitpunkt oder das Datum der Vereinbarung zu ändern, nachdem dieser festgelegt wurde, es sei denn, der Anbieter und der Nutzer treffen auf Wunsch des Nutzers diesbezüglich andere schriftliche Vereinbarungen.
- 7.2. Der Anbieter ist verpflichtet, die Durchführung der Vereinbarung sicherzustellen und darf diese nicht stornieren. Im Falle höherer Gewalt seitens des Anbieters, die die Durchführung der Vereinbarung verhindert, wird der Anbieter den Nutzer benachrichtigen und eine geeignete Alternative anbieten.
- 7.3. Der Nutzer ist berechtigt, die Leistungen gemäß den in der jeweiligen Leistung angegebenen Stornierungsbedingungen zu stornieren. Stornierung. Storniert der Nutzer ein Paket, können gemäß den im Paket enthaltenen Stornierungsbedingungen Stornogebühren anfallen. Diese Stornogebühren sind vom Nutzer an Vipio zu entrichten.
- 7.4. Storniert der Nutzer nach erfolgter Zahlung an Vipio, muss der Anbieter den zu erstattenden Betrag an Vipio zurückerstatten, damit Vipio die Rückerstattung an den Nutzer zeitnah veranlassen kann. Vipio

haftet jedoch nicht für verspätete oder unvollständige Rückerstattungen seitens des Anbieters. Daher ist Vipio erst dann zur Rückerstattung an den Nutzer verpflichtet, wenn der entsprechende Betrag tatsächlich vom Anbieter eingegangen ist.

8. Beschwerden, Meldungen und Missbrauch

- 8.1. Bei Beschwerden über eine Vereinbarung, die Inhalte, das Verhalten des Anbieters und/oder sonstige Handlungen oder über Zahlungen und Stornierungen muss sich der Nutzer zunächst an den Anbieter wenden, da Vipio lediglich die Plattform bereitstellt. Sollten die Parteien nach angemessener Beratung keine Einigung erzielen, kann der Nutzer Vipio kontaktieren, um zu prüfen, ob Vipio den Streitfall in angemessener Weise schlichten kann. Vipio ist jedoch in keinem Fall verpflichtet, den Streitfall zu schlichten und behält sich das Recht vor, von einer solchen Schlichtung abzusehen.
- 8.2. Stellt Vipio fest, dass die Dienste und/oder die Plattform missbräuchlich genutzt werden, kann Vipio dem Nutzer den Zugriff auf die Dienste, die Website und/oder die Plattform vorübergehend oder dauerhaft verweigern. Vipio haftet nicht für etwaige Entschädigungszahlungen.
- 8.3. Der Nutzer ist verpflichtet, den Anweisungen von Vipio jederzeit Folge zu leisten, insbesondere in Fällen, die während einer Auktion, bei Zahlungen oder in anderen Fällen auftreten, für die diese Nutzungsbedingungen keine Regelung enthalten.

9. Rechte am geistigen Eigentum und Lizenz zur Nutzung

- 9.1. Sämtliche Inhalte und sonstigen Materialien innerhalb der Website und der Plattformumgebung sind Eigentum von Vipio oder seinen Lizenzgebern. Der Nutzer erwirbt mit der Nutzung der Dienste ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, nicht verpfändbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der Inhalte und sonstigen Materialien.
- 9.2. Ohne die Genehmigung von Vipio ist es nicht gestattet, Inhalte und andere Materialien für andere als die in diesen Nutzungsbedingungen genannten Zwecke zu veröffentlichen, zu kopieren oder zu verwenden.

10. Verarbeitung personenbezogener Daten

- 10.1. Vipio verarbeitet personenbezogene Daten von Nutzern gemäß den Bestimmungen der Datenschutzerklärung. [Datenschutzerklärung](#)
- 10.2. Der Anbieter kann im Zusammenhang mit den Vereinbarungen auch personenbezogene Daten von Nutzern verarbeiten. Für die Datenverarbeitung durch den Anbieter gilt die Datenschutzerklärung des Anbieters. Vipio empfiehlt, diese Datenschutzerklärung vor dem Kauf einer Vereinbarung beim jeweiligen Anbieter zu konsultieren.

11. Gewährleistungen, Haftungsausschlüsse und Haftung

- 11.1. Die Dienste, die Website und die Plattform werden „wie besehen“ bereitgestellt. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko und eigene Kosten des Nutzers. Vipio schließt ausdrücklich jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung, Zusicherung und Haftungsfreistellung aus, insbesondere hinsichtlich der Qualität, Sicherheit, Integrität und Genauigkeit der Plattform, der Website und der Dienste. Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass (technische) Störungen auftreten und (Wartungs-)Arbeiten durchgeführt werden können, die dazu führen können, dass die Plattform oder das Konto des Anbieters/Nutzers (vorübergehend) nicht verfügbar ist oder es beispielsweise zu Doppelbuchungen kommt, unabhängig davon, ob dies auf eine Verzögerung in der Verbindung zwischen verschiedenen Kalenderfunktionen des Anbieters und Vipio zurückzuführen ist. Vipio haftet nicht für Schäden, die dem Nutzer infolge der vorgenannten Ereignisse entstehen.
- 11.2. Vipio übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Inhalte oder sonstigen Materialien des Anbieters und haftet nicht für Schäden, die durch fehlerhafte, unvollständige, veraltete, rechtsverletzende oder anderweitig unzulässige Inhalte oder sonstige Materialien des Anbieters im Zusammenhang mit den Diensten, der Website und der Plattform entstehen. Vipio behält sich das Recht vor, Inhalte und sonstige Materialien zu entfernen, wenn dies als notwendig erachtet wird.
- 11.3. Vipio übernimmt keine Haftung, insbesondere nicht für Schäden, die aus der Nutzung der Website und/oder der Plattform, der Nutzung von Diensten oder Anwendungen Dritter über die Website/Plattform (z. B. Zahlungsdienste), dem Inhalt von Hyperlinks zu Websites Dritter oder aus Streitigkeiten zwischen

dem Anbieter und Nutzern entstehen. Soweit Vipio dennoch für Schäden haftet, ist die Haftung auf einen Betrag in Höhe von ... begrenzt.

500 €.

- 11.4. Der Nutzer stellt Vipio von allen Schäden und Kosten frei, die sich aus den vom Anbieter angebotenen Leistungen ergeben, sei es im Zusammenhang mit dem Inhalt, der Durchführung, der Stornierung oder der Beendigung der Leistungen, aufgrund eines Ereignisses während der Durchführung der Leistung oder im Zusammenhang mit Garantien des Anbieters.
- 11.5. Diese Bestimmung soll die Haftung von Vipio für Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit seitens Vipio selbst („eigene Handlungen“) und/oder der Geschäftsführung von Vipio nicht ausschließen.

12. Dauer und Beendigung

- 12.1. Das Konto wird auf unbestimmte Zeit erstellt und kann auf Wunsch des Nutzers deaktiviert und/oder gelöscht werden über info@vipio.com Die Vipio sendet dem Nutzer eine Bestätigung der Kündigung/Deaktivierung per E-Mail. Das Konto kann nicht deaktiviert/gelöscht werden, solange noch Zahlungen ausstehen oder andere Angelegenheiten (teilweise) vom Nutzer zu regeln sind.
- 12.2. Vipio kann das Konto eines Nutzers sperren, deaktivieren oder löschen, wenn diese Nutzungsbedingungen nicht eingehalten werden oder wurden oder wenn ein anderer triftiger Grund dafür vorliegt, ohne dass Vipio für etwaige Schäden haftet. In solchen Fällen kann Vipio den Zugriff auf die Plattform je nach Art, Schwere und Dauer des Verstoßes vorübergehend oder dauerhaft verweigern.
- 12.3. Wird das Konto gelöscht/deaktiviert, hat der Nutzer keinen Anspruch mehr auf die über die Plattform angebotenen Dienste, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Kauf von Paketen.

13. Varia

- 13.1. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen niederländischem Recht. Streitigkeiten zwischen dem Nutzer und Vipio werden dem zuständigen Gericht im Bezirk Assen in den nördlichen Niederlanden vorgelegt.
- 13.2. Im Falle von Streitigkeiten hinsichtlich der Auslegung dieser Nutzungsbedingungen ist ausschließlich die niederländische Fassung maßgebend.
- 13.3. Bei Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen können Sie sich an den Kundendienst wenden unter info@vipio.com Die