

Privatlivspolitik

Vipio

25. februar 2020

Vipio er platformen for unikke overnatninger og ferier. Via vores hjemmeside www.vipio.com ("Hjemmesiden") får du adgang til vores platform, og du kan nemt booke eller udbyde en særlig feriebolig. Når vi stiller vores platform til rådighed, behandler vi personoplysninger. I denne privatlivspolitik informerer vi dig om, hvordan dine personoplysninger håndteres.

Kontaktoplysninger

Vipio B.V. ("Vipio", "vi", "os" eller "vores") er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger og har hjemsted på adressen Vaart Z.Z. 1D, 9401 GE i Assen, registreret i det nederlandske handelskammers handelsregister under nummer 74174789. Hvis du har spørgsmål om behandlingen af personoplysninger, kan du kontakte os via info@vipio.com.

Anvendelsesområde

Denne privatlivspolitik gælder for dig, når du bruger vores Hjemmeside. Via vores Hjemmeside kan du blandt andet udbyde eller booke arrangementer, kontakte os, tilmelde dig vores nyhedsbrev og søge job hos os.

Formål med og retsgrundlag for behandlingen

Vi bruger dine personoplysninger til forskellige formål. Det må vi kun gøre, hvis vi har en grund til det (dette kaldes et retsgrundlag). Nedenfor forklarer vi, hvilke oplysninger vi indsamler til hvilket formål og på grundlag af hvilket retsgrundlag (eksempler på retsgrundlag er: dit samtykke, indgåelse/opfyldelse af en aftale, vores legitime interesse eller opfyldelse af en retlig forpligtelse).

1. Besøg på Hjemmesiden

Når du besøger Hjemmesiden, indsamler vi en række tekniske oplysninger om dit besøg. Vi indsamler blandt andet dato og tidspunkt for besøget, IP-adresse, MAC-adresse eller et andet unikt nummer, browser, de dele du besøger og andre logoplysninger (såsom URL-referrer). Disse personoplysninger er nødvendige for, at Hjemmesiden kan fungere optimalt, og for at informationen kan vises på den ønskede måde. Behandlingen af disse personoplysninger er dermed nødvendig for at varetage vores legitime interesser.

Vi indsamler også oplysninger om dit besøg på vores Hjemmeside via cookies. For mere information om, hvilke cookies vi placerer og til hvilket formål, henviser vi dig til vores [Cookiepolitik](#).

2. Nyhedsbrev

Vi holder dig gerne opdateret om vores tjenester og nyheder. Hvis du har tilmeldt dig dette, eller hvis du har oprettet en konto, sender vi dig nyhedsbreve. Ud over din e-mailadresse bruger vi hertil også de oplysninger, vi modtager via trackingsoftware. Det er blandt andet tidspunktet, hvor e-mailen modtages og åbnes, indholdet af den åbnede e-mail, de hyperlinks der klikkes på, din IP-adresse, dit styresystem og den browser, du bruger.

Hvis du har oprettet en konto, behandler vi din e-mailadresse på grundlag af varetagelsen af vores legitime interesser. Hvis du ikke har oprettet en konto, behandler vi din e-mailadresse på grundlag af dit samtykke.

De personoplysninger, vi modtager via trackingsoftwaren, behandler vi for at optimere og personalisere vores e-mails. Disse personoplysninger behandler vi på grundlag af varetagelsen af vores legitime interesser.

3. Oprettelse og brug af konto

a. Oprettelse af konto

Du kan oprette en konto via Hjemmesiden. Vi registrerer så din e-mailadresse og den angivne adgangskode. For at kunne booke eller udbyde en særlig feriebolig er navne- og adresseoplysninger samt telefonnummer også nødvendige. Vi behandler også oplysninger om udbyderens handelsidentitet, som i visse tilfælde kan føres tilbage til fysiske personer, såsom momsregistreringsnummeret.

b. Booking af et arrangement (bruger)

Via Vipio kan du booke et arrangement i form af et fast tilbud eller en auktion. For at afgive et bud på en auktion beder vi dig om via telefonverifikation at bekræfte, at der faktisk afgives et bud fra din konto. Vi behandler så dit telefonnummer og den indtastede verifikationskode. Når et arrangement bookes, eller en auktion vindes, behandler vi navne- og adresseoplysninger, e-mailadresse, telefonnummer, type af arrangement (auktion/fast tilbud), dato og tidspunkt for bookingen, indtjekningsdatoen (hvis fastlagt) eller perioden, inden for hvilken voucheren skal indløses, prisen eller det budte beløb og stedet for arrangementet. Ved afbestilling registrerer vi dato, tidspunkt og tilbagebetalingsbeløb. Udbyderen af arrangementet har indsigt i disse personoplysninger på det tidspunkt, hvor det booked arrangement og/eller den vundne auktion betales. Ved afgivelse af et bud på en auktion har udbyderen og andre brugere indsigt i et automatisk genereret budnummer.

c. Booking af et arrangement (udbyder)

Der behandles muligvis også personoplysninger om (medarbejdere hos) udbyderen af arrangementet. Det er de samme oplysninger som nævnt under b) plus den kommission, der skal betales. Når du udbyder arrangementer, beder vi dig ligeledes om at bekræfte din identitet via telefonverifikation.

Brugeren får efter booking af eller sejr i en auktion indsigt i udbyderens handelsidentitet, nemlig navne- og adresseoplysninger samt telefonnummer.

Ovenstående personoplysninger er nødvendige for at opfylde bruger- eller udbyderaftalen. Uden disse personoplysninger kan der ikke oprettes en konto, og der kan ikke udbydes eller bookes arrangementer.

4. Personaliserede tilbud

Vi bruger personoplysninger til at kunne give dig relevante tilbud via e-mail eller til at tilpasse Hjemmesiden (og dens udbud) til besøgende og brugere. Personaliseringen af disse tilbud sker på grundlag af din aktivitet på hjemmesiden og de interesser, der fremgår heraf, eventuelle købs- og/eller salgsoplysninger og de oplysninger, du har udfyldt på din kontoside, hvorved vi får indsigt i din surf-, søge- og købsadfærd. Vi baserer behandlingen på varetagelsen af vores legitime interesser. Denne interesse består i at give dig personaliserede tilbud og tilpasse indholdet på Hjemmesiden til dine præferencer (direkte markedsføring).

5. Sikkerhed og forebyggelse af svindel

Vi sikrer vores systemer og data og beskytter vores virksomhedsaktiver. Derudover gør vi vores yderste for at holde vores platform sikker og forhindre svindel, for eksempel ved at kontrollere, om bud er seriøst mente. Til dette formål bruger vi dine personoplysninger, herunder dato og tidspunkt for besøget, IP-adresse, MAC-adresse eller et andet unikt nummer, browser, de dele af Hjemmesiden du besøger og andre logoplysninger samt de oplysninger, vi har indsamlet i forbindelse med din konto og de tilhørende købs- og/eller salgsaktiviteter. Behandlingen af disse personoplysninger er nødvendig for at varetage Vipios legitime interesser, nemlig at kunne udbyde Hjemmesiden og platformen sikkert og pålideligt.

6. Betalinger

Betalinger sker via tredjepartstjenesteudbydere, som Vipio har antaget. For at gennemføre betalingen bliver du automatisk sendt videre til det sikre miljø hos den betalingsudbyder, du har valgt. Du bliver automatisk sendt tilbage til Vipios platform, når betalingen er gennemført, eller hvis betalingen ikke kan gennemføres. Disse betalingsudbydere er selv ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger. Vi anbefaler dig at læse disse tjenesteudbyderes privatlivspolitik.

7. Jobansøgning

På vores Hjemmeside findes der regelmæssigt ledige stillinger til job eller praktik. Når du søger en stilling, behandler vi dit navn, din e-mailadresse, oplysninger fra dit cv og/eller din ansøgning (referencer, karakterudskrifter, udtalelser osv.). Vi konsulterer derudover (erhvervsrettede) sociale medier såsom LinkedIn og Facebook. De personoplysninger, vi indsamler i den første fase af ansøgningsprocessen, er nødvendige for at kunne vurdere, om du kan være egnet til stillingen. Derfor er oplysningerne nødvendige for at varetage vores legitime interesse.

8. Kontakt os

Hvis du kontakter os, behandler vi de personoplysninger, du i den forbindelse udfylder eller giver os (telefonisk), såsom dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer, eventuelle virksomhedsoplysninger og indholdet af dit spørgsmål eller din klage. Vi bruger disse personoplysninger til at sikre, at vi kan besvare dine spørgsmål. Derfor har vi en legitim interesse i denne behandling.

9. Øvrige behandlinger

Vi behandler personoplysninger, når tilsynsmyndigheder og inspektioner forpligter os hertil, såsom de nederlandske skattemyndigheder eller Autoriteit Persoonsgegevens (den nederlandske databeskyttelsesmyndighed).

Opbevaringsperiode for personoplysningerne

Vipio anvender følgende opbevaringsperioder.

1. Hjemmeside

De personoplysninger, der er nævnt under 'Besøg på Hjemmesiden', opbevarer vi i 1 måned efter besøget. For de opbevaringsperioder, vi anvender ved placering af cookies, henviser vi til vores [Cookiepolitik](#).

2. Nyhedsbrev

De personoplysninger, vi modtager ved hjælp af trackingsoftware i e-mailene som nævnt under 'nyhedsbrev', opbevarer vi i 1 måned efter modtagelsen heraf. E-mailadressen og oplysningerne til at dokumentere, at vi må sende dig e-mails (såsom dit samtykke), opbevarer vi længere, som angivet nedenfor.

3. Kontooplysninger

De personoplysninger, der er nævnt under 'Oprettelse og brug af konto', opbevarer vi i 1 år efter nedlæggelse af kontoen.

4. Jobansøgning

Vi opbevarer de personoplysninger, der er nævnt under 'jobansøgning', indtil 1 måned efter afslutningen af ansøgningsprocessen, medmindre du bliver ansat.

5. Kontakt

De personoplysninger, der er nævnt under 'kontakt os', opbevarer vi i 1 måned efter besvarelsen af spørgsmålet eller i 1 år efter behandlingen af klagen.

Visse personoplysninger skal vi opbevare længere, fordi specifik lovgivning eller regulering foreskriver det. Således skal vi opbevare e-mailadressen og de oplysninger, hvormed vi kan dokumentere, at vi må sende dig personlige e-mails (inden for kunderelationen eller på grundlag af dit samtykke), i

yderligere 5 år efter afmelding. For skattemyndighederne skal vi for eksempel opbevare visse administrative oplysninger i mindst 7 år. Også hvis du sletter din konto, opbevarer vi altså blandt andet dine købsoplysninger. Vi opbevarer også personoplysninger længere i tilfælde af krav.

Adgang til personoplysningerne

Følgende tredjeparter kan få adgang til dine personoplysninger.

1. Udbydere og brugere af Vipio

Som beskrevet under 'Formål med og retsgrundlag for behandlingen' deler vi brugernes personoplysninger med udbydere og omvendt.

2. Databehandlere

Vi antager parter, der behandler personoplysninger på vores vegne (databehandlere), for eksempel til at hoste Hjemmesiden, opbevare og administrere personoplysninger og udsende nyhedsbreve.

3. Andre tredjeparter

Vipio deler personoplysninger med parter, der (delvist) kvalificerer som dataansvarlige. Det er for eksempel tilfældet ved betalinger, der foretages via vores Hjemmeside af tredjepartstjenesteudbydere, og ved inddrivelse af udestående fordringer. Da vores samarbejdspartnere selv (delvist) er ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger, skal de selv informere dig herom.

4. Myndigheder og juridiske rådgivere

Vi kan også dele personoplysninger med tredjeparter, herunder tilsynsmyndigheder, skattemyndigheder, efterforskningsmyndigheder og juridiske rådgivere. Det gør vi kun, hvis vi er forpligtet hertil, eller når det er nødvendigt for at varetage vores interesser (for eksempel i en retssag).

Behandling uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde

Vipio kan behandle (eller lade behandle) personoplysninger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

Via vores Hjemmeside kan du for eksempel gå til vores Facebook- eller Instagram-side. Disse parter behandler personoplysninger over hele verden. Derudover bruger vi cloudtjenester til webhosting og e-mailsoftware til at udsende nyhedsbreve.

For at overholde EU-lovgivningen om internationale overførsler er disse parter certificeret under EU-US Privacy Shield og Swiss-US Privacy Shield. Derudover kan de gøre brug af standardkontraktbestemmelser eller tilstrækkelighedsafgørelser der er fastsat af Europa-Kommissionen.

Rettigheder vedrørende personoplysninger

Databeskyttelseslovgivningen giver dig en række privatlivsrettigheder. Hvis du vil udøve disse rettigheder, kan du indsende en anmodning til os via info@vipio.com.

1. Ret til indsigt. Det er retten til at spørge os, om vi har personoplysninger om dig, og til at få indsigt i dem.
2. Ret til berigtigelse. Du kan bede os om at ændre urigtige eller ufuldstændige personoplysninger.
3. Ret til at blive glemt. I visse tilfælde har du ret til at få dine personoplysninger slettet af Vipio.
4. Ret til begrænsning. Det er retten til at få behandlet færre personoplysninger eller til midlertidigt at stoppe behandlingen.
5. Ret til dataportabilitet. Det er retten til at modtage dine personoplysninger fra os, så du kan videregive disse oplysninger til en anden part.
6. Ret til indsigelse. Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger. Hvis dine personoplysninger behandles til direkte markedsføring (se under 'formål med og retsgrundlag for behandlingen'), må du altid gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger.
7. Tilbagetrækning af dit samtykke. Hvis du har givet os samtykke til at behandle dine personoplysninger, må du til enhver tid trække dette samtykke tilbage. Denne tilbagetrækning har ingen indvirkning på behandlingen af dine personoplysninger, før du trak dit samtykke tilbage.

Vi er ikke altid forpligtet til at imødekomme din(e) anmodning(er). Vi reagerer dog altid på din anmodning, under alle omstændigheder inden for en måned. Kun i særlige tilfælde må vi bruge længere tid, men vi lader dig så alligevel høre fra os inden for en måned.

Klager eller spørgsmål

Hvis du har spørgsmål eller klager, kan du kontakte os via info@vipio.com, for eksempel vedrørende de interesseafvejninger, vi har foretaget for at basere en databehandling på retsgrundlaget 'legitim interesse'. Vi vil helst finde en løsning sammen med dig, men du har også ret til at indgive en klage til Autoriteit Persoonsgegevens (den nederlandske databeskyttelsesmyndighed) via [dette link](#).

Ændringer

Vi kan ændre denne privatlivspolitik. Vi vil informere dig om vigtige indholdsmæssige ændringer.

Seneste opdatering: 25. februar 2020