

Brugerbetingelser Vipio

Version 3. september 2025

Disse Brugerbetingelser gælder, når du gør brug af vores tjenester, herunder platformen. Vi anbefaler dig at læse disse betingelser grundigt igennem, når du benytter vores tjenester.

1. Definitioner

- 1.1 I disse Brugerbetingelser forstås ved de begreber, der er angivet med stort begyndelsesbogstav, følgende:
 - **Udbyder:**
Den fysiske eller juridiske person, der handler som led i udøvelsen af et erhverv eller en virksomhed, og som via Platformen udbyder Arrangementer til Brugere.
 - **Konto:**
Det personlige område på Platformen tilhørende en Udbyder eller en Bruger, hvormed der kan gøres brug af de Tjenester, der udbydes via Platformen.
 - **Arrangement:**
Unikke overnatninger og/eller ferier, der via Platformen udbydes til Brugeren af Udbydere i form af fast udbud eller et Last Minute-tilbud.
 - **Indhold:**
Det af Udbyderen offentliggjorte materiale vedrørende udbuddet af Arrangementer, herunder, men ikke begrænset til, information, fotos og hyperlinks.
 - **Tjeneste:**
Alle tjenester, der udbydes af Vipio, bestående af at stille Kontoen og Platformen til rådighed, hvormed Brugere kan booke Arrangementer hos Udbydere.
 - **Bruger:**
Den fysiske person, der gør brug af Vipios Tjenester med henblik på at indgå en aftale med Udbyderen via Platformen til formål, der ligger uden for udøvelsen af vedkommendes erhverv eller virksomhed.
 - **IP-rettigheder:**
Alle immaterielle rettigheder, såsom ophavsrettigheder, varemærkerettigheder, patentrettigheder, designrettigheder, rettigheder til virksomhedsnavne, databaserettigheder og beslægtede rettigheder samt domænenavne og knowhow og dermed forbundne rettigheder.
 - **Indtjekningsdag:**
Den på forhånd fastsatte specifikke dato eller en dato, som Brugeren via Vipio skal angive inden for en bestemt periode på grundlag af tilgængelighed som angivet af Udbyderen, hvor Arrangementet finder sted, og hvor Brugeren skal tjekke ind.

- **Last Minute-tilbud:**

Et særligt udvalg af overnatninger, der på Websitet er tildelt en høj rabat i en begrænset periode, hvilken periode specificeres på Websitet. Her gælder: så længe lager haves. For disse tilbud betaler brugeren et fast beløb i servicegebyr til Vipio.

- **Platform:**

Den online platform, der er tilgængelig via Websitet, og hvor Brugere kan booke Arrangementer hos Udbydere.

- **Skyldigt Beløb:**

Den på Platformen offentliggjorte pris (inklusive moms) for et af Brugeren booket Arrangement samt det eventuelt skyldige servicegebyr, som ikke er inkluderet i den viste pris.

- **Vipio:**

Vipio B.V., med hjemsted på Vaart Z.Z. 1D, 9401 GE Assen, Nederlandene.

- **Website:**

Websitet www.vipio.com, hvor Platformen og Vipios øvrige Tjenester er tilgængelige.

2. Anvendelighed og ændringer

- 2.1. Disse Brugerbetingelser udgør aftalen mellem Brugeren og Vipio.
- 2.2. Disse Brugerbetingelser gælder for brugen af Tjenesterne og er gældende fra det tidspunkt, hvor Brugeren gør brug af Tjenesterne.
- 2.3. Vipio har til enhver tid ret til ensidigt at ændre disse Brugerbetingelser. De ændrede Brugerbetingelser bekendtgøres mindst tredive dage før deres ikrafttræden via vores Website, vores Platform og/eller via e-mail. Hvis Brugeren ikke ønsker at acceptere den eller de pågældende ændringer, kan Brugeren opsige sin Konto indtil ikrafttrædelsen. Hvis Brugeren ikke har opsagt sin Konto inden ikrafttrædelsesdatoen, anses ændringen/ændringerne for at være accepteret.
- 2.4. Hvis og i det omfang en bestemmelse i disse Brugerbetingelser helt eller delvist er, viser sig at være eller bliver ugyldig, uden retsvirkning eller uden mulighed for håndhævelse, berører denne ugyldighed, manglende retsvirkning eller manglende håndhævelighed ikke de øvrige bestemmelser, og disse Brugerbetingelser forbliver i øvrigt fuldt ud gældende.

3. Tjenester

- 3.1. I henhold til disse Brugerbetingelser stiller Vipio Platformen til rådighed, hvormed Brugere kan booke Arrangementerne direkte hos Udbydere. I sin rolle som mellemmand er Vipios tjenester således begrænset til at stille Kontoen og Platformen til rådighed samt til på vegne af Brugeren at booke Arrangementet hos Udbyderen og betale Arrangementet til Udbyderen, sidstnævnte i overensstemmelse med artikel 6.
- 3.2. Ved booking af et Arrangement indgås der en aftale mellem Brugeren og Udbyderen. Vipio bliver ikke part i aftalen mellem Brugeren og Udbyderen, er ikke udbyderen af Arrangementet og optræder ikke som repræsentant for Udbyderen.

- 3.3. Vipio er til enhver tid berettiget til at fjerne eller ændre Arrangementer, også når Arrangementet stadig er aktivt, uden på nogen måde at blive erstatningspligtig over for Brugeren og/eller Udbyderen.

4. Konto

- 4.1. Brugeren skal oprette en Konto, før vedkommende kan booke Arrangementet via Platformen. Brugeren skal udfylde alle obligatoriske oplysninger, før Kontoen kan oprettes.
- 4.2. Brugeren garanterer at afgive korrekte og præcise oplysninger ved oprettelse og administration af Kontoen og vil ikke oprette en Konto i en tredjeparts navn uden denne tredjeparts samtykke.
- 4.3. Brugeren bærer selv ansvaret for rigtigheden af de indtastede oplysninger og for fortroligheden af loginoplysningerne samt for de handlinger, der udføres med Kontoen. Hvis Brugeren har mistanke om, at Kontoen misbruges, skal Brugeren straks melde dette til Vipio via info@vipio.com, så Vipio kan træffe foranstaltninger til at forhindre misbrug.
- 4.4. Brugeren garanterer at være fyldt 18 år eller at have indhentet samtykke fra forældre/værger ved oprettelsen af en Konto. Vipio kan kontrollere, om dette er opfyldt.
- 4.5. Vipio kan beslutte ikke at lade Brugeren oprette en Konto, hvis ikke alle nødvendige oplysninger afgives, hvis disse Brugerbetingelser ikke overholdes og/eller tidligere ikke er blevet overholdt, eller fordi Vipio har en (anden) gyldig grund hertil, uden at være forpligtet til nogen form for skadeserstatning.

5. Udbud af Arrangementer

- 5.1. Via Platformen kan Brugeren booke Udbyderes Arrangement. Arrangementet er tilgængeligt til en fast pris, indtil Arrangementet fjernes af Vipio eller Udbyderen. Derefter kan Brugeren ikke længere booke Arrangementet.
- 5.2. Hvis der er tale om misbrug, et åbenlyst tilfælde af vildfarelse, eller hvis der efter Vipios vurdering er en anden gyldig grund hertil, er Vipio til enhver tid berettiget til at nægte Brugeren adgang til udbuddet, Platformen og/eller Websitet, uden at være forpligtet til nogen form for skadeserstatning.
- 5.3. Brugeren forstår, at Vipio kun har en faciliterende rolle og således hverken har kontrol over eller er ansvarlig for (rigtigheden af) Udbyderens Indhold til beskrivelse af et Arrangement og/eller for indholdet eller kvaliteten af et Arrangement. Vipio stiller kun Platformen til rådighed. Hvis det senere viser sig, at (beskrivelsen eller kvaliteten af) et Arrangement er ukorrekt, ufuldstændigt eller på anden vis ikke er, som det bør være, er Vipio ikke ansvarlig herfor.

6. Booking og betaling

- 6.1. Hvis Brugeren booker et Arrangement, skal Brugeren straks betale det Skyldige Beløb i overensstemmelse med Vipios instruktioner.
- 6.2. For nogle Arrangementer er der mulighed for at betale det Skyldige Beløb i rater. Hvis dette er tilfældet, er det udtrykkeligt angivet ved det pågældende Arrangement på Websitet.

- 6.2.1. Ved et sådant Arrangement specificeres betalingsordningen også på Websitet med angivelse af de konkrete betalingsfrister. Brugeren skal følge denne betalingsordning nøje og betale beløbene senest ved de aftalte frister. Hvis Brugeren overskrider én betalingsfrist, forfalder alle fulde resterende rater straks til betaling. Betaler Brugeren ikke alligevel det fulde beløb inden for fem (5) hverdage, kan Vipio lade Arrangementet bortfalde.
- 6.3. Efter betalingen modtager Brugeren en bekræftelsesmail fra Vipio med aftalen mellem Udbyderen og Brugeren og en bookingbekræftelse. Med oplysningerne i bekræftelsesmailen kan der opnås adgang til Arrangementet, og øvrige nødvendige oplysninger kan findes, herunder proceduren for fastsættelse af en dato, Udbyderens kontaktoplysninger og Arrangementets beliggenhed. Udbyderen kan stille yderligere krav til Brugers adgang til et Arrangement.
- 6.4. Hvis der ikke er tale om ratebetaling, og Brugeren ikke straks betaler det Skyldige Beløb til Vipio:
 - 6.4.1. sender Vipio en skriftlig påmindelse, hvori Brugeren gives en frist på 14 dage til alligevel at opfylde betalingsforpligtelsen. Hvis betaling udebliver inden for denne frist, indtræder misligholdelse, og Brugeren skylder fra det tidspunkt lovbestemte renter og udenretlige inkassoomkostninger. Brugeren har ikke adgang til det ubetalte Arrangement, før det Skyldige Beløb er betalt fuldt ud;
 - 6.4.2. kan Vipio beslutte, at Brugeren ikke længere må booke et Arrangement, før det Skyldige Beløb er betalt; og
 - 6.4.3. Kan aftalen ophæves på grund af Brugers misligholdelse, og Brugeren er ansvarlig for al skade forårsaget heraf.
- 6.5. Til Brugers betaling af Arrangementet kan Vipio gøre brug af tredjepartsleverandører. Betalingen ved hjælp af en tredjepartsleverandør sker for Brugers regning og risiko og under anvendelse af de almindelige betingelser, som denne tredjepartsleverandør anvender.

7. Ændring og afbestilling

- 7.1. Hverken Brugeren eller Udbyderen er berettiget til at ændre tidspunktet eller datoen for Arrangementet efter fastsættelsen heraf, medmindre Udbyderen og Brugeren på Brugers anmodning indbyrdes skriftligt aftaler andet herom.
- 7.2. Udbyderen er forpligtet til at lade Arrangementer finde sted og må ikke aflyse dem. I tilfælde af force majeure på Udbyderens side, hvorved Arrangementet ikke kan finde sted, kommunikerer Udbyderen dette til Brugeren, og Udbyderen sørger for et passende alternativ.
- 7.3. Brugeren er berettiget til at afbestille Arrangementer i overensstemmelse med de afbestillingsbetingelser, der er angivet ved Arrangementet. Hvis Brugeren afbestiller et Arrangement, kan der i overensstemmelse med de afbestillingsbetingelser, der er angivet ved Arrangementet, gælde afbestillingsgebyrer. Disse afbestillingsgebyrer skal Brugeren i så fald betale til Vipio.
- 7.4. Hvis Brugeren afbestiller, efter at betaling til Vipio har fundet sted, skal Udbyderen tilbagebetale det beløb, der skal returneres, til Vipio, så Vipio rettidigt kan tilbagebetale Brugeren. Vipio er dog

ikke ansvarlig for ikke-rettidig eller ufuldstændig tilbagebetaling fra Udbyderens side. Vipio skal således først foretage tilbagebetaling til Brugeren, efter at Vipio faktisk har modtaget det pågældende beløb fra Udbyderen.

8. Klager, anmeldelser og misbrug

- 8.1. Ved klager over et Arrangement, Indholdet, Udbyderens fremgangsmåde og/eller øvrige adfærd eller over betalinger og afbestillinger skal Brugeren først kontakte Udbyderen, da Vipio kun faciliterer Platformen. Hvis parterne efter god indbyrdes dialog ikke er nået til enighed, kan Brugeren henvende sig til Vipio for at undersøge, om Vipio med rimelighed kan mægle i tvisten. Vipio er under ingen omstændigheder forpligtet til at løse tvisten og forbeholder sig ligeledes retten til at afstå fra førnævnte mægling.
- 8.2. Hvis Vipio konstaterer, at der er tale om misbrug ved brugen af Tjenesterne og/eller Platformen, kan Vipio midlertidigt eller permanent nægte Brugeren adgang til sine Tjenester, sit Website og/eller sin Platform. Vipio er ikke forpligtet til nogen form for skadeserstatning.
- 8.3. Brugeren er til enhver tid forpligtet til at følge Vipios anvisninger, herunder, men ikke begrænset til, ved omstændigheder, der opstår under en auktion, ved betalinger og ved øvrige omstændigheder, som disse Brugerbetingelser ikke tager højde for.

9. IP-rettigheder og licens til brug

- 9.1. Alt Indhold og øvrigt materiale inden for Websitets og Platformens rammer tilhører Vipio eller Vipios licensgivere. Brugeren opnår en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, ikke-pantsættelig og ikke-underlicenserbar ret til at bruge Indholdet og øvrigt materiale i forbindelse med brugen af Tjenesterne.
- 9.2. Det er ikke tilladt at offentliggøre, kopiere eller bruge Indhold og øvrigt materiale til andre formål end angivet i disse Brugerbetingelser uden Vipios samtykke.

10. Behandling af personoplysninger

- 10.1. Vipio behandler Brugerens personoplysninger som beskrevet i [Privatlivspolitikken](#).
- 10.2. Udbyderen kan også behandle Brugerens personoplysninger i forbindelse med Arrangementerne. På Udbyderens behandlinger finder Udbyderens privatlivspolitik anvendelse. Vipio anbefaler at læse denne, inden et Arrangement købes hos den pågældende Udbyder.

11. Garantier, skadesløsholdelse og ansvar

- 11.1. Tjenesterne, Website og Platformen udbydes, "som de er og forefindes". Brugen heraf sker for Brugerens egen regning og risiko. Vipio fraskriver sig udtrykkeligt udtrykkelige og stiltiende garantier, tilsagn og skadesløsholdelser af enhver art, herunder med hensyn til Platformens, Websitets og Tjenesternes kvalitet, sikkerhed, integritet og korrekthed. Brugeren anerkender og accepterer, at der kan forekomme (tekniske) ufuldkommenheder, og at der kan finde (vedligeholdelses)arbejde sted, hvorved Platformen eller Udbyderens/Brugerens Konto (midlertidigt) ikke er tilgængelig, eller hvorved der eksempelvis sker en dobbeltbooking, uanset om

dette skyldes forsinkelse i koblingen mellem Udbyderens og Vipios forskellige kalenderfunktioner. Vipio er ikke ansvarlig for nogen skade, som Brugeren lider som følge af førnævnte eventualiteter.

- 11.2. Vipio giver ingen garanti for rigtigheden og fuldstændigheden af Udbyderens Indhold eller øvrigt materiale og er ikke ansvarlig for skade i forbindelse med ukorrekt, ufuldstændigt, forældet, krænkende eller på anden vis retsstridigt Indhold fra Udbyderen eller øvrigt materiale i forbindelse med Tjenesterne, Websitet og Platformen. Vipio kan fjerne Indhold og øvrigt materiale, hvis Vipio finder det nødvendigt.
- 11.3. Vipio påtager sig intet ansvar, herunder for skade som følge af Websitet og/eller Platformen, brugen af Tjenester eller applikationer, der stilles til rådighed via Websitet/Platformen af tredjeparter, såsom betalingstjenester, indholdet af hyperlinks til tredjeparters websites og/eller som følge af eventuelle tvister mellem Udbyderen og Brugere. Hvis og i det omfang Vipio alligevel skulle være ansvarlig for skade, er Vipios ansvar begrænset til et beløb på €500,-.
- 11.4. Brugeren skadesløsholder Vipio for al skade og alle omkostninger som følge af de af Udbyderen udbudte Arrangementer, i forbindelse med Arrangementers indhold, gennemførelse, afbestilling eller ophør, som følge af enhver hændelse under Arrangementet eller i forbindelse med Udbyderens garantier.
- 11.5. Denne bestemmelse har ikke til formål at udelukke Vipios ansvar for forsæt og/eller bevidst hensynsløshed hos Vipio selv ("egne handlinger") og/eller Vipios ledelse.

12. Varighed og ophør

- 12.1. Kontoen oprettes på ubestemt tid og kan på Brugers anmodning deaktiveres og/eller slettes via info@vipio.com. Vipio sender Brugeren en bekræftelse på opsigelse/deaktivering pr. e-mail. Kontoen kan ikke deaktiveres/slettes, hvis der stadig er udestående betalinger, eller hvis der i øvrigt er forhold, der skal afklares (blandt andet) af Brugeren.
- 12.2. Vipio kan beslutte at blokere, deaktivere eller slette Brugers Konto, hvis disse Brugerbetingelser ikke overholdes og/eller tidligere ikke er blevet overholdt, eller fordi Vipio har en (anden) gyldig grund hertil, uden at være forpligtet til nogen form for skadeserstatning. Vipio kan i sådanne tilfælde midlertidigt eller permanent nægte adgang til Platformen, afhængigt af overtrædelsens art, alvor og varighed.
- 12.3. Brugeren kan ikke længere gøre krav på de Tjenester, der leveres via Platformen, hvis Kontoen er slettet/deaktiveret, herunder, men ikke begrænset til, køb af Arrangementer.

13. Diverse

- 13.1. Disse Brugerbetingelser er underlagt nederlandsk ret. Tvister mellem Brugeren og Vipio indbringes for den kompetente domstol i retskredsen Noord-Nederland, afdeling Assen.
- 13.2. Ved tvister om fortolkningen af disse Brugerbetingelser er udelukkende den nederlandske version bindende.
- 13.3. Ved spørgsmål om disse Brugerbetingelser kan Brugeren kontakte afdelingen Customer Support via info@vipio.com.

Dette dokument er automatisk oversat fra nederlandsk. Den nederlandske version er altid gældende.